



ark

VK16
VUOSIKATSAUS 2016



Parempaa arkea älykkäillä tavaravirroilla



Cargotecin vuoden 2016 raportointi koostuu Vuosikatsaus 2016- ja Taloudellinen katsaus 2016 -raporteista. Vuosikatsaus 2016 (tämä dokumentti) ja siihen sisältyvä vastuullisuusosio perustuu integroidun raportoinnin periaatteisiin. Raportti sisältää valikoiman taloudellista ja muuta olennaista tietoa, jolla pyrimme valottamaan arvonluontiprosessiamme ja vastuullisuusasioiden merkitystä liiketoiminnallemme. Taloudellinen katsaus julkaistaan erillisenä, ja se sisältää hallituksen toimintakertomuksen, tilinpäätöksen, tilintarkastuskertomuksen, selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä sekä palkka- ja palkkioselvityksen.

Sisältö

VUOSI 2016	2	Toimitusjohtajan katsaus
	4	Älykästä ja tehokasta kuormankäsittelyä
	6	Kannattavuus parani edelleen
<hr/>		
YHTIÖ	10	Megatrendit vauhdittavat kasvua
	12	Tiemme alan globaaliksi johtajaksi
	14	Askeleet johtoasemaan
	16	Arvonluontimalli
	18	Kulttuurimuutos vie toimialan kärkeen
<hr/>		
LIIKETOIMINTA- ALUEET	24	Vuoden tapahtumia
	26	Kalmar – Vauhditamme toimialan uudistumista
	30	Hiab – Strategian jalkautus teki vuodesta ensiluokkaisen
	34	MacGregor – Navigointia epävakaisissa olosuhteissa
<hr/>		
VASTUULLISUUS	40	Rakennamme vastuullista liiketoimintaa
	44	Vastuullisuustunnuslukujen laskentaperiaatteet
	46	GRI-indeksi
	62	Riippumaton varmennusraportti

ETENIMME STRATEGIAN TOTEUTUKSESSA

Vuosi 2016 oli hyvä Cargotecissa. Liikevoitto ilman uudelleenjärjestelykuluja oli korkein Cargotecin historian aikana, liikevoittomarginaali jatkoi parantumistaan ja kassavirta oli vahva.

Erityisen hyvin vuosi sujui Hiabissa, joka toi menestyksekkäästi useita uusia tuoteinnovaatioita markkinoille ja ohitti kasvussa kilpailijansa. Myös Kalmarin kannattavuus parantui. Teimme merkittäviä investointeja muun muassa ohjelmistoliiketoimintaan mahdollistaaksemme tulevan kasvun. MacGregorin haastavan markkinatilanteen huomioiden sen vuosi oli tyydyttävä, ja uusiin toimenpiteisiin kannattavuuden turvaamiseksi ryhdyttiin ripeästi.

Keskityimme strategian toimeenpanoon

Cargotecin strategiset painopistealueet ovat digitalisaatio, huoltoliiketoiminta ja hyvä johtaminen. Edistyimme selvästi kaikilla kolmella alueella.

Digitalisaatiossa rakensimme Cargotec IoT¹ Cloud -alustan vakaaksi perustaksi digitaalisille ratkaisuillemme. Ensimmäiset alustaa hyödyntävät tuotteet on lanseerattu, ja analyttisiin alustoihin kytkemiemme laitteiden määrä kasvaa voimakkaasti.

Navis-ohjelmistoliiketoiminta on yksi keskeisistä tulevan kasvun mahdollistajistamme. Täydensimme sen tarjoamaa ostamalla ohjelmistoyritys INTERSCHALTin, joka tarjoaa tuotteita ahtaussuunnitteluun, laitehallintaan ja alusten monitorointiin. Laivaus- ja satamatoimialojen avaintoimijat ottivat koekäyttöön terminaalien ja alusten suorituskyvyn optimointiin tarkoitetun XVELA-yhteistoiminta-alustamme. Vuoden aikana investoimme tuotekehitykseen yli 90 miljoonaa euroa.

Meillä on merkittäviä kasvumahdollisuuksia huoltoliiketoiminnassa. Vuonna 2016 Hiabin huoltoliiketoiminta kehittyi hyvin, ja Kalmarissa kehitys parani loppuvuotta kohden. MacGregor kärsi heikosta markkinatilanteesta, mikä heijastui myös huoltoliiketoiminnan kehitykseen.

Olen erittäin tyytyväinen edistymiseemme johtamisen kehittämisessä. Jo yli 200 avainjohtajaa on osallistunut ohjelmaan, ja intensiivinen kehitystyö jatkuu vuonna 2017. Haluamme näillä toimilla vakiinnuttaa Cargotecin yhdenmukaisemman, suorituksen perustuvan johtamiskulttuurin.

Markkinatilanne vaihteli liiketoiminnoittain

Kalmarin laitteiden kysyntä oli tyydyttävä satamissa, teollisuudessa ja logistiikassa. Laivojen rahtiliikenteen vaikea markkinatilanne on johtamassa voimakkaaseen varustamoiden konsolidoitumiseen ja yhteistyöjärjestelyihin. Toisaalta varustamojen yhteenliittymät asettavat entistä suurempia hintapaineita satamaoperaattoreille. Epävarmuudesta johtuen useita satamainvestointeja on lykätty. Uskomme niiden kuitenkin jatkossa toteutuvan, sillä konttilaivojen koon merkittävä kasvu, uudet liikennevirrat sekä satama-automaation tuomat tehokkuus-, turvallisuus- ja ympäristöhyödyt luovat kysyntää satamapalveluille.

Hiabin tuotteiden kysyntä oli vuonna 2016 vahvaa ennen kaikkea USA:n aktiivisina säilyneiden rakennusmarkkinoiden ja Euroopan virkistyvän tilanteen ansiosta.

Laivojen lastinkäsittelymarkkina on ylikapasiteetin takia edelleen vaikea, mikä on saattanut MacGregorin yhteen sen historian haastavimmista tilanteista. Rahtihinnoittelu oli vuonna 2016 ennätysellisen alhaisella tasolla, ja matala öljyn hinta hidastutti investointeja offshore-markkinoilla.

¹ Internet of things

”Haluumme olla edelläkävijä ja tuoda uutta ajattelua toimialalle.”

Nämä johtivat vuoden kuluessa uusien rahtilaivojen tilausmäärien romahtamiseen sekä offshore-investointien jyrkkään laskuun heikentäen MacGregorin laitteiden ja palveluiden kysyntää.

Vuoden 2016 aikana maailmankauppa kasvoi edellisvuotta hitaammin, mutta tulevina vuosina uskomme useimpien megatrendien lisäävän kysyntää. Keskeisiä kehityssuuntia ovat kaupungistuminen, uusien keskiluokkaisten kuluttajien tulo markkinoille kehittyvissä maissa sekä logistiikkaan liittyvien turvallisuus- ja ympäristövaatimusten kiristyminen.

Kehitämme toimialaamme

Palvelemme logistiikkateollisuutta erilaisilla ratkaisulla, tuotteilla ja palveluilla. Näemme mahdollisuuksia lisätä laitteiden ja ekosysteemien älykkyyttä digitalisaation avulla. Asemamme markkinajohtajana antaa meille hyvät lähtökohdat koko toimialan kehittämiseen. Tavoittemme on parantaa toimintamme kannattavuutta, lisätä kassavirtaa ja pienentää velkaantumisasastettamme.

Haluumme olla edelläkävijä ja tuoda uutta ajattelua toimialalle. Tällä tarkoitamme urauurtavia uusia tuotteita, palveluita ja tuotekehitystä ja myös edelläkävijyyttä toimialamme periaatteiden kehittämisessä.

Omassa toiminnassamme kiinnitimme vuonna 2016 erityistä huomiota eettisyyteen sekä sääntöjen ja hyvien toimintatapojen noudattamiseen. Vastuullisella toiminnalla



muokkaamme koko toimialaa, mutta ensin omien toimintatapojemme on oltava mallikelpoisia. Näin saamme aikaan turvallisen ja rehellisen työnteon ilmapiirin. Arvostamme avoimuutta ja sen kasvavaa merkitystä digitaalisessa yhteiskunnassa. Haluumme olla houkutteleva sijoituskohde osakkeenomistajillemme ja haluttu yhteistyökumppani sidosryhmillemme.

Kiitän osakkeenomistajiamme heidän yhtiötämme kohtaan osoittamastaan luottamuksesta, asiakkaitamme hyvästä yhteistyöstä ja työntekijöitämme tuloksekkaasta työpanoksesta.

Mika Vehviläinen
toimitusjohtaja, Cargotec

CARGOTEC LYHYESTI

ÄLYKÄSTÄ JA TEHOKASTA KUORMANKÄSITTELYÄ

Cargotec tarjoaa edistyneitä teknologioita ja ratkaisuja älykkään lastinkäsittelyn tarpeisiin.

CARGOTEC

Vuonna **2016**

Liikevaihto, MEUR

3 514

Henkilöstömäärä

11 184

KALMAR

Kalmarin tarjonta kattaa alaa muokkaavat, kestävät kontinkäsittelylaitteet ja terminaaliautomaatio-ratkaisut, ohjelmistot ja palvelut. Niitä käytetään satamissa, terminaaleissa, jakelukeskuksissa sekä eri teollisuudenaloilla.

Osuus kokonaisliikevaihdosta

48 %

Huoltoliiketoiminnan osuus
Kalmarin liikevaihdosta

26 %

HIAB

Hiab on kuormankäsittelyratkaisujen globaali markkinajohtaja. Hiabin asiakkaat edustavat kuljetus- ja jakelualaa, ja sen tuotteet ja palvelut tekevät asiakkaiden liiketoiminnasta tehokasta ja turvallista.

Osuus kokonaisliikevaihdosta

30 %

Huoltoliiketoiminnan osuus
Hiabin liikevaihdosta

22 %

MACGREGOR

MacGregorin ratkaisut ja palvelut laivojen lastinkäsittelyyn ja offshore-kuormankäsittelyyn on suunniteltu toimimaan luotettavasti vaativissa meriolosuhteissa. MacGregorin tavoite on tehdä sen asiakkaiden työskentelystä merellä helpompaa, turvallisempaa ja luotettavampaa.

Osuus kokonaisliikevaihdosta

22 %

Huoltoliiketoiminnan osuus
MacGregorin liikevaihdosta

26 %

Ainutlaatuinen myynti- ja huoltoverkostomme palvelee asiakkaitamme joka puolella maailmaa ja varmistaa heidän toimintojensa jatkuvuuden.

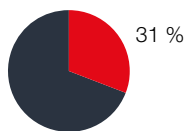


AMERIKAT (AMER)

● **Tuotantomaa:**
Yhdysvallat

Henkilöstömäärä: 1 612

Liikevaihto markkina-alueittain
Osuus liikevaihdosta

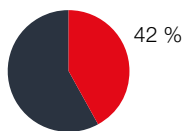


EUROOPPA, LÄHI-ITÄ, AFRIKKA (EMEA)

● **Tuotantomaa:** Suomi, Saksa, Irlanti, Norja, Puola, Espanja, Ruotsi, Iso-Britannia

Henkilöstömäärä: 6 929

Liikevaihto markkina-alueittain
Osuus liikevaihdosta

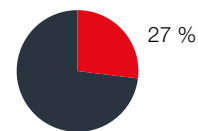


AASIAN JA TYNNENMEREN ALUE (APAC)

● **Tuotantomaa:**
Kiina, Intia, Malesia, Etelä-Korea

Henkilöstömäärä: 2 643

Liikevaihto markkina-alueittain
Osuus liikevaihdosta

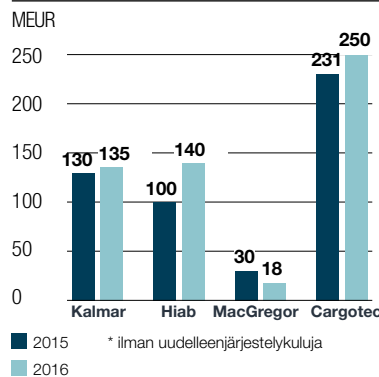


KANNATTAVUUS PARANI EDELLEEN

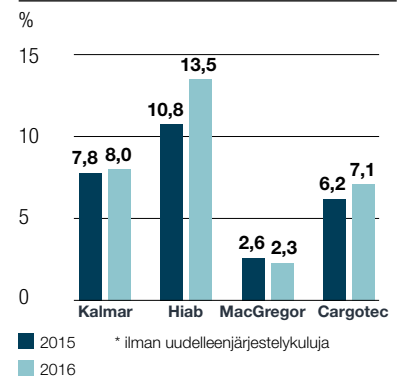
Cargotecin kannattavuus kehittyi suotuisasti vuonna 2016.

Liikevoitto ilman uudelleenjärjestelykuluja oli korkein Cargotecin historian aikana Hiabin ja Kalmarin hyvän kehityksen ansiosta. Liikevaihto laski kuusi prosenttia MacGregorin haastavasta markkinatilanteesta johtuen. Liikevoittomarginaali jatkoi parantumistaan, kassavirta oli vahva, ja nettovelkaantumisaste oli selvästi tavoitteessamme eli alle 50 prosenttia.

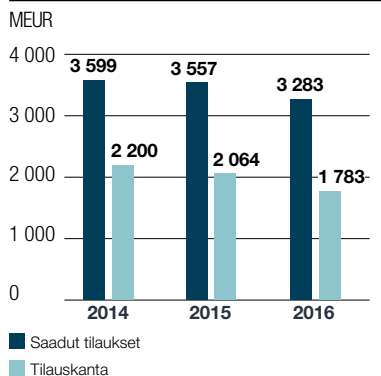
LIKEVOITTO LIKETOIMINTA-ALUEITTAIN*



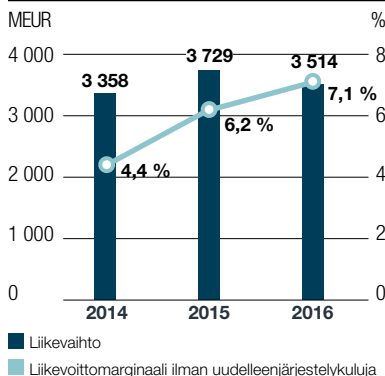
LIKEVOITTO MARGINAALI LIKETOIMINTA-ALUEITTAIN*



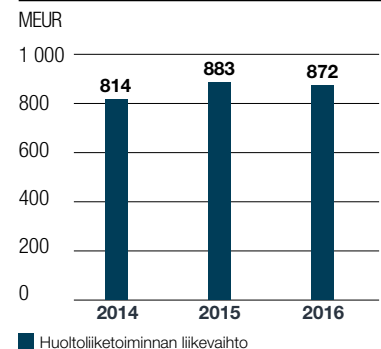
SAADUT TILAUKSET JA TILAUSKANTA



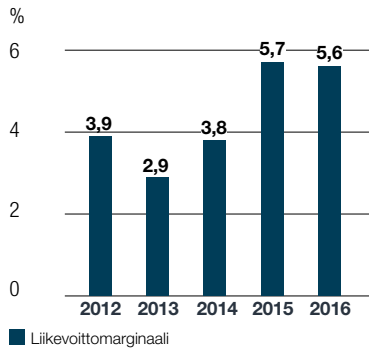
LIKEVAIHTO JA LIKEVOITTO MARGINAALI



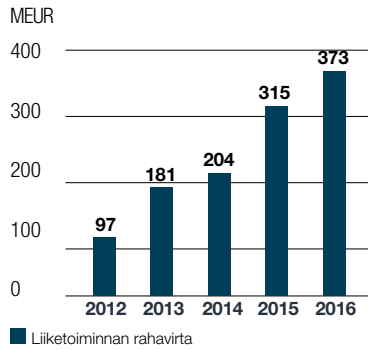
HUOLTOLIIKETOIMINNAN LIKEVAIHTO



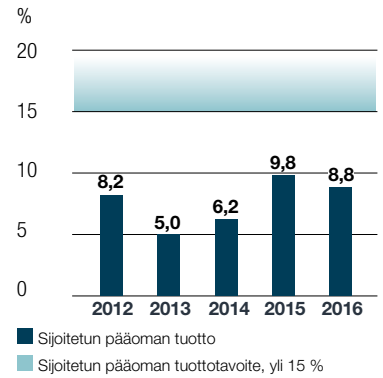
LIIVEVOITTO MARGINAALI



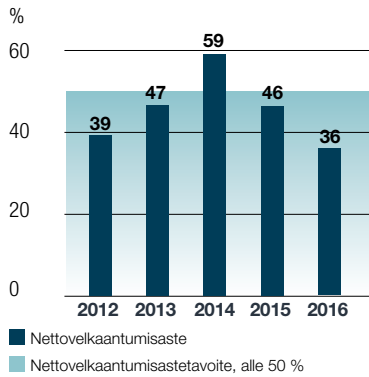
LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA



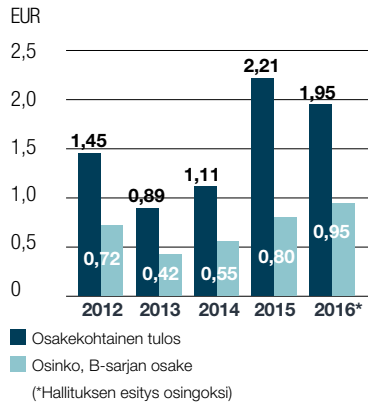
SIJOITETUN PÄÄOMAN TUOTTO



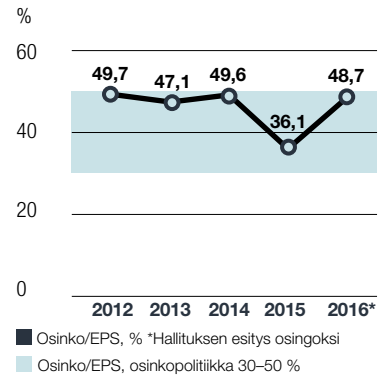
NETTOVELKAANTUMISASTE



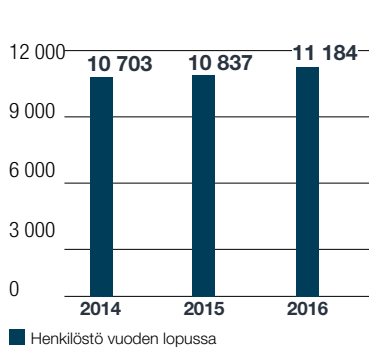
OSAKEKOHTAINEN TULOS (EPS) JA OSINKO



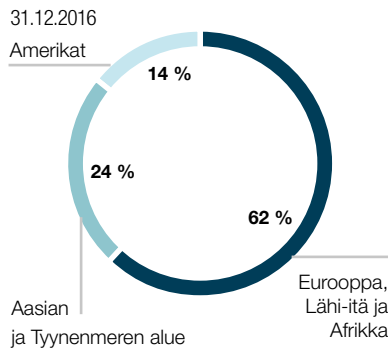
OSINKO/EPS, B-SARJAN OSAKE



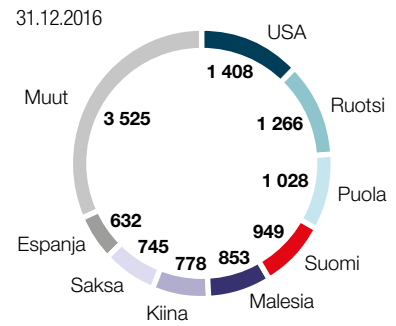
HENKILÖSTÖ VUODEN LOPUSSA



HENKILÖSTÖ MARKKINA-ALUEITTAIN

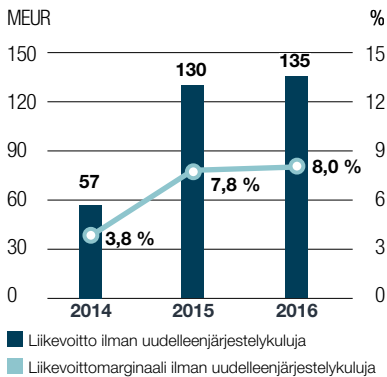


HENKILÖSTÖ MAITTAIN

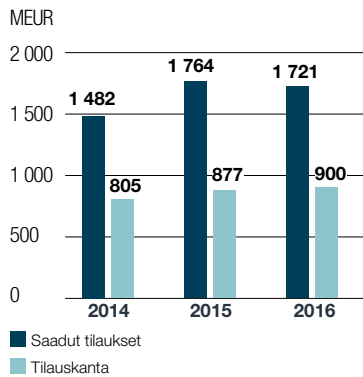


KALMAR

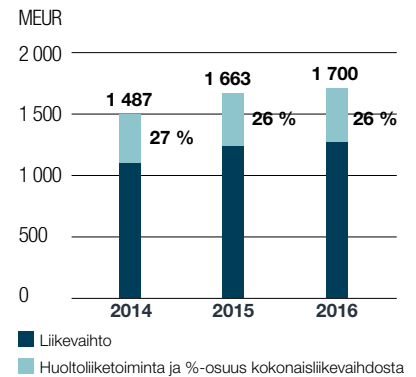
LIIKEVOITTO



SAADUT TILAUKSET JA TILAUSKANTA

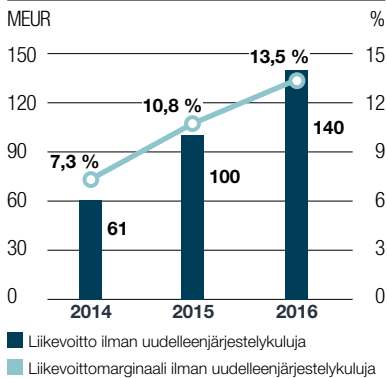


LIKEVAIHTO

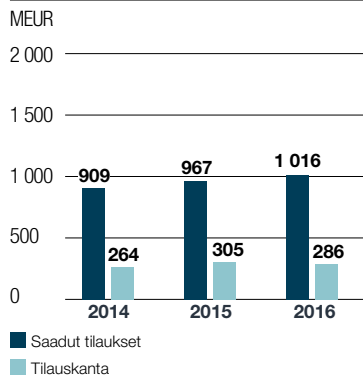


HIAB

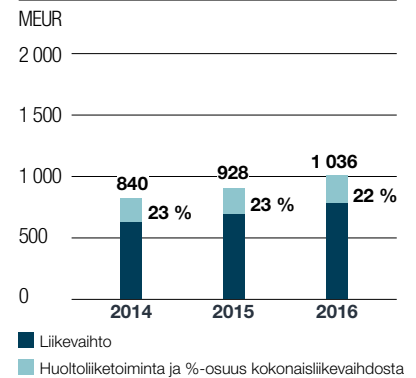
LIIKEVOITTO



SAADUT TILAUKSET JA TILAUSKANTA

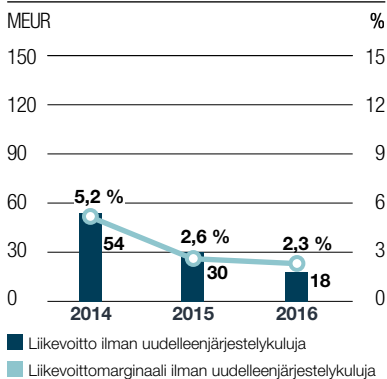


LIKEVAIHTO

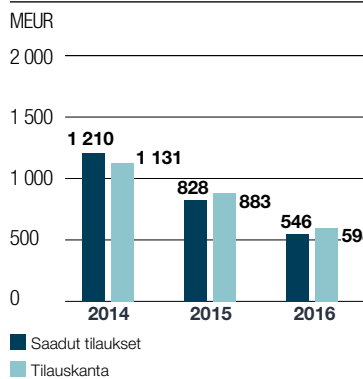


MACGREGOR

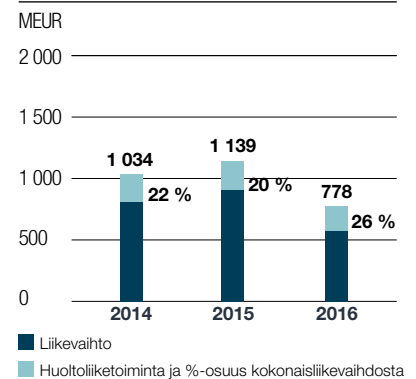
LIIKEVOITTO



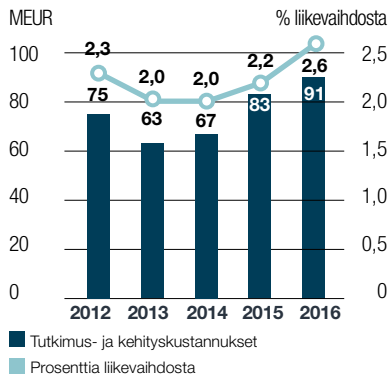
SAADUT TILAUKSET JA TILAUSKANTA



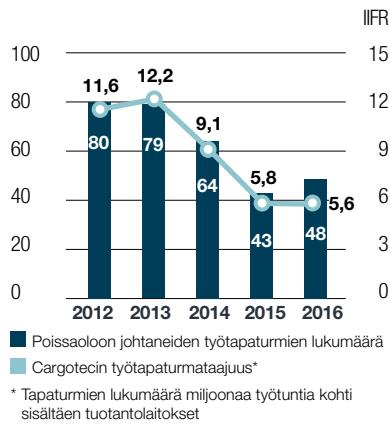
LIKEVAIHTO



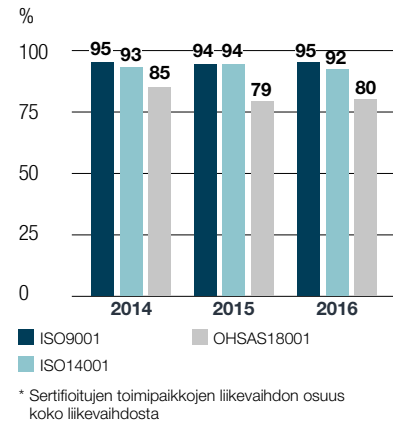
TUTKIMUS- JA KEHITYSKUSTANNUKSET



TYÖTAPATURMATAAJUUS*

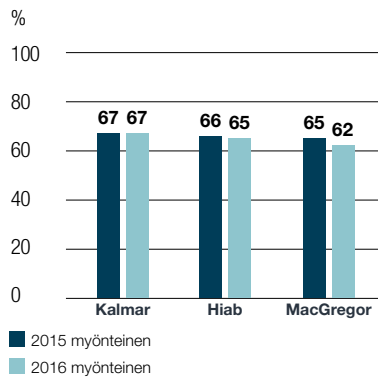


SERTIFIOINTIEN KATTAVUUS*

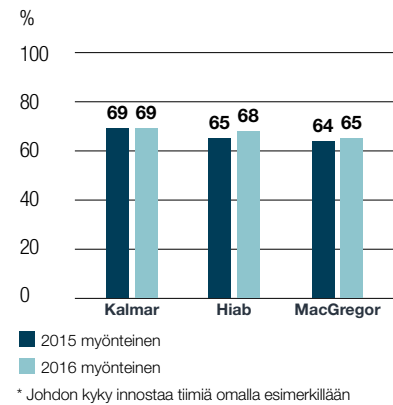


Vuonna 2016 keskityimme tuotantolaitosten turvallisuus-asioihin.

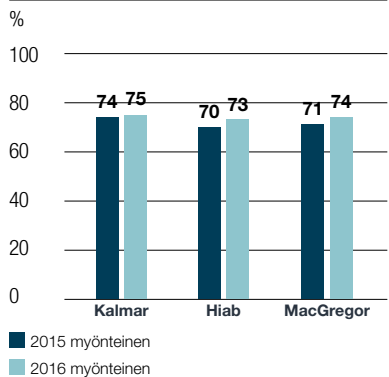
TYÖTYTYTYVÄISYYS



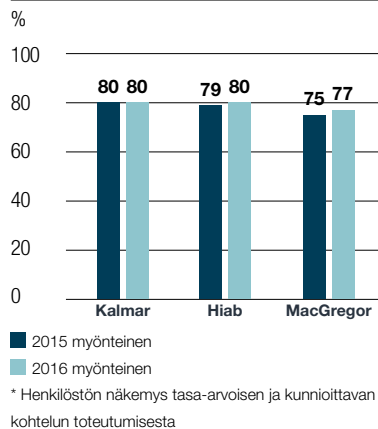
JOHDON SUORITUMINEN*



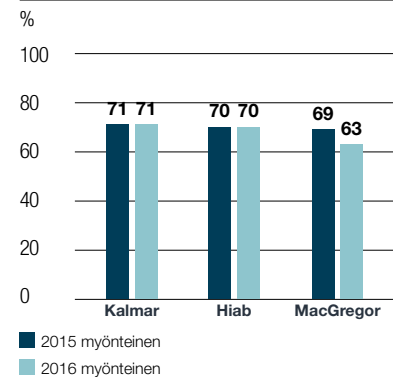
TYÖN LAATU*



TASA-ARVON TOTEUTUMINEN*



HENKILÖSTÖN SITOUTUMISINDEKSI*



MEGATRENDIT VAUHDITTAVAT KASVUA

Pitkän aikavälin makrotaloudelliset ja yhteiskunnalliset kehitystrendit vaikuttavat ja muuttavat maailmaa ympärillämme. Useat samanaikaiset megatrendit tukevat strategiaamme, ja voimme mukauttaa liiketoimintamallimme niiden muuttuviin voimasuhteisiin.

Väestönkasvu

Väestönkasvu lisää energian, raaka-aineiden ja kuljetuspalvelujen kysyntää.

Asiakastarve

Ihmisten määrä kasvaa edelleen, ja yhteisöt tarvitsevat enemmän raaka-aineita, energiaa ja lopputuotteita. Näiden kuljettamisen on oltava tehokasta ja vastuullista.

Cargotecin vastaus

Cargotec tarjoaa lastinkäsittelyratkaisuja meri-, rautatie- sekä tiekuljetustarpeisiin. Kuljetusten tarve lisääntyy, kun ihmisten määrä kasvaa. Tämä luo kasvua lastinkäsittelyalalle.

Kaupungistuminen

Vuoteen 2025 mennessä 60 prosenttia maailman väestöstä elää kaupungeissa.

Asiakastarve

Kaupungistumisen kiihtyessä rakentamisen määrä kasvaa, ja kaupungeista tulee ahtaampia. Kuljetukset kaupunkiin ja niistä ulos tehostuvat, ja ne tehdään ahtaammissa tiloissa. Käytettävien ratkaisujen tulee olla hiljaisia, turvallisia ja vähäpäästöisiä.

Cargotecin vastaus

Cargotecin ratkaisuja käytetään kaupungeissa ja niiden ympäristöissä. Pitkälle viedyn suunnittelun ja sähköistämisen ansiosta esimerkiksi Hiabin tarjooma soveltuu erityisen hyvin kaupunkiin.



Bruttokansantuotteen kasvu henkeä kohti

Bruttokansantuotteen kasvu henkeä kohti on merkittävin maailman-kauppaa ja kulutusta vauhdittava tekijä.

Asiakstarve

Bruttokansantuotteen kasvu henkeä kohti lisää kasvavan väestön kulutuskykyä. Vaatimukset pienentää kasvavan maailmankaupan ympäristövaikutuksia lisääntyvät.

Cargotecin vastaus

Cargotecin liiketoiminta-alueet ovat läsnä jokaisessa kasvavan kuormantoimitusketjun vaiheessa. Bruttokansantuotteen kasvu lisää maailmankauppaa ja tavarankuljetustarpeita, mikä luo mahdollisuuksia Cargotecin kehittyneille ja vastuullisille tuotteille, ratkaisuille ja palveluille.

Digitalisaatio

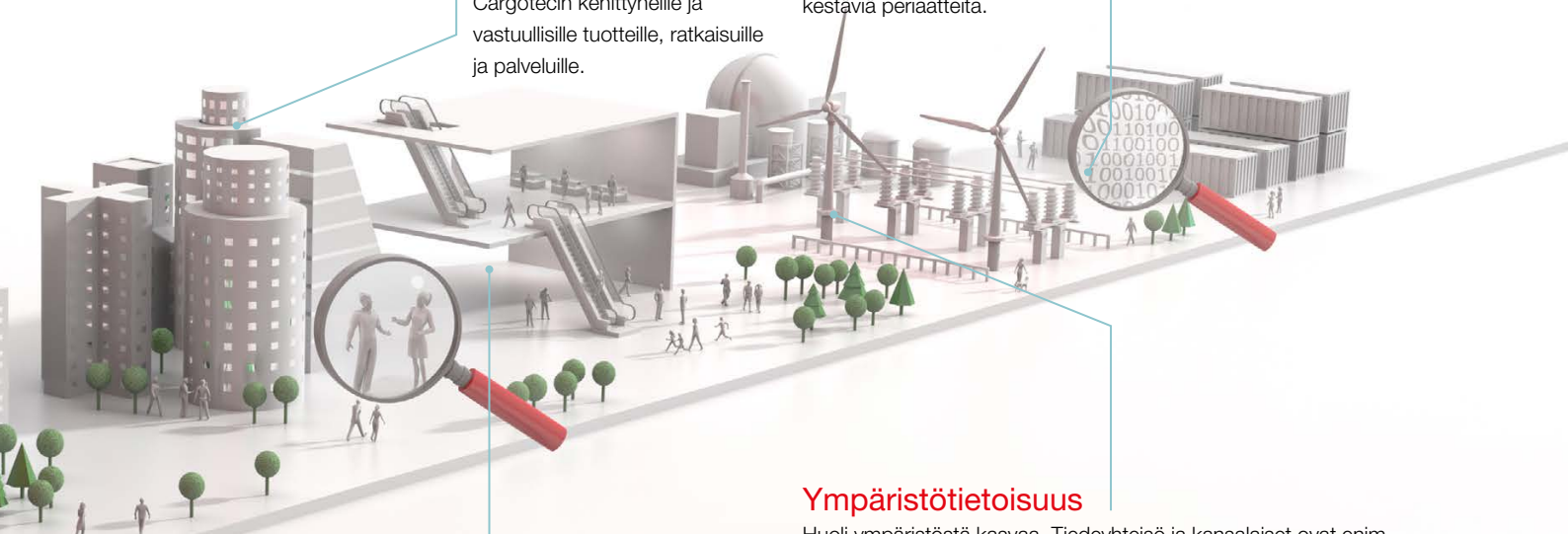
Digitalisaatio mahdollistaa tuotannon ja huoltopalveluiden lisääntyvän tehokkuuden ja tästä seuraavan kestäväen kehityksen etenemisen tulevina vuosikymmeninä.

Asiakstarve

Asiakkaat haluavat optimoida toimintaansa älykkäillä lastinkäsittelyratkaisuilla. He hakevat toimiinsa varmuutta ja turvallisuutta ja arvostavat niissä polttoainetehokkuutta sekä kestäviä periaatteita.

Cargotecin vastaus

Cargotec tarjoaa erilaisia digitaalisia ohjelmisto-, automaatio- ja laiteratkaisuja. Huoltoliiketoiminnassa digitalisaatio on selkeä kasvumahdollisuus.



Energiantarve

Energiantarpeen on arvioitu kasvavan 1–2 prosenttia vuosittain. Se luo kysyntää erilaisten energiamuotojen ja -lähteiden lisätutkimukselle, -tuottamiselle ja -kuljettamiselle.

Asiakstarve

Asiakkaat hakevat tehokkaampia ja luotettavampia laitteita öljynporaukseen sekä energian tuotantoon ja kuljetukseen. Merialueilta hankittavan energian tuotanto kasvaa edelleen. Uusiutuvan energian tuotantotarve sekä tällaisten energialähteiden merkitys kasvaa.

Cargotecin vastaus

Perinteinen energiantuotanto jatkuu ja tarjoaa kasvumahdollisuuksia Cargotecin ratkaisuille. Voimistuva trendi etsiä vaihtoehtoisia energiantuotantotapoja luo uusia mahdollisuuksia Cargotecin ratkaisuille.

Ympäristötietoisuus

Huoli ympäristöstä kasvaa. Tiedeyhteisö ja kansalaiset ovat enimmäkseen sitä mieltä, että ilmastonmuutos on totta. YK:n vuoden 2015 ilmastokonferenssi Pariisissa tuki ilmastoriskien hillitsemistä, ja YK:n kestäväen kehityksen tavoitteet todistavat maailmanlaajuisesta pyrkimyksestä kohti kestäväää maailmaa.

Asiakstarve

Lainsäädäntö, yleinen mielipide, asiakkaat ja näiden asiakkaat vaativat, että satamat, terminaalit ja niitä ympäröivät kaupungit ovat nykyistä hiljaisempia, turvallisempia ja energiatehokkaampia ja että niissä syntyy vähemmän päästöjä.

Cargotecin vastaus

Cargotecin tarjoamat digitaalisiaatio- ja automatisaatiotratkaisut sekä sähkö- ja hybriditekniologiatuotteet voivat vähentää ympäristön kuormitusta. Näiden osuuden arvioidaan kasvavan tulevaisuudessa, mikä antaa Cargotecille kilpailuedun.

TIEMME ALAN GLOBAALIKSI JOHTAJAKSI

Cargotecin strategia turvaa kannattavan kasvun jatkumisen keskittymällä huoltoliiketoiminnan, digitalisaation ja johtajuuden edelleenkehittämiseen.

Korkeatasoinen ja kattava huoltoliiketoiminta, johtava asema digitalisaatiossa ja hyvä johtajuus ovat Cargotecin strategian kulmakiviä, joilla pyrimme älykkään lastinkäsittelyn markkinajohtajaksi. Strategian kulmakivet ovat perustana tavoitteellemme luoda turvallisempia ja vastuullisempia tuotteita, palveluita ja ratkaisuja. Liiketoiminta-alueillamme Kalmarilla, Hiabilla ja MacGregorilla on yhteisten strategisten kulmakivien lisäksi omat painopistealueensa.

Menestyksemme
takaavat

2016 Lastinkäsittely-
laitteiden
markkinajohtaja

Korkeatasoinen
ja kattava
huolto-
liiketoiminta

2018 Johtava asema
huollossa ja
palveluissa

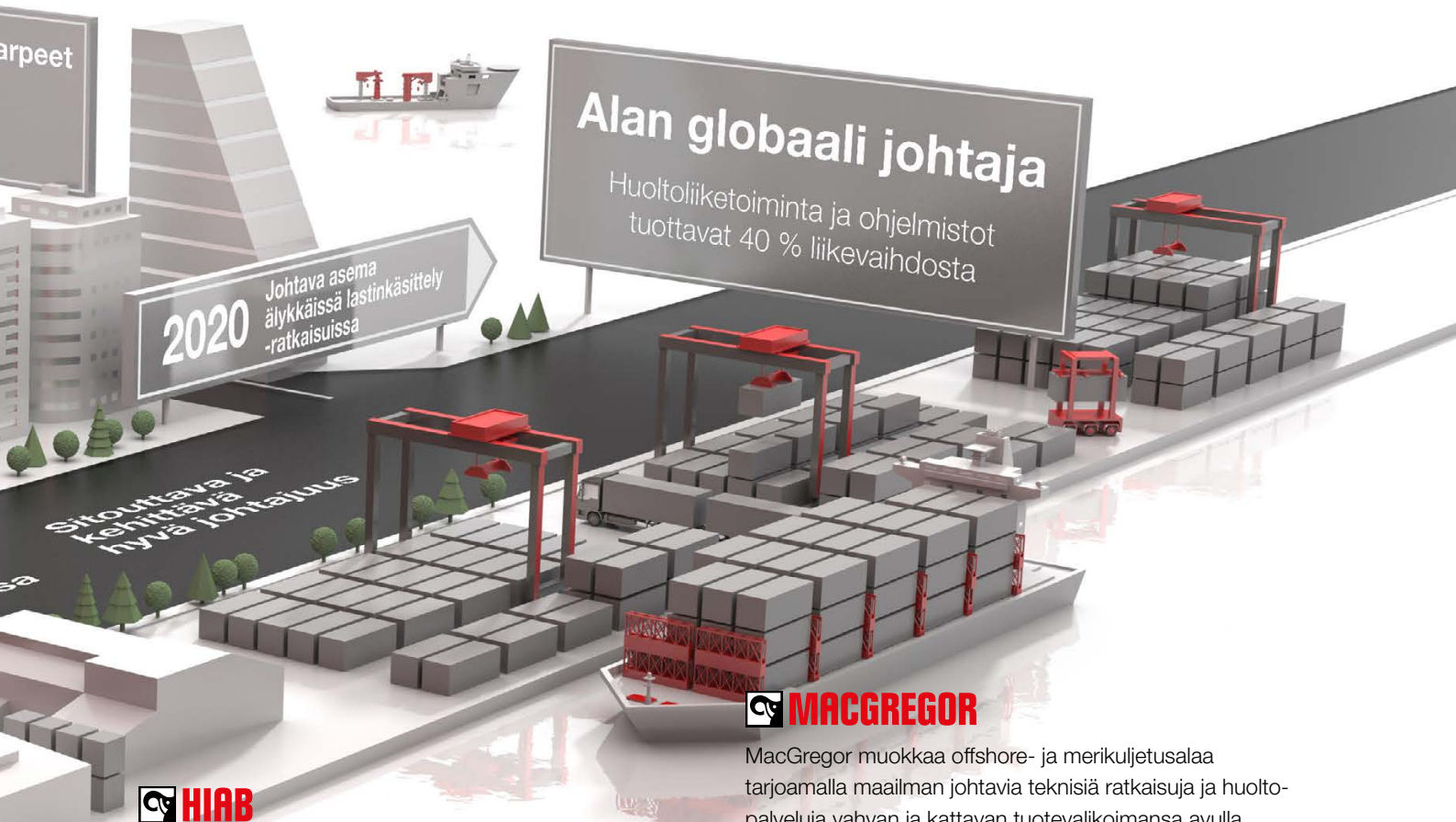
Johtava
asema
digitalisaatiossa

Asiakkaiden t
Tehokkuuden
parantaminen
Kestävä kehitys
Turvallisuus



Kalmarin strategia keskittyy kannattavaan kasvuun, jossa tavoitteena on olla alan johtava automaatio- ja kontinkäsittelyratkaisujen toimittaja. Tavoitteen saavuttamiseksi Kalmar pyrkii johtoasemaan automaatiossa ja kasvuun ohjelmistoratkaisuissa. Kalmar aikoo myös pitää johtoasemansa

kontinkäsittelylaitteissa ja menestyä varaosatoimittajana. Tärkeimmät keinot tavoitteiden saavuttamiseksi ovat digitalisaatio, erinomainen operatiivinen osaaminen ja henkilöstö: strategian toteutumisen perustana on Kalmarin henkilöstön voittaja-asenne ja luottamukseen perustuva kulttuuri.



Hiabin tavoitteena on vahvistaa markkina-asemaansa. Kasvustrategiansa toteuttamiseksi se pyrkii lähemmäksi asiakkaita ja myyntiverkostoa. Asiakasymmärryksen hankkiminen ja syvällisempi käsitys asiakkaiden toiminnasta auttaa kehittämään tuotteita ja ratkaisuja, joita asiakkaat todella tarvitsevat liiketoiminnassaan toimiakseen tehokkaasti ja turvallisesti. Toinen avainalue on johdon ja henkilöstön kouluttaminen tukemaan strategian toteutusta. Hiab pyrkii optimoimaan toimintatapaansa laadun ja tehokkuuden lisäämiseksi. Tähän pyritään tehostamalla tiimityöskentelyä, nopeuttamalla uusien työkalujen käyttöä sekä keskittymällä laadunparannushankkeisiin. Hiab haluaa myös vaikuttaa alan tulevaisuuteen innovoimalla uusia liiketoimintamalleja ja laajentamalla tarjoomaansa uusiin digitaalisiin ratkaisuihin ja älykkäisiin huoltopalveluihin.



MacGregor muokkaa offshore- ja merikuljetusalaa tarjoamalla maailman johtavia teknisiä ratkaisuja ja huolto- palveluja vahvan ja kattavan tuotevalikoimansa avulla. Strategiakauden aikana MacGregor pyrkii muuttumaan johtavasta laitetoimittajasta korkeampaa lisäarvoa tarjoavaksi palvelu- ja ratkaisuasiantuntijaksi saavuttaakseen entistäkin vahvemman aseman offshore- ja merikuljetusalalla. Digitalisaatio, innovatiivinen tuotevalikoima ja erilaisiin alustyyppeihin perustuvien ratkaisujen kehittäminen erottavat MacGregorin muista ja vahvistavat entisestään sen asemaa alan johtajana. MacGregor kehittää toimintojaan taatakseen kannattavuuden koko syklin ajan. Tämä saavutetaan keskittymällä nykyistäkin enemmän kilpailukykyyn ja tehokkuuteen. MacGregor panostaa Aasiaan vahvistaakseen asemaansa suurimmassa markkinassaan. Kattavan huoltopalveluosaimisen ansiosta asiakkaat voivat keskittyä ydinliiketoimintaansa varmoina siitä, että heidän hankkimansa laitteet ovat tuottavia koko niiden elinkaaren ajan.

ASKELEET JOHTOASEMAAN

Cargotecin tämänhetkinen strategiasuunnitelma kattaa vuodet 2015–2018. Tuona aikana aiomme saavuttaa johtoaseman huollossa ja palveluissa. Vuoteen 2020 mennessä aiomme olla älykkään lastin-käsittelyn markkinajohtaja ja saada 40 prosenttia liikevaihdostamme huoltoliiketoiminnasta ja ohjelmistopalveluista.

Strategian kulmakivet

Korkeatasoinen ja kattava huoltoliiketoiminta

Huolto- ja varaosapalvelut tarjoavat Cargotecin liiketoiminta-alueille merkittäviä kasvumahdollisuuksia. Päämääränä on saavuttaa alan paras operatiivinen ja taloudellinen taso, mukaan lukien korkealuokkaiset turvallisuusstandardit ja toiminnan ympäristövaikutusten systemaattinen arviointi.



2016 tavoitteet

Huoltoliiketoiminnan kehittäminen liikevaihdon ja kannattavuuden lisäämiseksi. Huoltoliiketoiminnan kassavirran kasvattaminen. Huoltopalvelujen ympäristö-, terveys- ja turvallisuuskonseptin jalkauttaminen kaikissa liiketoiminta-alueissa.



Johtava asema digitalisaatiossa

Digitalisaatio mahdollistaa uusien liiketoimintakonseptien ja -mallien käyttöönoton. Se luo lisäarvoa Cargotecin tuotteisiin, tehostaa huoltoliiketoimintaa ja vauhdittaa sekä sisäisten että ulkoisten prosessien kehittämistä. Digitalisaatio mahdollistaa myös tarkan monitoroinnin ja ratkaisujen optimaalisen suorituskyvyn, joiden avulla voidaan minimoida ympäristövaikutuksia.



Datan arvon kasvattaminen liittämällä uusia laitteita jatkuvan monitoroinnin ja tiedonkeruun piiriin. Uusien digitaalisten liiketoimintapalveluiden luominen. Digitaalisen kulttuurin muutoksen aloittaminen.



Hyvä johtajuus

Johtamistaidot parantavat suorituskykyä Cargotecissa, auttavat löytämään ja sitouttamaan parhaat osaajat ja mahdollistavat strategian nopean toteutuksen sekä tavoitteiden saavuttamisen. Laadukas johtajuus tukee hyviä toimintatapoja ja sitoutumista vastuullisuuteen.



Cargotecin uuden johtajuusprofiilin käyttöönotto, johtajakoulutukset 200 ylimmälle johtajalle. Tavoite- ja kehityssuunnitelman (Performance and Development Plan, PDP) täyttöasteen ja laadun parantaminen vuodesta 2015. Vastuullisuuskatsaukset useilla johtotasolla.



TALOUDELLISET TAVOITTEET

KONSERNIN TAVOITTEET

- 15 prosentin tuotto sijoitetulle pääomalle (ROCE ennen veroja) yli syklin
- Nettovelkaantumisaste (gearing) alle 50 %
- Osinko 30–50 % osakekohtaisesta tuloksesta

LIIKETOIMINTA-ALUEIDEN TAVOITTEET

- 10 prosentin liikevoittomarginaali (EBIT) yli syklin
- Markkinaa nopeampi kasvu

VASTUULLISUUSTAVOITTEET

- Kestävä kehitys tuotantotoiminnoissa
- Kestävä kehitys huoltopalveluissa
- Kolmansiin osapuoliin kohdistuvat kestävän kehityksen vaatimukset
- Korkeatasoinen tarjonta ekotehokkaissa ratkaisuissa

Tavoitteet kuvastavat Cargotecin kasvuhakuista strategiaa sekä korkeita investointeihin liittyviä tuotto-odotuksia.

2016 tulokset

Huoltoliiketoiminta ei saavuttanut asetettuja tavoitteita kaikissa liiketoiminnoissa. Huollon työnkuvat otettiin käyttöön koko yhtiössä, ja huollon koulutusportfolio sekä tiekartta ovat käytössä liiketoiminnoissa. Huoltoon liittyvien vammojen seuranta aloitettiin. Vaikka EHS-konseptikehityksen kokonaistavoitetta ei saavutettu, siinä edistyi positiivisesti erityisesti MacGregorissa.



2018 tavoitteet

Huoltoliiketoiminnan tuloksen kasvattaminen, uusien digitaalisten huoltoliiketoiminta- ja ansaintamallien luominen sekä nykytarjoaman kehittäminen. Liiketoimintakohtaisten huollon 2017 IIFR -tavoitteiden parantaminen.

Tietoverkkoihin kytkeytyvien laitteiden määrä jäi tavoitteesta, mutta kokonaistavoite on saavutettavissa. Cargotec IoT Cloud -alustalla toteutettiin uusia digitaalisia liiketoimintapalveluita. Navis-ohjelmistoliiketoiminnan tarjoomaa täydennettiin ostamalla INTERSCHALT-ohjelmistoyritys. Strategista digitaalista resurssointia vahvistettiin, ja ohjelmoijaryhmää vahvistettiin edelleen rekrytoinneilla. Valmiudet digitaalisten palveluiden laajamittaiseen tuotantoon ovat pystytysvaiheessa, ja siirtyminen laajemman yhteistyön työkaluturiin eteni.



Digitaalisen asiakastarjoaman laajentaminen ja uusien datalähtöisten liiketoimintamallien luominen. Digitalisaation hyödyntäminen sisäisesti prosessien optimointiin sekä ulkoisesti ennaltaehkäisemään asiakkaiden toimintojen seisokkeja ja ympäristörasitusta. Nykytarjoaman kehittäminen lisäämällä digitaalisia valmiuksia. Tietoverkkoihin kytkeymisen mahdollistaminen kaikissa uusissa laitteissa.

Johtajuusprofiili on otettu käyttöön ja ensimmäiset johtajuuskoulutukset on pidetty. Tavoite- ja kehityssuunnitelman sekä henkilöstötutkimuksen kattavuus ja laatu ylittivät tavoitteet. Erillinen osasto perustettiin tukemaan vastuullista, eettistä ja sääntöjen mukaista liiketoimintaa. Vastuullisuus on nostettu Cargotecin laajennetun johtoryhmän ja liiketoimintojen johtoryhmien vakioaiheeksi. Johtajia on ohjeistettu korostamaan turvallisuusasioita tiimeissään.



Johtajat ovat mukana jatkuvassa kehitysprosessissa ja johtajuuskoulutukset pysyvä osa yhtiön toimintatapaa. Kaikki prosessit tukevat johtajien suoritusta, ja tavoite- ja kehityssuunnitelman sekä henkilöstötutkimuksen kattavuus ja laatu paranevat edelleen. Sitoutuminen vastuulliseen toimintaan näkyy selkeästi kaikilla operatiivisilla tasoilla.

ARVONLUONTIMALLI

Cargotec tuottaa arvoa asiakkailleen, osakkeenomistajilleen, sidosryhmilleen, työntekijöilleen ja yhteiskunnalle. Pyrimme turvaamaan kannattavan kasvun keskittymällä huoltoliiketoiminnan, digitalisaation ja johtajuuden kehittämiseen.

Panos

1. Taloudellinen pääoma

Taseen loppusumma vuonna 2016 oli 3 736 miljoonaa euroa. Nettovelkaantumisaste oli 36 prosenttia.

2. Inhimillinen pääoma

Cargotecissa työskenteli vuoden 2016 lopussa 11 184 henkilöä.

3. Innovaatiot

Tutkimus- ja tuotekehitykseen vuonna 2016 oli yli 90 miljoonaa euroa eli 2,6 prosenttia liikevaihdosta. T&K-panostuksemme ovat kasvaneet 43 prosenttia verrattuna vuoteen 2013.

4. Digitalisaatio-osaaminen

Cargotec tuki ja otti mukaan toimintaansa ulkoisia digitalisaation asiantuntijoita esimerkiksi hackathonien eli yhteisten kehittämistilaisuuksien kautta. Digitaalinen asiakasyhteistyö lisääntyi. Strategista digitaalista osaamista lisättiin rekrytoinneilla ja koulutuksella.

5. Sidosryhmien panostukset

Cargotecin sidosryhmiin kuuluvat asiakkaat, henkilöstö, sijoittajat, partnerit, toimittajat, viranomaiset, tutkimus- ja koulutusinstituutiot sekä media. Meillä on alle sata strategista toimittajaa.

6. Luonnonvarat

Kokonaisenergiankulutus oli 399,5 terajoulea eli 111 000 MWh.



Liiketoimintamalli

Cargotecin liiketoimintamalli perustuu kevyeen taserakenteeseen, kokoonpanoon keskittyvään tuotantomalliin, hankintaketjuosaamiseen, hyvään johtamiseen sekä yhteistyöhön. Yhtiön liiketoiminta-alueet tarjoavat asiakkailleen maailmanluokan tuotteita, ratkaisuja ja palveluita, jotka nivELYvät saumattomasti toisiinsa ja tarjoavat parhaan mahdollisen ratkaisun kaikille asiakkaille ja kaikkiin tilanteisiin.

Vaikutukset

Cargotec tarjoaa asiakkailleen turvallisia, hiljaisia ja ympäristöä säästävää ratkaisuja sekä optimoituja lastinkäsittelyprosesseja. Cargotecin liiketoiminta-alueet keräävät asiakaspalautetta säännöllisesti. Asiakastytyväisyystulokset on esitelty kunkin liiketoiminta-alueen osiossa sivuilla 22–37. Cargotecin taloudellisenä tavoitteena on saavuttaa 15 prosentin tuotto sijoitetulle pääomalle ja tarjota osinkona 30–50 prosenttia osakekohtaisesta tuloksesta. Cargotec maksoi tuloveroja lähes 44 miljoonaa euroa vuonna 2016. Yhtiö työllistää maailmanlaajuisesti yli 11 000 ihmistä. Henkilöstön palkkojen ja palkkioiden kokonaissumma vuonna 2016 oli 572 miljoonaa euroa. Työtyytyväisyysindeksi oli 66 %.



Prosessit, ohjelmat

Eettiset toimintaohjeet ja hallinnointi ovat toimintamme selkäranka, ja ne määrittävät sääntöjen mukaiset työskentelytavat. Yhteiset prosessit ja ohjelmat tukevat tavoitteidemme saavuttamista. Sisäiset ohjelmamme koskevat muun muassa kustannustehokkuutta, laatu-, ympäristö-, terveys- ja turvallisuusasioiden hallintaa, eettisyyttä ja sääntöjen mukaista toimintaa, henkilöstöhallintoa ja asiakaslähtöisyyttä.

Eettiset toimintaohjeet | Hallinnointi

Tuotos

1. Tuotteet, palvelut, ratkaisut, ohjelmistot

Cargotecin liiketoiminta-alueet Kalmar, Hiab ja MacGregor tarjoavat lastinkäsittelyratkaisuja, palveluita ja tuotteita asiakkailleen satamiin, terminaaleihin ja jakelukeskuksiin, maantie- ja rautatiekuljetuksiin sekä laivojen lastinkäsittelyyn, offshore-kuormankäsittelyyn, öljyn ja nesteytetyn maakaasun kuljetukseen sekä offshore-ankkurointiin. Liiketoimintojen tutkimus- ja kehitystoiminnassa korostuvat puhtaat ja digitaaliset teknologiat. Liikevaihto vuonna 2016 oli 3 514 miljoonaa euroa.

2. Kyvykkäät työntekijät

Vuosittainen tavoite- ja kehitys-suunnitelmaprosessi (PDP) kattoi 94,1 prosenttia Cargotecin työntekijöistä. Suurin osa heistä oli asiantuntija- ja työnjohtotehtävissä.

3. Päästövähennykset

Cargotecin sähkö- ja hybridilaitteet sekä muut energiatehokkaat ratkaisut auttavat asiakkaita vähentämään päästöjään. Esimerkiksi vuosina 2008–2016 myydyt tietyt Kalmarin tuotteet voivat mahdollistaa jopa 8 miljoonan öljybarrelin vähennykset niiden käyttöä aikana. Tämä vastaa yli 3 miljoonaa CO₂-ekvivalenttitonnia.

Lisätietoa:

Liiketoiminta-alueet s. 22–37
Vastuullisuus s. 38–61.

KULTTUURIMUUTOS VIE TOIMIALAN KÄRKEEN

Cargotec on muutosmatkalla, jonka tavoitteena on saavuttaa älykkään lastinkäsittelyn markkinajohtajuus. Henkilöstöhallinto tukee muutosta johdon kehitysohjelmilla ja huippuluokan henkilöstöohjelmistoilla.

Johtajuus on yksi strategiamme kulmakivistä. Huippuluokan johtamisella rakennamme ainutlaatuista kulttuuria. Tähän pyrimme luomalla tiimeihin positiivisen ja hyviin suorituksiin kannustavan ilmapiirin koko yhtiössä. Ihmiset tekevät strategiasta totta, mutta avukseen he tarvitsevat taitavia ja innostavia johtajia. Siksi johtajuus on yksi tärkeimmistä rakennuspuista matkallamme toimialan kärkeen.

Vuonna 2015 teimme kattavan johdon analyysin, ja Cargotecin uusi johtajuusprofiili otettiin käyttöön vuonna 2016. Uusi profiili korostaa johtajuuden positiivisia puolia henkilöstön tukemisessa.

Johtajuusprofiilin keskeiset ominaisuudet

- **Anna työille tarkoitus**
Jokainen ansaitsee työnsä konkreettisen syyn ja merkityksen. Johtajat antavat tiemeilleen suunnan.
- **Mahdollisuus onnistua**
Menestys syntyy, kun tuemme toinen toisiamme. Kun ihmiset ottavat vastuuta, syntyy huipputuloksia.
- **Yhteistyöllä voittoon**
Hyödyimme siitä, kun madallamme rajoja työryhmien ja ihmisten välillä. Yhdessä saamme enemmän aikaan.

Kehittääksemme johtajuutta aloitimme laajan LEAD-koulutusohjelman vuoden ensimmäisellä neljänneksellä. LEADin ensimmäiseen vaiheeseen osallistui Cargotecin 200 ylintä johtajaa eri puolilta maailmaa. Koulutus painotti itseyemmärrystä: jokaisen johtajan on ymmärrettävä omien toimiansa vaikutus tiimin suoritukseen. Jo vuoden 2016

aikana johtajien lisääntynyt tietoisuus oman toimintansa merkityksestä sai heidät kehittämään uusia, entistä tehokkaampia tapoja ihmisten johtamiseen ja vuorovaikutukseen. Johtajuuskoulutus jatkuu vuonna 2017, jolloin toiseen vaiheeseen osallistuu 800 esimiestä.

Rakennamme hyvää johtajuutta, kehitämme henkilöstötietojärjestelmäämme ja työskentelemme johtoaseman saavuttamiseksi huoltopalveluissa ja digitalisaatiossa.

Laadukas henkilöstöhallinto syntyy ensiluokkaisilla järjestelmillä

Verkkopohjainen henkilöstötietojärjestelmämme ZONE on henkilöstötyömme keskeinen väline. Se kokoaa henkilöstötiedon yhteen ja mahdollistaa yhtenäisten henkilöstökäytäntöjen, prosessien ja työkalujen käytön koko yhtiössä. ZONE on avoin työkalu, joka auttaa meitä varmistamaan, että henkilöstöhallintomenetelmämme ovat laadukkaita. Vuonna 2016 ZONEa alettiin käyttää myös erilaisten henkilöstötoimien suunnitteluun ja analyysiin esimerkiksi matkustukseen, bonusohjelmiin ja lomiin liittyen. Näin varmistamme työntekijöidemme tasapuolisen kohtelun maailmanlaajuisesti. Tärkeimmät henkilöstöprosessimme ovat tavoite- ja kehityssuunnitelma (Performance and Development

Lisätietoa tavoite- ja kehityskeskustelusta (PDP) löytyy GRI-osion sivulta 60.

CASE

Next G -ohjelma muokkaa tapaamme työskennellä yhdessä

Työskentelytavat ovat muuttumassa. Me valmistaudumme muutokseen Next G -ohjelmalla. Next G on Cargotecin historian laajin koulutusohjelma: noin 9 000 työntekijää koulutetaan uuteen työtapaan, joka perustuu laajempaan yhteistyöhön ja jakamiseen. Koulutus tapahtuu pienryhmissä, webinaareissa, koulutusvideoiden avulla ja itseopiskeluna verkossa. Next G -ohjelma alkoi marraskuussa, kun ensimmäiset Googlen toimisto- ja yhteistyövälitteet otettiin käyttöön.

CASE

LEAD kouluttaa johtajat lokalisoimaan ja jalkauttamaan strategian

LEAD-koulutus on kolmipäiväinen harjoitusleiri, jonka aikana Cargotecin johtajat käyvät läpi erilaisia johtajuusharjoituksia. Tarkoituksena on opettaa osallistujia ymmärtämään itseään johtajana ja kouluttaa heitä viestimään yhtiön tavoitteet ja toimet niin, että tiimit ymmärtävät ne ja sitoutuvat niihin.

Plan, PDP) sekä Compass-henkilöstötutkimus. PDP on keskeinen johtamisprosessimme, joka kytkee strategian työntekijöidemme yksilöllisiin kehityssuunnitelmiin ja -tavoitteisiin. PDP on järjestelmällinen ja toistuva henkilöstön suorituksen ja urakehityksen arviointiprosessi, jonka yhteydessä käydään läpi myös eettisten toimintaohjeidemme periaatteet. PDP:n kautta työntekijät osallistuvat organisaation kehittämiseen. Vuonna 2016 PDP:n toteutusaste oli 94,1 prosenttia (2015: 91 %).

Vuosittainen Compass-henkilöstötutkimus tarjoaa arvokasta tietoa työntekijöidemme työhön liittyvistä tuntemuksista ja ajatuksista.

Compass 2016 -henkilöstötutkimuksen osallistumisaste oli 88 prosenttia (2015: 86 %). Tulokset kertovat, että olemme edenneet johtajuudessa, suorituskyvyssä ja henkilöstökehityksessä. Yleinen tyytyväisyys ja sitoutuminen yhtiöön olivat edelleen keskeisiä vahvuuksiamme. Tavoitteet ja odotukset nähtiin nekin nyt aiempaa selkeämmin, ja rajoja ylittävä joustava ryhmätyö oli korkealla tasolla. Toisaalta tulokset kertoivat, että meidän on panostettava enemmän yksilöllisten toimien ja tavoitteiden sekä yhtiön strategian ymmärtämiseen ja että markkinaepävarmuudet aiheuttavat liiketoimintojemme tulevaisuuteen liittyviä huolia.

Erityishuomio huoltopalveluihin, digitalisaatioon ja uusiin yhteistyövälineisiin

Huoltopalvelut olivat kunkin liiketoiminnon henkilöstötoimien keskiössä vuonna 2016, ja henkilöstöhallinnon erityisresursseilla pyrittiin nopeuttamaan huoltopalveluiden kehitystä vuoden aikana. Liiketoiminnoissa esimerkiksi suunniteltiin ja otettiin käyttöön huolto-osaamisen kehittämisportfoliot ja tiekartat, päivitettiin huollon suoritehallinta ja tavoitteet, aloitettiin laadukkaan huollon koulutukset ja laadukkaan myynnin ohjelmat sekä auditoitiin huoltomyynnin komissiot ja maksut.

Vuonna 2016 jatkoimme strategisia rekrytointeja sekä konsernissa että liiketoiminnoissa varmistaaksemme

tarvittavan digitaalisen osaamisen Cargotecissa. Kehitimme myös koulutusohjelmiamme kattamaan tarvittavat digitaaliset taidot. Nopeuttaaksemme innovaatioprosesseja järjestimme yhteisiä kehittämistilaisuuksia – hackathoneja – Kalmarissa ja MacGregorissa. Hackathoneissa loimme myös arvokkaita yhteyksiä ulkoisiin kehittäjäyhteisöihin.

Tulevaisuuden toimintatapamme on kokeellinen, ketterä, mobiili ja yhdessä luova. Rohkaisemme ja tuemme yhdessä tekemistä yli organisaatorajojen. Vuonna 2016 aloitimme

Google-työkalujen käyttöönoton, mikä kertoo halustamme työskennellä ja oppia nopeammin kuin aikaisemmin.

Toivotamme työhön intohimolla suhtautuvat lahjakkuudet tervetulleiksi ammattilaistemme joukkoon.

CASE

Compass johtaa tekoihin

MacGregorissa lanseerattiin vuoden kuluessa suunnitteluprosesseja ja toimia Compass 2015 -kyselyn perusteella. Toimenpiteet sovittiin tiimeissä ja ryhmissä, jotta yhteistyön merkitys työ kulttuurissa korostuisi ja sitoutuneisuus lisääntyisi. Kun Compass-tuloksista nousi esiin tarve korostaa asiakkaalle tuotettavaa lisäarvoa ja päivittäistä asiakaskeskeisyyttä, yksi työryhmistä sopi arvioivansa asiakaspalutteen säännöllisesti ja ottavansa ainakin yhden prosessikehitysasian käyttöön per vuosineljännes.

LIIKETOIMINTA-ALUEET





VUODEN TAPAHTUMIA

HIAB lanseerasi helppokäyttöisen mobiilisovelluksen, jonka avulla asiakkaat voivat paikantaa lähimmän huoltopisteen Hiabin 100 maata kattavasta huoltoverkostosta.

MACGREGOR sai sopimuksen toimittaa kattava laitekokonaisuus kahteen nesteytetyllä maakaasulla kulkevaan irtolastialukseen. Nämä jääluokan alukset ovat markkinoiden ensimmäiset, jotka asettavat uudet standardit tehokkuudelle ja ympäristövaikutusten vähäisyydelle. Alukset on rakennettu uusien, tammikuussa 2016 päivitettyjen luokituslaitoksen sääntöjen mukaisesti.

HIAB esitteli Bauma-messuilla Münchenissä kamerateknologiaan perustuvan, käänteentekevän puutavaranostureiden HiVision™-ohjausjärjestelmän. HiVisionin™ virtuaaliliasien avulla nosturin käyttäjä voi nähdä koko työalueen ja ohjata nosturia kuorma-auton ohjaamosta.

Tammikuu

Helmikuu

Maaliskuu

Huhtikuu

Toukokuu

Kesäkuu

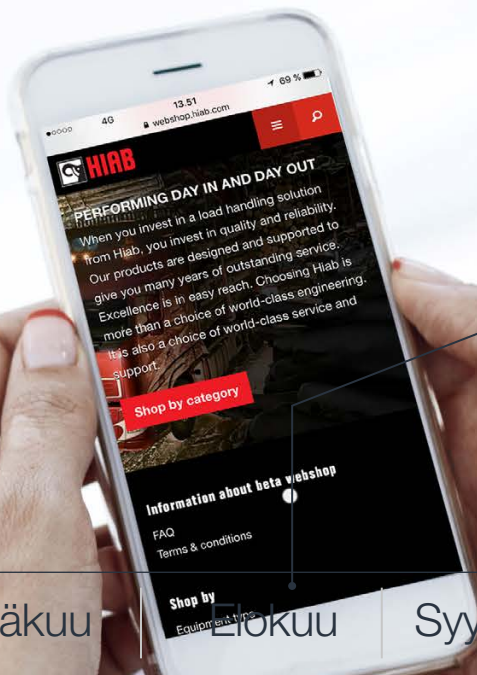
KALMARIN ja **MACGREGORIN** ohjelmisto- ja palvelutarkaisuosaaminen vahvistui, kun Cargotec osti johtavan merenkulkuun keskittyvän ohjelmisto- ja oheispalvelu yrityksen, INTERSCHALT maritime systems AGn. Yritysosto on strategisesti erinomainen lisäys Kalmarin Navis- ja XVELA-tarjoamaan, ja se tuo uutta palveluliiketoimintaa MacGregorille.

KALMARIN hybridikuljetuslukin alhainen polttoaineenkulutus ja vähäiset päästöt asettivat alalle uuden tavoitetaso. Virginia International Gateway -terminaalin mittaukset osoittivat, että Kalmarin hybridikuljetuslukin polttoaineen keskikulutus on jopa 40 prosenttia pienempi kuin perinteisten dieselkäyttöisten kuljetuslukkien.

KALMARIN CargoHack-tapahtumassa noin 100 digiasiantuntijaa eri puolilta maailmaa kokoontui ratkaisemaan terminaalien ajankohtaisia haasteita. Voittava ehdotus liittyi terminaaliympäristön visualisointiin. Siinä korostuivat asiakkaan saama lisäarvo ja liiketoimintamalli.

HIAB sai 250 HIAB-kuormausturinin tilauksen Ashok Leylanilta, yhdeltä Intian merkittävimmistä kuorma-autovalmistajista.

KALMAR sai merkittävän tilauksen 18 täysin sähköisen ja automaattisen kuljetusvaunun (Automated Guided Vehicle, AGV) toimittamisesta PSA Singaporelle. Tilaus on osa PSAn strategista automaatioteknologiainvestointia, jolla se aikoo säilyttää asemansa yhtenä maailman johtavista konttisatamista.



HIAB uudisti koko keskiraskaan sarjan kuormausnosturivalikoimansa. Malliston suunnittelussa kiinnitettiin erityistä huomiota helppoon asennukseen ja entistä suurempaan hyötykuormaan.

MACGREGOR esitteli jälkiasennettavan 3D Motion Compensator (3DMC) -laitteen, joka tehostaa offshore-nosturin kuormankäsittelytarkkuutta haastavissa meriolosuhteissa.

MacGregor järjesti myös ensimmäisen yhteisen kehittämisen tilaisuutensa, hackathonin "Hack the Sea", Saksassa. Tapahtuma kokosi yli 70 osallistujaa kehittämään ratkaisuja merenkulkuteollisuuden tehottomuuden vähentämiseen.

Heinäkuu

Elokuu

Syyskuu

Lokakuu

Marraskuu

Joulukuu

Q3

Q4

Kiinan napaseudun tutkimusinstituutti valitsi **MACGREGORIN** offshore-nosturit ja Triplex-järjestelmän uuteen napaseudun tutkimusalueeseen.

MACGREGOR allekirjoitti yhteistyösopimuksen Kiinan valtion laivanrakennusyhtiön tytäryhtiön Nanjing Luzhou Machine Co Ltd:n kanssa ja osti osake-enemmistön Flintstone Technology Ltd:stä. Strateginen kumppanuus Kiinassa vahvistaa MacGregorin markkina-asemaa ja paikallisia yhteyksiä, kun taas Flintstone-kauppa lujittaa entisestään sen offshore-tarjoomaa.

HIAB pidenesi MULTILIFT-vaihtolavalaitteidensa takuuajan kahteen vuoteen. Hiabin kaikkien kuormausnostureiden normaalia takuuaikaa oli pidennetty aikaisemmin syyskuussa.

KALMAR sai 23 kuljetusluokin tilauksen Etelä-Afrikkaan.

KALMAR

VAUHDITAMME TOIMIALAN UUDISTUMISTA

Strategia

Keskitymme kannattavaan kasvuun. Tavoittemme on olla alamme johtava automaatio- ja lastinkäsittelyratkaisujen toimittaja.

Asiakkaat

Asiakkaitamme ovat satamat ja terminaalit ympäri maailmaa sekä jakelukeskukset ja raskas teollisuus pääosin Euroopassa ja Yhdysvalloissa. Teemme läheistä yhteistyötä asiakkaidemme kanssa, ja Net Promoter Score -tuloksemme 27 kertoo asiakastytyväisyytemme olevan hyvällä tasolla (2015: 23).



Kalmar tarjoaa alaa uudistavia, entistä vastuullisempia lastinkäsittelylaitteita, automatisoituja terminaaliratkaisuja, ohjelmistoja ja palveluja. Asiakkaitamme ovat satamat ja terminaalit sekä teollisuus- ja logistiikka-alan yritykset ympäri maailman.

Missiomme on auttaa asiakkaitamme parantamaan tuottavuuttaan. Terminaaliautomaation ja energia- tehokkaan lastinkäsittelyn edelläkävijänä muokkaamme alaamme siirtymään kohti turvallisempia, kokonaan automatisoituja satamia, joiden CO₂-päästöt on minimoitu.

Globaalien lastinkäsittelymäärien ja alusten koon kasvu sekä lisääntyvä automaatio ovat tärkeimpiä liiketoimintamme ajureita, samoin kuin asiakkaidemme tarve parantaa omien toimintojensa turvallisuutta, vastuullisuutta ja tehokkuutta.

Vahvuudet

Haastamme itsemme uudistaaksemme toimialaamme terminaaliautomaatiolla ja ohjelmistoratkaisuilla. Muokkaamme alan liiketoimintastandardeista yhä turvallisempia, tuottavampia, tehokkaampia ja vastuullisempia.

Keskeiset kysyntätekijät

Konttiliikenne ja vastuullisten ratkaisujen kysyntä ovat keskeisiä liiketoimintamme ajureita. Odotamme terminaalien automatisoinnin merkittävästi vähentävän CO₂-päästöjä ja parantavan turvallisuutta. Myös tiedon jakaminen satamien ja laivayhtiöiden välillä tarjoaa runsaasti liiketoimintamahdollisuuksia.

Askelia oikeaan suuntaan

Vuonna 2016 keskityimme strategian toimeenpanoon. Strategiset tavoitteemme ovat johtoaseman saavuttaminen automaatioissa ja kasvu ohjelmistoratkaisuissa, globaalien johtoaseman säilyttäminen kontinkäsittelylaitteissa sekä menestyminen varaosatoimittajana.

Terminaaliautomaatioissa strategiamme toimeenpano eteni ennakoitua hitaammin. Moni asiakas lykkäsi sijoitus-päätöstään odottaessaan markkinatilanteen paranemista. Asiakkaiden kiinnostus terminaaliautomaatiotratkaisuja kohtaan kasvoi yleisesti ympäri maailmaa, mutta kokonaan uusien suuren mittaluokan automaatioprojektien puute näkyi saaduissa tilauksissamme.

Toimialan megatrendit tukevat edelleen kasvuamme, ja yhdessä Navisin kanssa meillä on vahva asema automatisoiduissa terminaaleissa maailmanlaajuisesti. Tämä näkyy erityisesti niissä hankkeissa, joissa asiakkaat automaatoivat jo olemassa olevia toimintojaan.

Kontinkäsittelylaitteiden myynti oli vakaata, ja tarjoomamme kysyntä säilyi tasaisena erityisesti EMEA:n alueella. Ylikapasiteetti Aasian ja Tyynenmeren alueella vaikutti liiketoimintaamme.

Huoltoliiketoiminta on painopistealueemme. Käynnistimme vuoden aikana useita sisäisiä hankkeita parantaak-

semme tarjoomaamme ja nopeuttaaksemme kasvuamme tällä alueella.

Tutkimus ja kehitys: panostukset ohjelmisto-osaamiseen ja yhdessä luomiseen

Teimme merkittäviä panostuksia kehittääksemme ohjelmisto-osaamistamme. Tavoitteemme on optimoida tiedonkulku terminaaleissa sekä satamien ja laivayhtiöiden välillä.

Markkinat reagoivat myönteisesti uusiin tuotteisiimme.

Näitä olivat hybriditeknologialla varustettu Kalmar FastCharge™ -latausratkaisu, joka parantaa tuottavuutta yli 90 prosentin käyttöasteellaan, pienentää meluhaittoja eikä käytettäessä tuota lainkaan saasteita; terminaalien tuottavuutta analysoiva Kalmar Insight sekä uusi valikoima tyhjen konttien käsittelylaitteita, joiden parantunut suorituskyky, lyhyemmät seisokit ja alhaisemmat käyttökustannukset tarjoavat asiakkaille markkinoiden parhaan elinkaariarvon.

Vuoden aikana isännöimme Australiassa ja Yhdysvalloissa ensimmäiset terminaaliautomaatiokokouksemme, joissa jaoin tietoa satama-automaatiosta. Järjestimme myös ensimmäisen yhteisen kehittämisen tilaisuutemme,

Missiomme on auttaa asiakkaitamme parantamaan tuottavuuttaan.

Tarjooma

Tuotevalikoimamme kattaa kontti- ja kuljetuslukit, kenttä- ja satamanosturit, konttikurottajat, tyhjen konttien käsittelylaitteet, terminaalitraktorit ja haarukkatrukit. Palveluihimme kuuluvat tekninen tuki, nosturien ajanmukaistaminen, varaosat ja koulutus. Navis-toiminnanohjausjärjestelmät, pilvipohjainen alusten ahtausyhteistyöalusta XVELA, Bromma-konttitarttajat ja Siwertell-irtolastinkäsittelyratkaisut ovat osa Kalmaria.

Vastuullisuus

Ratkaisumme auttavat asiakkaitamme vähentämään polttoaineenkulutusta ja päästöjä, optimoimaan saumatonta lastinkäsittelyä, leikkaamaan operaatioiden kokonaiskustannuksia sekä parantamaan turvallisuutta ja tuotteiden saatavuutta.

hackathonin, Suomessa ja aloitimme yhteistyön Linnaeus-yliopiston kanssa Ruotsissa.

Toimintojen hienosäätöä

Navisin ja merenkulkuohjelmistoyritys INTERSCHALTin integrointi edistyi suunnitelmien mukaisesti vuonna 2016. Asiakkaat ovat suhtautuneet myönteisesti ratkaisuihin, jotka yhdistävät Navisin XVELA-pilvipalvelupohjaisen alustan ja hankitun lastaussuunnitteluohjelmiston.

Perustimme projektiorganisaation valvomaan ja vauhdittamaan huoltopalvelutoimintaamme.

Päätimme keskittää haarukkatrukkien asennustoiminnot Puolaan ja perustimme liiketoiminta-, innovaatio- ja teknologiakeskuksen Etelä-Ruotsiin.

Kalmar FastCharge™ auttaa pienentämään päästöjä

Kalmar FastCharge™ -ratkaisun myötä vara-akut ja pitkät latausajat ovat historiaa. Sähköbussista tuttu teknologia esiteltiin vuonna 2016 hybridikuljetuslukkeihin ja konttilukkeihin. FastCharge™ tuo päästöjä vähentävät, sähkökäyttöiset ratkaisut entistä useamman terminaalin saataville.

Kalmar FastCharge™ käyttää laitteen seisonta-aikaa lataukseen. Tyypillinen latausaika on 30–180 sekuntia. Ratkaisu tarjoaa asiakkaille nopeampia läpimenoaikoja, parantaa tuottavuutta 90 prosentin käyttöasteellaan, pienentää meluhaittoja eikä tuota käytettäessä lainkaan päästöjä.

CASE



CASE

Lisää aurinkovoimaa Kalmarin testikentälle Tampereella

Kalmar osallistuu Suomessa aurinkovoimahankkeeseen, jolla tuotetaan uusiutuvaa, päästövapaata sähköä yhtiön Tampereen tiloihin. Kalmar on sitoutunut ostamaan kaiken sähkön uudesta aurinkovoimalasta, jonka toimittaja vastaa voimalan suunnittelusta, asennuksesta ja huollosta. 360 kW:n voimalan aurinkopaneelien pinta-ala on yli 2 100 neliometriä. Asennuksen on tarkoitus käynnistyä alkuvuodesta 2017, ja voimala tuottaa aurinkosähköä jopa 35 vuoden ajan. Aurinkovoimalan tuottaman sähkön odotetaan kattavan koko Tampereella tehtävän testauksen sähkökulutuksen.



HIAB

STRATEGIAN JALKAUTUS TEKI VUODESTA ENSILUOKKAISEN

Strategia

Tavoittemme on olla ensisijainen kumppani globaalissa kuormankäsittelyssä sekä inspiroida ja uudistaa koko toimialaa. Aiomme saavuttaa strategiset tavoitteemme työskentelemällä lähempänä asiakkaitamme ja jälleenmyyjiamme, kehittämällä johtamistamme ja henkilöstöämme, parantamalla laatua ja tehokkuutta työtapoja optimoimalla sekä innovoimalla ja uudistamalla liiketoimintamalleja.

Asiakkaat

Asiakaskuntamme kattaa kaikki teollisuuden alat pienyrityksistä kuorma-autoilijoihin, vuokrausyrityksistä kuorma-autovalmistajiin, kuljetusyrityksistä laivaliikennöitsijöihin, kunnista kansallisiin organisaatioihin ja valtioihin. Asiakastyytyväisyysindeksimme oli sama kuin viime vuonna eli 85 prosenttia.



Hiab on kuormankäsittelyratkaisujen globaali markkinajohtaja. Asiakkaamme työskentelevät maantiekuljetusten ja -toimitusten parissa, missä tuotteemme ja palvelumme auttavat heitä toimimaan tehokkaasti.

Missiomme on auttaa asiakkaitamme hyödyntämään kuormankäsittelyn koko potentiaali. Monipuoliset huoltopalvelumme takaavat tuotteiden turvallisen toiminnan koko niiden pitkän elinkaaren ajan.

Toimitusketjumme on moderni ja keskitymme operaatioissa kevyeen toimintamalliin. Valitsemme toimittajamme avoimella prosessilla, jossa kiinnitämme erityistä huomiota liiketoiminnan vastuullisuuteen ja säännösten noudattamiseen.

Yhteinen strategia ja hyvät tuotteet tekivät vuodesta erinomaisen

Tavoitteemme on kasvaa markkinatilanteesta riippumatta. Vuonna 2016 strategian toimeenpano, uudet tuoteinnovaatiot ja vahva myynti autoivat meitä saavuttamaan tavoitteemme. Menestyimme kilpailijoitamme paremmin, mikä viittaa siihen, että pystymme samaan myös jatkossa.

Vahvuudet

Asiakkaamme, henkilökuntamme ja yhteinen tulevaisuutemme ovat meille tärkeitä. Tavoitteemme on jatkossakin inspiroida ja uudistaa toimialaamme samassa yrittäjyyden hengessä, joka ajoi perustajiamme eteenpäin yli 70 vuotta sitten. Turvallisuus, käytettävyys ja energiatehokkuus ohjaavat asiakaskeskeistä tuote- ja ratkaisukehitystämme.

Keskeiset kysyntätekijät

Kuorma-autojen myynnin ja rakennustoiminnan vaihtelut vaikuttavat liiketoimintaamme samoin kuin jakelu-, varasto- ja metsäalan näkymät ja odotukset. Kuorma-auton omistajat painottavat kasvavassa määrin terveys-, turvallisuus- ja ympäristöarvoja, minkä ennakoidaan vaikuttavan positiivisesti liiketoimintaamme.

HIAB

Myyntimme oli hyvää Euroopassa, eritoten Ruotsissa, Benelux-maissa ja Ranskassa, ja piristyi myös Espanjassa ja Portugalissa. Yhdysvalloissa edistymme hyvin kuormausnostureiden ja ajoneuvotrukkien osalta, ja yhteisyrityksemme Kiinassa tukee tavoitettamme kasvattaa siellä markkinaosuutta. Voitimme jälleen suuria tilauksia Intian valtiolta ja saimme useita merkittäviä tilauksia avainasiakkailtamme Ilossa-Britanniassa, Ranskassa ja Yhdysvalloissa.

Tutkimus- ja kehitystyö tuotti tulosta

Vuonna 2016 osoitimme, että merkittävät T&K-panostukset voivat johtaa erittäin kannattavaan liiketoimintaan. Uusi testaus- ja innovaatiokeskuksemme Ruotsin Hudiksvallissa valmistui, ja olemme jo nyt pystyneet lyhentämään uusien kuormausnostureiden markkinoilletuontiaikaa kolmanneksella.

Viimeaikaiset innovaatiomme auttavat asiakkaitamme työskentelemään tehokkaammin: puutavaranostureille luotu kamerateknologiaan perustuva HiVision™-ohjausjärjestelmä toimii virtuaalilasien avulla, Crane Tip Control (CTC) mullistaa kuormausnostureiden käytettävyyden, ja HIAB FRAMEWORKS™ tarjoaa asiakkaille autokohtaisesti etukätein valmistetun, raskaiden nostureiden asentamiseen tarkoitettua apurunkopakettia.

Esittelimme vuonna 2016 ennätysmäärän uusia tai uudistettuja laitteita kaikissa tuoteryhmissämme. Uudet tuotteet edustavat nyt noin 40:tä prosenttia tarjoomastamme. Kuormausnostureissa ja vaihtolavalaitteissa pidensimme standarditakuutamme kahteen vuoteen.

Investoimme myös digitalisaatioon ja älykkäisiin palveluihin kehittämällä tarjoomaamme. Meillä on käynnissä useita verkottuneiden laitteiden projekteja asiakkaidemme kanssa.

Yhteiset tavoitteet tukevat tehokasta liiketoimintaa

Vuonna 2016 teimme paljon töitä varmistaaksemme koko henkilökunnan sitoutumisen tavoitteisiimme. Järjestimme esimerkiksi strategiadialogeja, joissa liiketoiminta-alueemme johtaja Roland Sundén tapasi henkilökohtaisesti työntekijöitä eri puolilla maailmaa. Prosessilla on ollut positiivinen vaikutus toimintoihimme, ja henkilöstö työskentelee yhteisten tavoitteiden suuntaisesti.

Onnistuimme vuoden aikana parantamaan turvallisuutta maailmanlaajuisesti. Tuotantoyksikkömme saavuttivat vuoden tavoitteiden mukaisen tapaturmataajuuden 4, ja kolmessa yksikössä Koreassa, Suomessa ja Ilossa-Britanniassa päästiin nollatason lukemiin. Jatkoimme myös sisäistä kehitystyötämme keskittyen johtamistaitoihin. Huoltopalveluissa vahvistimme tarjoomaamme tuomalla markkinoille kaksi uutta globaalia konseptia, parantamalla varaosatoimitusten täsmällisyyttä ja avaamalla uuden varaosaverkkokaupan.

Odotukset korkealla

Liiketoimintanäkymämme ovat myönteiset. Kehitystyösämme keskitymme teollisen internetin hankkeisiin, palveluihin, paikalliseen läsnäoloon, asiakastarpeisiin ja johtamiseen. Vuonna 2017 lisäämme edelleen panostuksiamme markkinaosuuksiamme kasvattamiseen, ja suunnitelmisamme on laajentaa toimintaamme uusille markkinoille. Vuoteen 2018 mennessä tavoitteenamme on kaikkien uusien laitteiden liitettävyyden pilvipalvelun kautta.

Tarjooma

Tuotevalikoimaamme kuuluvat HIAB-kuormausnosturit, JONSERED-puutavara- ja -kierrätysnosturit, LOGLIFT-puutavaranosturit, MOFFETT-ajoneuvotrukit, MULTILIFT-vaihtolavalaitteet, ZEPRO-, DEL- ja WALTCO-takalaitanostimet sekä palvelut ja varaosat.

Vastuullisuus

Olemme sitoutuneet turvalliseen ja säästönsäilytykseen toimintaan. Turvallisuuden ja kestävyysparantaminen sekä meluhaittojen ja päästötasojen pienentäminen ovat tuotekehityksemme keskeisiä tavoitteita. Omilla toiminnollamme on tiukat energiatehokkuus- ja turvallisuustavoitteet, ja arvioimme toimitusketjumme vastuullisuutta.



CASE

HiVision™-ohjausjärjestelmä siirtää puutavaranosturin käytön kuorma-auton ohjaamoon

3D-kamerateknologiaan perustuvan HiVision™-ratkaisun avulla nosturin käyttäjä saa laajan näkymän työskentelyalueesta ja voi virtuaalilasien avulla ohjata nosturia kuorma-auton ohjaamosta käsin. HiVision™ on seuraavan sukupolven nosturiteknologiaa ja käytännön esimerkki asemastamme digitalisaation edelläkävijänä.

HiVision™ esiteltiin huhtikuussa, ja sen myynti aloitettiin lokakuussa. Se on saanut metsäalan "Oscarina" tunnetun KWF-Vision -palkinnon, jota perusteltiin seuraavasti: *"Turvallisuus ja mukavuus ovat erinomaisia, ja niitä tukee tarkka käyttöjärjestelmä sekä hyvä näkyvyys"*.

Testaus- ja innovaatiokeskus Hudiksvallissa

Hiabin testaus- ja innovaatiokeskus Ruotsin Hudiksvallissa saatiin valmiiksi kesäkuussa. Keskus parantaa Hiabin kykyä testata, varmentaa ja validoida materiaaleja, osia ja tuotteita. Keskus myös edistää Hiabin teollisen internetin ja digitalisaation osaamista sekä innovatiivisten ratkaisujen kehittämistä.

Tuotekehitystä on nopeutettu keskuksessa aloittamalla suunnittelu työpöytäsimulaatioilla, joita seuraavat tarkasti valvottu suunnittelu, rakentaminen ja kenttätestetit. Tuotteiden tuominen markkinoille vie joissakin tapauksissa nyt kolmanneksen vähemmän aikaa kuin ennen. Myös yhteistyö ulkopuolisten kumppanien kanssa on yksi menestystekijöistä.

CASE



CASE

Terveys ja turvallisuus avainasioita Dundalkissa

Hiabin ajoneuvotrukkitehdas Irlannin Dundalkissa kehitti terveys- ja turvallisuusprosessejaan viestimällä niihin liittyvistä tavoitteista ymmärrettävästi ja henkilökohtaisesti jokaiselle työntekijälle. Dundalkissa tiedostettiin, ettei turvallisuusviestintää kannata jättää "Turvallisuus on kaikkien yhteinen asia" -viestiä painottavien opastuskylttien varaan. Sen sijaan haluttiin varmistaa, että jokainen työntekijä ymmärtää, miten hän voi omalla toiminnallaan tehdä työpaikastaan turvallisemman.

Nyt jokaisella Dundalkin työntekijällä on oma henkilökohtainen terveys- ja turvallisuustavoitteensa, ja kaikissa toiminnoissa otetaan huomioon terveys- ja turvallisuusnäkökohdat. Kun strategiasta keskustellaan henkilöstön kanssa, se jaetaan aina kahteen ydinalueeseen: liiketoiminta sekä terveys ja turvallisuus.



MACGREGOR

NAVIGOINTIA EPÄVAKAIS- SÄ OLOSUHTEISSA

Strategia

Muokkaamme offshore- ja merikuljetusten toimialaa tarjoamalla vahvojen brändiemme kattavan tuote- ja palveluvalikoiman. Saavuttaaksemme entistäkin vahvemman aseman toimialalla pyrimme kehittymään johtavasta laitetoimittajasta aitoa lisäarvoa tarjoavaksi palvelu- ja ratkaisuasiantuntijaksi.

Asiakkaat

Laivanrakentajat, varustamot ja operaattorit voivat optimoida toimintonsa kannattavuuden, turvallisuuden, luotettavuuden ja kestävän kehityksen koko laitteiston elinkaaren ajan työskentelemällä tiiviissä yhteistyössä kanssamme. Vuonna 2016 laivavarustamojen asiakastytyväisyys oli 74 % (2015: 84 %) ja telakoiden 87 % (2015: 75 %).



MacGregorin lastin- ja offshore-kuormankäsittelyratkaisut ja -palvelut on suunniteltu toimimaan vaativissa meriolosuhteissa. Haluamme tehdä merestä helpommin saavutettavan, turvallisemman ja luotettavamman asiakkaillemme.

Työskentelemme tiiviissä yhteistyössä laivanrakentajien, varustamoiden ja liikennöitsijöiden kanssa optimoidaksemme heidän liiketoimintojensa elinkaaren aikaisen tuottavuuden, turvallisuuden, luotettavuuden ja ympäristövastuullisuuden. Missiomme on palvella asiakkaitamme globaalisti tarjoamalla mahdollisimman suuren lisäarvon tuottavia palveluja ja ratkaisuja.

Puolustimme markkinaosuuttamme kevyen pääomarakenteen strategialla

Vuonna 2016 ylikapasiteetti ja investointien vähentyminen varjostivat globaalia meriteollisuutta, samalla kun alhainen öljyn hinta piti offshore-alan investoinnit poikkeuksellisen matalina.

Vahvuudet

Yrityksemme, tuotteemme ja palvelumme on suunniteltu toimimaan vaativissa meriolosuhteissa. Olemme sitoutuneet optimoimaan asiakkaidemme toimintojen kannattavuuden, turvallisuuden, luotettavuuden ja kestäväen kehityksen koko laitteiston elinkaaren ajan.

Keskeiset kysyntätekijät

Globaali merenkulku ja laivanrakennus ohjaavat kauppalaivojen osalta ratkaisujemme ja palvelujemme kysyntää. Maailmanlaajuinen offshore-tutkimuksen ja -tuotannon rahoitus on vahvasti kytkettyyn energian hintakehitykseen, mikä vaikuttaa offshore-ratkaisujemme kysyntään.

MACGREGOR

Vuoden aikana keskityimme tuottamaan asiakkaillemme lisäarvoa ja puolustamaan markkinaosuuttamme. Pidimme toimintamme kannattavana virtaviivaistamalla organisaatiotamme ja mukauttamalla kustannusrakennettamme pienentyneisiin volyymeihin. Kevyen pääomarakenteen strategiamme mahdollistaa toimintojemme ripeänkin mukautuksen markkinakysyntää vastaavaksi.

Kysyntää uusilta alueilta

Haastavasta markkinatilanteesta huolimatta pidimme toimintamme kannattavana ja voitimme tilauksia niin offshore- kuin kauppalaivamarkkinoilla.

Vahvistimme toimintojamme Aasiassa, ja Kiinassa allekirjoitimme yhteistyösopimuksen valtion laivanrakennusyhtiön tytäryhtiön kanssa, minkä odotamme vahvistavan markkina-asemaamme ja paikallisia yhteyksiämme.

Sekä offshore- että laivateollisuusmarkkinoilla on tyypillistä, että suurempien tilaajien kysynnän heikentyessä kysyntä kasvaa pienemmällä, kuitenkin kohtuullista voittoa tarjoavilla erikoismarkkinoilla. Vuonna 2016 ro-ro-markkina oli positiivinen erityisesti Japanissa, ja kalastus- ja tutkimusalusten globaali kysyntä kasvoi. Olimme aktiivisia näillä markkinoilla ja saimme huomattavan osan tarjolla olleista tilauksista.

Uusiutuva energiantuotanto tarjoaa meille uuden vaihtoehdoisen markkinan. Esimerkiksi maailman ensimmäinen kelluva tuulivoimala on varustettu Pusnes-kiinnitysteknologiallamme.

Edistämme digitalisaatiota ja vähennämme alan tehottomuutta

Merikuljetusalalla on paljon parannettavaa muun muassa tehottomuudesta, vanhanaikaisista käytännöistä, rahtivahingoista ja vaarallisista työolosuhteista johtuen. Olemme maailman johtava toimija meriteitse kuljetettavassa rahdissa, kiinnityksissä ja kuormankäsittelyssä. Otamme asemamme vakavasti, ja pyrimme edistämään yhteistyötä koko alan tehokkuuden ja turvallisuuden parantamiseksi.

Vuonna 2016 keskityimme erityisesti digitalisaatioon.

Merikuljetusalan ohjelmistojen ja niihin liittyvien palveluiden toimittajan INTERSCHALTin osto tammikuussa vahvisti osaamistamme tällä alueella. Teimme myös uusia aloitteita yhdessä luomissa, järjestimme esimerkiksi ensimmäisen yhteisen kehittämisen tilaisuutemme, hackathonin "Hack the Sea", marraskuussa. Tapahtumassa digialan osaajat innovoivat tapoja vähentää alan tehottomuutta.

Brändimme ovat MacGregor, Hatlapa, Porsgrunn, Pusnes ja Triplex.

Suunta tulevaisuuteen

Kysynnän merkittävä kasvu ei lähiaikoina ole todennäköistä kauppalaiva- tai offshore-alalla. Tarjoomamme luo kuitenkin lisäarvoa laajalle asiakaskunnalle, emmekä koskaan keskity vain yhteen segmenttiin. Investointimme digitalisaatioon ja elinkaaripalveluihin antavat nekin lupauksia lisäarvon tuottamisesta markkinoille.

Tarjooma

Tarjoamme ratkaisuja ja palveluita lastinkäsittelyyn, laivan toimintaan, offshore-kuormankäsittelyyn ja -kiinnitykseen sekä öljyn ja nesteytetyn maakaasun kuljetukseen. Tarjoomaamme kuuluu myös tuki-, ylläpito- ja huoltoratkaisuja koko elinkaaren ajalle. Maissa tapahtuvaan lastaukseen tarjoamme Woodfield-satamalastausvarsia.

Vastuullisuus

Olemme ratkaisullamme ja palveluillamme sitoutuneet vähentämään tehottomuutta toimialallamme. Aloitteemme "So much potential, let's not waste it" kannustaa asiakkaita ja muita sidosryhmiä luomaan yhdessä kanssamme turvallisempaa ja vastuullisempaa tulevaisuutta.



CASE

Cargo Boost luo uusia mahdollisuuksia olemassa oleville aluksille

Cargo Boost -ratkaisumme edistää jo toiminnassa olevien alusten lastinkuljetustehokkuutta ja ansaintamahdollisuuksia. Hyödynnämme dataa kunkin aluksen lastista, toimintaprofiilista ja reiteistä tunnistaaksemme parhaat mahdollisuudet parantaa sen lastiprofiilia ja ansaintamahdollisuuksia. Tarjoamamme ratkaisut vaihtelevat laskelmista ja lastausohjeiden päivityksistä aina lastinkäsittelyjärjestelmän uudelleensuunnitteluun, laitteiston uusimiseen ja henkilökunnan koulutukseen asti.

Vuonna 2016 toimitimme kahdeksaan konttialukseen lastinkäsittelyjärjestelmäpäivityksen, joka parantaa niiden hyötykuormakapasiteettia, lisää toiminnan joustavuutta ja auttaa niitä mukautumaan muuttuviin markkinoihin.

Jälkiasennettava kuituköysi lisää nosturin toimintakapasiteettia

Esittelimme jälkiasennusvaihtoehdon, jossa nosturin alkuperäinen teräsvaijeri voidaan korvata synteettisellä kuituköydellä. Vedessä kuituköysi ei paina käytännössä mitään, eli syvyys ei enää vaikuta nosturin kapasiteettiin.

Kuituköyden avulla voidaan pienempiä nostureita ja aluksia käyttää useammassa tilauksissa, jolloin alusten omistajat voivat tehdä tarjouksia laajemmalle asiakaskunnalle. Jälkiasennuksen modulaarinen suunnittelu mahdollistaa testauksen tehtaassa, ja laite voidaan ottaa nopeasti käyttöön. Kuituköyden vahingoittuneet osat on helppo korjata, ja sen pituutta voidaan tarvittaessa jatkaa. Köysi ei vaadi voitelua, mikä pienentää ympäristöhaittoja.

CASE



CASE

"Hack the Sea" turvallisuuden, tehokkuuden ja ympäristön hyväksi

Marraskuussa 2016 järjestimme Saksassa avoimen "Hack the Sea" -hackathon-tapahtuman, jossa etsittiin mahdollisuuksia tehostaa merenkulkualaa. Tapahtumassa kymmenen joukkuetta työskenteli alusten turvallisuuden, tehokkuuden ja muiden vastuullisuusteemojen parissa.

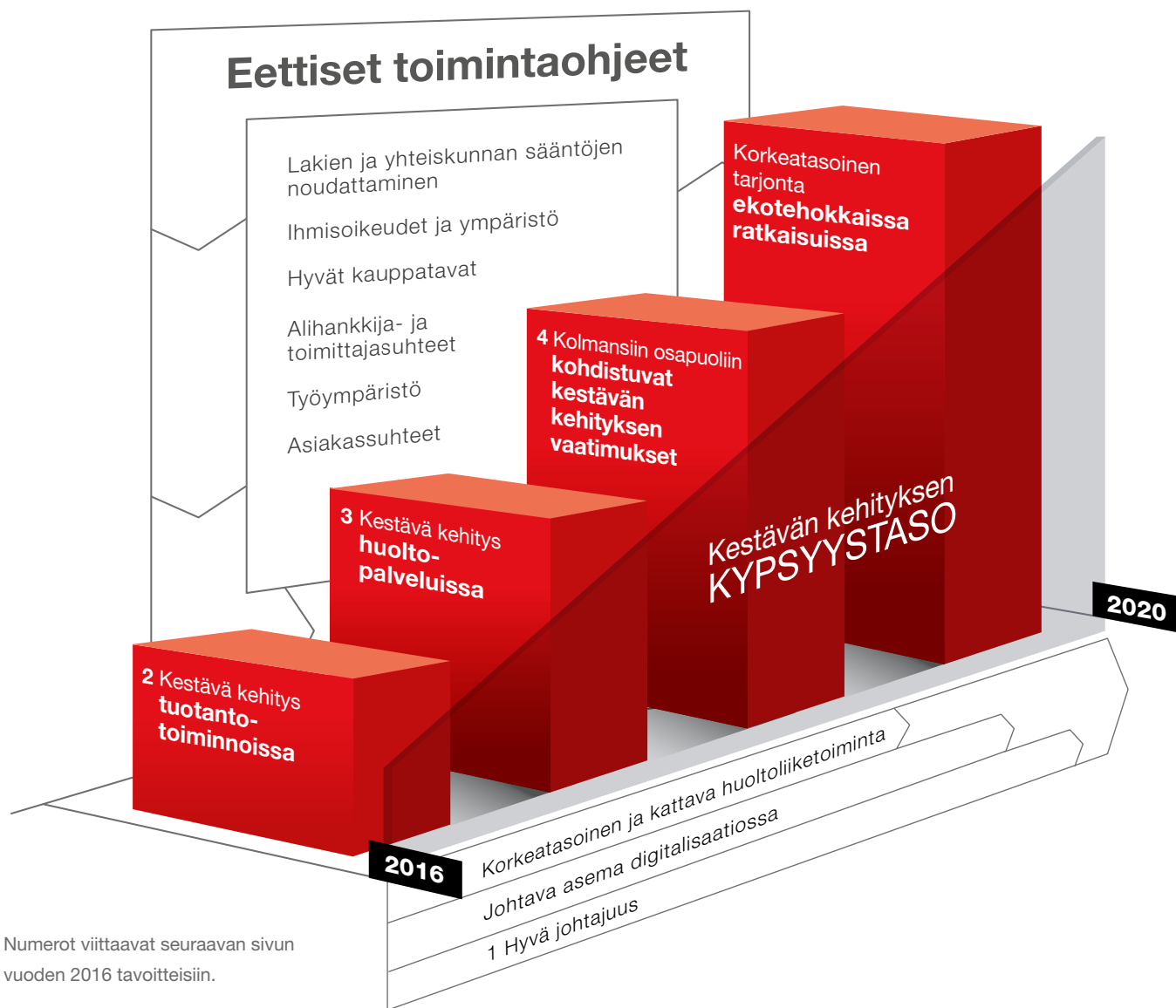
Osallistujien joukossa oli yksityishenkilöitä, start-up-yrityksiä, pk-yrityksiä ja yliopistojoukkueita. He loivat useita konsepteja, jotka saattavat päästä mukaan kehitys- ja teknologiatietokartoillemme. Voittaja oli Team Cybercom, jonka kehittämä alusta mahdollistaa nopean sovellusten kehittämisen sekä asiakkaille että MacGregorille.

VASTUULLINEN LIKETOIMINTA





RAKENNAMME VASTUULLISTA LIIKETOIMINTAA



Numerot viittaavat seuraavan sivun vuoden 2016 tavoitteisiin.

Cargotecin toiminta liittyy teollisuudenaloihin, jotka tuottavat suurimman osan maailman bruttokansantuotteesta ja päästöistä. Kun kestävä kehityksen edistämistä on tullut globaali normi, olemme tietoisia siitä, että maailmankauppa ja asiakkaidemme liiketoiminta muuttuvat. Meillä on siksi mahdollisuus asettaa standardit vastuullisuudelle omalla toimialallamme.

Joka neljäs kontti maailmassa liikkuu Cargotecin laitteilla. Teknologijahtajana voimme muokata tapaa, jolla tavaroita ja materiaaleja kuljetetaan maailmanlaajuisesti. Otamme tämän vastuun vakavasti. Automaatioterminaaleissa ohjelmistoratkaisumme auttavat optimoimaan terminaalien tehokkuutta. Globaali johtoasemamme tässä markkinassa tukee tavoitetamme mahdollistaa entistä vastuullisempi lastinkäsittely.

Pystymme monin keinoin vaikuttamaan meitä ympäröivään ekosysteemiin. Tutkimus- ja kehitystoiminnassamme pyrimme kehittämään puhdasta, turvallista ja kestävä teknologiaa, ja liiketoiminta-alueemme kannustavat omia toimialojaan kehittymään kohti kestävä tulevaisuutta.

Esimerkkejä:

- Kalmar on tehnyt aloitteen koko toimialansa kattavien vastuullisuusstandardien luomisesta Satamalaitteiden valmistajien yhdistyksessä (Port Equipment Manufacturers' Association). Aloite etenee parhaillaan.
- Hiab toimii aktiivisesti yhteistyössä sidosryhmiensä kanssa tukeakseen ja jakaakseen tietoa kestävästä teollisesta tuottavuudesta esimerkiksi iLoad-projektissa ja Ruotsin Hudiksvallin innovaatio- ja testauskeskuksessa.
- MacGregor edistää merikuljetusalan tehokkuuden lisäämistä, päästöjen vähentämistä ja polttoainetehokkuutta "So much Potential"-hankkeellaan.

Tavoitteiden mukaisia edistysaskelia

Vastuullisuustiekarttamme ja -tavoitteemme tukevat strategiaamme. Vuonna 2016 keskeisin päämäärämme oli vastuullisuuskäytäntöjen mukaisen toiminnan edistäminen huolehtimalla siitä, että vastuullisuustyömme perusteet ovat kunnossa.

Vastuullisuustavoitteet vuonna 2016

1. Vastuullisuuskatsausten liittäminen pysyvästi liiketoimintakatsausten yhteyteen
2. Tapaturmataajuus (IIFR) 5 tuotantolaitoksissa, konkreettisten IIFR-tavoitteiden suunnittelu huoltoyksiköille
3. Huoltoliiketoiminnan ympäristö-, terveys- ja turvallisuuskonseptin (EHS) toteuttaminen. Tavoitteena on varmistaa, että Cargotecin koko huoltohenkilöstö on saanut uudistetun ympäristö- ja turvallisuuskoulutuksen
4. Toimitusketjun vastuullisuusriskianalyysin laatiminen ja auditointisuunnitelmien kehittäminen vuoden kolmanteen neljänneksen mennessä

Säännöllisesti pidettävät vastuullisuuskatsaukset ovat nyt hallituksemme, johtoryhmämme ja liiketoiminta-alueiden johtoryhmien ohjelmissa. Onnistuimme laskemaan tapaturmataajuutta (IIFR) useassa tuotantolaitoksessa, ja noin 40 prosenttia niistä saavutti jopa IIFR 0 -tason. Olemme

VASTUULLISUUS

asettaneet IIFR-tavoitteet huoltotoiminnoillemme ja edenneet tavoitteiden mukaisesti myös toimittaja-arviointien kehittämisessä.

Huoltoliiketoiminnan ympäristö-, terveys- ja turvallisuus-toimintamallin osalta edistytimme merkittävästi MacGregorissa. Kalmar ja Hiab eivät saavuttaneet asetettuja tavoitteita, ja työ jatkuu vuonna 2017.

Turvallisuus on edelleen painopistealueemme vuonna 2017, samalla kun keskitymme vastuullisuusviestinnän ja -koulutuksen lisäämiseen sekä toimitusketjun vastuullisuuden kehittämiseen.

Vastuullisuustavoitteet vuonna 2017

1. **Tapaturmataajuus (IIFR) 5 tuotantopaikoissa (2016: 5,58), liiketoimintakohtaisten IIFR-tavoitteiden saavuttaminen huoltotoiminnassa**
2. **Kaikki uudet toimittajat ja puolet strategisista toimittajista arvioitu Cargotecin uusien toimittajakriteerien mukaisesti vuoden loppuun mennessä**
3. **Avoimuuden lisääminen sisäisessä ja ulkoisessa vastuullisuusviestinnässä**

Vastuullisuuden johtaminen

Vastuullisuus on Cargotecissa hallituksen agendalla, ja hallitus tarkastelee vastuullisuuskysymyksiä vuosittain. Laajennettu johtoryhmä toteuttaa kahdesti vuodessa vastuullisuusarvioinnin ja hyväksyy konsernitason vastuullisuustavoitteet. Cargotecin viestintäjohtaja vastaa vastuullisuuskysymyksistä laajennetussa johtoryhmässä.

Jotta vastuullisuustavoitteet ovat linjassa liiketoiminta-alueiden toimintojen kanssa, Kalmarin, Hiabin ja MacGregorin johtoryhmissä tehdään vähintään kahdesti vuodessa vastuullisuusarviointit, joissa tarvittaessa hyväksytään liiketoiminta-aluekohtaisia tarkennuksia konsernitason vastuullisuustavoitteisiin.

Operatiivisesti vastuullisuutta johdetaan sekä konserni- että liiketoiminta-alueella yli organisaatorajojen. Keskeiset vastuulliset organisaatiot ovat strategian, laadun, tutkimuksen ja kehityksen, hankinnan, EHS-kysymysten, sisäisen tarkastuksen, henkilöstöasioiden ja lakikysymysten parissa työskentelevät yksiköt.

Yritystason vastuullisuustavoitteet esittelee ja raportoi ja niiden toteutumista seuraa Cargotecin yritysvaluuttayksikkö. Tämän lisäksi jokaisella liiketoiminta-alueella on vastuullisuuskysymyksiä koordinoiva yksikkönsä.

Vastuullisuustavoitteita toteutetaan ja niiden toteutumista seurataan liiketoiminta-alueiden ja yritysvaluuttayksikön yhteisessä ja erillisissä prosesseissa. Tuloksista ja mahdollisista poikkeamista raportoidaan pääasiassa laajennetulle johtoryhmälle. Tiettyjä vastuullisuuskysymyksiä esitellään myös erikseen osana muita projekteja, kun tällä on asian kannalta merkitystä. Tarpeen tullen kaikki vastuullisuuskysymykset voidaan aina nostaa erikseen asialistalle.

Cargotecin vastuullisuusryhmä aloittaa toimintansa vuonna 2017. Se linjaa ja hyväksyy yhtiön valtuuttamana kaikki yritys- ja liiketoiminta-alueen toimet, jotka liittyvät vastuullisuustavoitteiden ja -käytäntöjen kehittämiseen, toteuttamiseen ja seurantaan. Työryhmään kuuluvat yritysvaluuttayksikkö (viestintäjohtaja ja yritysvaluuttajohtaja) sekä

vastuullisuuskysymyksistä vastaavat henkilöt strategiatoiminnosta ja liiketoiminta-alueiden johtoryhmistä.

Ohjesäännöt ja johtamistapa

Cargotecin vastuullisuustyön päätavoitteet ja -periaatteet määräytyvät yhtiön eettisten toimintaohjeiden (Code of Conduct) ja muiden näihin liittyvien ohjesääntöjen perusteella. Eettiset toimintaohjeemme määrittelevät työskentelytapamme. Ne kuvaavat, yhdessä lahjonnan vastaisen ohjesääntömme (Anti Corruption Policy) kanssa, eettisen toimintamme sekä lahjonnan vastaisten käytäntöjemme periaatteet, jotka kategorisesti kieltävät kaikki väärinkäytökset toiminnassamme. Eettiset toimintaohjeemme ovat luettavissa verkkosivuillamme www.cargotec.fi.

Sosiaalisen vastuun periaatteemme on kuvattu tarkemmin henkilöstöohjesäännössämme (Employment Policy) ja muissa aiheeseen liittyvissä henkilöstöohjeistuksissa. Henkilöstöohjeistusten toteutusta seurataan pääasiassa henkilöstötietojärjestelmämme ZONEn kautta. ZONE on ollut käytössä globaalisti tammikuusta 2015 lähtien. Saamme sen avulla kattavamman kuvan henkilökunnastamme ja pystymme arvioimaan tiettyjen henkilöstötoimien ja -prosessien toteutumista. Eettisten toimintaohjeiden käsittely sisältyy kehityskeskusteluun, jotta voimme varmistaa, että koko organisaatio ymmärtää sosiaalisen vastuun periaatteemme.

Cargotecin EHS-ohjesääntö määrittelee ympäristö- ja turvallisuusjohtamiseemme liittyvät periaatteet. Ohjesääntöä toteutetaan osana integroituja johtamisjärjestelmiä, mukaan lukien prosessit, jotka kuvataan EHS- ja laatujohtamisen standardeissa ISO9001, ISO14001 ja OHSAS18001.

Ulkoisesti sertifioitujen järjestelmien kattavuus tuotantolaitoksissamme volyymin perusteella on ISO9001: 95 %, ISO14001: 92 % ja OHSAS18001: 80 %. EHS-ohjesääntö sisältyy myös kunkin liiketoiminta-alueen T&K-prosesseihin varmistamaan, että ympäristö-, terveys- ja turvallisuuskäytökohdat ymmärretään tuotekehityksessä kullekin tuotetyypille sopivalla tasolla.

Toimitusketjun hallinnasta vastaa Cargotec Sourcing Council -työryhmä, johon kuuluvat Cargotecin toimitusjohtaja ja liiketoiminta-alueiden johtajat. Kaikilla liiketoiminta-alueilla on oma hankintoja organisoiva ryhmä, joka raportoi

suoraan liiketoiminta-alueelle voidakseen parhaiten tukea sen tarpeita.

Ryhmät tekevät runsaasti yhteistyötä saadakseen aikaan koko organisaation kattavaa synergiaa. Yhteistyöhön kuuluvat muun muassa toimittajien kehittäminen sekä vastuullisuus. Kaikki uudet toimittajat auditoidaan toimittajakriteeriemme perusteella ennen hyväksymistä. Cargotecin ja liiketoiminta-alueiden toimittajakriteerit on luotu varmistamaan, että toimittajamme harjoittavat liiketoimintaansa kansainvälisten ihmisoikeus- ja ympäristölakien mukaisesti. Toimittajien arviointiin käytetyssä tarkastuslistassa 20 prosenttia kysymyksistä liittyy ympäristöön, työvoimaan, eettiseen

liiketoimintaan ja säädösten noudattamiseen sekä turvallisuuteen ja terveyteen. Vuonna 2017 pyrkimyksenä on lisätä sisäisiä vastuullisuusarviointikoulutuksia yhteistyökumppaneiden avulla.

Hallitus arvioi vastuullisuuskysymyksiä vuosittain ja Cargotecin laajennettu johtoryhmä vähintään kaksi kertaa vuodessa.

VASTUULLISUUS- TUNNUSLUKUJEN LASKENTAPERIAATTEET

Olennaisia näkökohtia koskevat laskentarajat organisaation sisällä

GRI-indeksissä ja siihen liittyvässä materiaalissa esitettävä informaatio koskee koko yhtiötä lukuun ottamatta seuraavia indikaattoreita, jotka raportoidaan Cargotecin 19 tuotantolaitoksesta sekä yhdestä teknologia- ja osaamiskeskuksesta:

G4-EN3; G4-EN5; G4-EN7; G4-EN8; G4-EN15;
G4-EN16; G4-EN18; G4-EN21; G4-EN23; G4-LA5 ja
G4-LA6.

Vuoden 2016 vastuullisuustunnuslukujen laskentarajaan tehtiin joitakin muutoksia 2014- ja 2015-raportointivuosiin nähden. Vuonna 2016 raportoinnin piiriin lisättiin kolme tuotantoyksikköä Intiasta, Isosta-Britanniasta ja Norjasta, eli raportti kattaa nyt kaikki Cargotecin tuotantoyksiköt. Lisäksi laskentarajaan otettiin Tampereella toimiva Teknologia- ja osaamiskeskus. Keskukseen tietojen julkaiseminen kuvastaa Cargotecin strategista suuntaa sekä automaation ja palveluiden kasvavaa merkitystä lastinkäsittelyteollisuudelle.

Uusista yksiköistä ei ole saatavilla historiatietoja, paitsi Tampereen yksiköstä, jonka historiatiedot ovat saatavilla vuosilta 2014–2015. Kyseiset ympäristötunnusluvut on lisätty takautuvasti vuosien 2014 ja 2015 kokonaislukuihin. Vuonna 2016 lähtötasovuodeksi määritettiin vuosi 2014 johtuen merkittävästä muutoksista vastuullisuustunnuslukujen laskentarajoissa.

Cargotecin vastuullisuustunnuslukujen laskentaperiaatteiden mukaisesti uusien, joko hankittujen tai uudelleen rakennettujen, tuotantolaitosten on aloitettava ympäristö- ja turvallisuustunnuslukujen raportointi kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun EHS-johtamiskäytännöt on otettu käyttöön. Yleensä tämä toteutuu yhden kokonaisen toimintavuoden jälkeen. Jos tuotanto jollakin laitoksella on lopetettu vuoden aikana, kyseisen laitoksen luvut sisällytetään vastuullisuus-8lukuihin vuoden loppuun asti. Tuotannon siirtäminen Ruotsin Lidhultin toimipaikasta Puolaan Stargardiin saadaan valmiiksi vuonna 2017, ja Lidhultin yksikkö sisältyy tuotantolaitoksilta raportoitaviin tunnuslukuihin vielä vuonna 2016.

Laskentarajat organisaation ulkopuolella

Cargotecin raportoimat GRI-indikaattorit ja niihin liittyvä materiaali kuvaavat yrityksen toimintaperiaatteita ja johtamiskäytäntöjä, jotka liittyvät tiettyihin olennaisiin näkökohtiin Cargotec-konserniin kuuluvien yhtiöiden ulkopuolella. Näitä ovat tiedot toimittajista sekä toimintatavoista ja yhteistyöstä kolmansien osapuolten kanssa. Näitä indikaattoreita ovat G4-24, G4-25, G4-26, G4-27, G4-EN32, G4-LA14, G4-HR4, G4-HR5, G4-HR6 sekä G4-HR10.

Käytetyt laskentamenetelmät, muuntokertoimet ja puutteet

Taloudelliset tunnusluvut

Tämän katsauksen taloudellista vastuuta koskevat tiedot perustuvat Cargotec Oyj:n tilintarkastettuun konsernitilinpäätökseen. Tiedot on koottu Cargotecin konserniraportointijärjestelmästä, ja esitetyt luvut ovat EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisia. Cargotecin konsernilaskennan laatimisperiaatteet on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 2.

G4-EC1 Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen on laskettu seuraavasti:

- 1) Liikevaihto sisältää tuotteiden ja palveluiden myynnistä saadut tuotot tilikaudella välillisten verojen ja alennusten jälkeen.
- 2) Ostot sisältävät toimittajilta ostettujen tavaroiden ja palveluiden kustannukset tilikauden aikana.
- 3) Palkat ja edut koostuvat Cargotecin työntekijöitä koskevista maksetuista ja/tai jaksotetuista palkoista, palkkioista ja bonuksista tilikauden aikana sekä luontaiseduista, eläke-kuluista ja tilikauden aikaisista sosiaalikulusta.
- 4) Rahoittajien osuus arvonnäytelmästä on esitetty maksettuina korkoina.
- 5) Lisäarvon jakautuminen julkiselle sektorille sisältää tuloverot. Luku ei sisällä laskennallista verovelkaa/-saatavaa.
- 6) Lisäarvon jakaminen osakkeenomistajille koostuu kokonaisosinkomäärästä, jota Cargotecin hallitus esittää jaettavaksi omistajille emoyhtiön voitonjakokelpoisista varoista.
- 7) Lahjoituksiin sisältyvät yleishyödyllisiin tarkoituksiin lahjoitetut varat.

Ympäristötunnusluvut

Ympäristö-, terveys- ja turvallisuusmittareiden laskennassa käytetyt yksikkömuunnokset perustuvat kansainväliseen SI-mittayksikköjärjestelmään. Indikaattorit G4-EN3 Energian kulutus ja G4-EN8 Veden kulutus perustuvat toimipaikkojen laskutustietoihin tai mittarilukemiin. G4-EN15 ja G4-EN16

Kasvihuonekaasupäästöt lasketaan 19 tuotantolaitoksen sekä Tampereen teknologia- ja osaamiskeskuksen suoran ja epäsuoran energiankulutustiedon pohjalta laskentarajojen puitteissa. Raportoituun kokonaisenergiankulutukseen sisältyy myös Cargotecin tiloissa toimivien alihankkijoiden tai vuokralaisten kuluttama energia, mikäli heidän energiankulutustaan ei ole voitu erottaa Cargotecin omasta kulutuksesta. G4-EN5 Energiaintensiteetti lasketaan toimipisteiden energiankulutuksen ja liikevaihdon välisestä suhteesta.

Esitetyt organisaation sisäiset GHG-päästöt sisältävät suoran ja epäsuoran energiankulutuksen synnyttämät kasvihuonekaasupäästöt, ja ne esitetään CO₂-ekvivalenttitonneina. Suoraan energiankulutukseen (GHG Scope 1) liittyvien CO₂-päästökertoimien lähde vuosille 2014–2016 on World Resources Institute -tutkimusorganisaation ”GHG Protocol tool for stationary combustion” (version 4, 2015). Epäsuorien kasvihuonekaasupäästöjen (GHG Scope 2) laskentaan käytetyt kertoimet ovat paikallisten sähköverkkojen keskiarvoja kolmen vuoden ajalta International Energy Agency (IEA) julkaisusta ”CO₂ Emissions from Fuel Combustion” (2014, 2015, 2016). Scope 2 -päästökertoimet päivitetään vuosittain uuden julkaisun ilmestyttyä.

G4-EN21 Muut päästöt ilmaan kattaa päästöt, joita seurataan paikallisten viranomaisten vaatimusten ja tuotantolaitoksen päästöluvan mukaisesti. Päästöt ilmaan ovat paikallisesti säänneltyjä, ja niiden valvonta ja laskenta perustuvat tuotantolaitoskohtaisesti hyväksytyihin menetelmiin. G4-EN18 GHG-intensiteetti perustuu toimipaikkojen yhteenlaskettujen GHG-päästöjen sekä liikevaihdon väliseen suhteeseen.

Henkilöstöluvut

Henkilöstöluvuissa yksikkönä käytetään työntekijöiden määrää. G4-10:n yhteydessä esitetty Cargotecin liiketoiminta-aluekohtainen henkilöstömäärä on muodostettu Taloudellinen katsaus 2016:ssa määritettyjen periaatteiden mukaisesti. Luku perustuu Cargotecin vanhan henkilöstötietojärjestelmän tietoihin. Muu raportissa julkaistu henkilöstötieto perustuu Cargotecin reaaliaikaisen henkilöstötietojärjestelmän tietoihin. Ellei toisin mainita, henkilöstöluvut sisältävät vakituiset, määräaikaiset sekä Cargotecin ulkopuoliset mutta sen ohjauksen alaisuudessa toimivat työntekijät.

GRI-INDEKSI

GRI-SISÄLTÖ

VIITE, SELITYS JA LISÄTIEDOT 2016

UNGC-
periaate

YLEINEN SISÄLTÖ

STRATEGIA JA ANALYYSI

G4-1 TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

s. 2–3 Toimitusjohtajan katsaus

G4-2 KESKEISET VAIKUTUKSET, RISKIT JA MAHDOLLISUUDETs. 10–11 Megatrendit vauhdittavat kasvua
s. 12–13 Tiemme alan globaaliksi johtajaksi
s. 16–17 Arvonluontimalli

ORGANISAATION TAUSTAKUVAUS

G4-3 ORGANISAATION NIMI

Cargotec Oyj

G4-4 TÄRKEIMMÄT BRÄNDIT, TUOTTEET JA PALVELUTs. 4–5 Älykästä ja tehokasta kuormankäsittelyä
s. 22–37 Liiketoiminta-alueet**G4-5 PÄÄKONTTORIN SIJAINTI**

Helsinki, Suomi

G4-6 TOIMINTOJEN MAANTIETEELLINEN SIJAINTI

s. 4–5 Älykästä ja tehokasta kuormankäsittelyä

G4-7 ORGANISAATION OMISTUSRAKENNE JA YHTIÖMUOTOs. 4–5 Älykästä ja tehokasta kuormankäsittelyä
Taloudellinen katsaus 2016, s. 111–116 Selvitys Cargotecin hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2016**G4-8 MARKKINA-ALUEET**s. 4–5 Älykästä ja tehokasta kuormankäsittelyä
s. 22–37 Liiketoiminta-alueet**G4-9 ORGANISAATION KOKO**s. 4–5 Älykästä ja tehokasta kuormankäsittelyä
s. 6–7 Kannattavuus parani edelleen

G4-10

HENKILÖSTÖ

6

Cargotecin henkilöstö	2016	2015	2014
Kalmar	5 702	5 328	5 219
Hiab	2 997	2 757	2 572
MacGregor	2 256	2 543	2 737
Konsernihallinto ja tukitoiminnot	230	209	176
Yhteensä	11 184	10 837	10 703

Koko työvoima työsopimustyyppin ja sukupuolen mukaan jaoteltuna	%	Naisten osuus %
Oman henkilöstön osuus koko työvoimasta	95	18
Vakituisten työntekijöiden osuus	87	18
Määräaikaisten työntekijöiden osuus	13	20
Vuokratun henkilöstön osuus koko työvoimasta	5	17

Vakituisen henkilöstö työajan ja sukupuolen mukaan jaoteltuna	%
Koko-aikaisten vakituisten työntekijöiden osuus	98
Naisten osuus	17
Osa-aikaisten vakituisten työntekijöiden osuus	2
Naisten osuus	62

Koko työvoima alueen ja sukupuolen mukaan jaoteltuna	%
Amerikat (AMER)	14
Naisten osuus	20
Aasian ja Tyynenmeren alue (APAC)	24
Naisten osuus	19
Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka (EMEA)	62
Naisten osuus	18
Koko työvoima	100
Naisten osuus	18

G4-11

YLEISTEN TYÖEHTOSOPIMUKSIEN PIIRIIN KUULUVA HENKILÖSTÖ

3

Yleisiä työehtosopimuksia sovelletaan maakohtaisesti, ja niiden piiriin kuuluvan henkilöstön osuus on tiedossa Suomessa ja Ruotsissa, missä palkanmaksujärjestelmä on integroitu henkilöstöjärjestelmään. Johtajasopimuksella työskentelevää henkilöstöä lukuun ottamatta Suomessa ja Ruotsissa 100 prosenttia työntekijöistämme on yleisten työehtosopimusten piirissä. Tilastoja ei ole saatavilla muista maista.

G4-12	<p>ORGANISAATION TOIMITUSKETJU</p> <p>s. 43 Rakennamme vastuullista liiketoimintaa: Ohjesäännöt ja johtamistapa</p> <p>Cargotec arvostaa pitkiä toimittajasuhteita ja toimittajien paikallisuutta. Valitsimme toimittajamme huolellisesti ja teemme päätöksemme puolueettomien seikkojen, kuten toimittajan luotettavuuden, laadun, toimitusvarmuuden ja hintojen, perusteella. Alihankkijoiden ja toimittajien odotetaan kunnioittavan liiketoiminnassaan kansainvälisiä ihmisoikeuksia sekä noudattavan lakeja ja sääädöksiä.</p> <p>Vuoden 2016 lopussa Kalmarilla oli noin 1 200 suoraa toimittajaa. Toimittajien maantieteellinen sijainti ostojen perusteella mitattuna jakautui seuraavasti: 33 prosenttia toimittajista oli Amerikasta, 21 prosenttia Skandinaviasta, 19 prosenttia Aasian ja Tyynenmeren alueelta, 12 prosenttia Itä-Euroopasta ja 15 prosenttia Länsi-Euroopasta. Itäeurooppalaisten ja kiinalaisten toimittajien osuuden kasvu jatkuu. 50 suurinta toimittajaa kattoi 60 prosenttia ja 100 suurinta toimittajaa 75 prosenttia ostoista. Kalmarin ja sen strategisten toimittajien välinen tehostettu toimittajasuhteiden hallintaohjelma pyrki luomaan kilpailuetua, liiketoiminnallista hyötyä ja lisäarvoa sekä Kalmarille että sen toimittajille.</p> <p>Hiabilla oli vuoden lopussa yli 800 suoraa toimittajaa, joista ensisijaisia toimittajia oli 30–35. Keskittymällä näihin ensisijaisiin toimittajiin Hiab voi jatkuvasti kehittää toimitusketjuaan. Myös Hiabilla on toimittajasuhteiden hallintaohjelmia valittujen toimittajien kanssa. Vuonna 2016 Hiabin 50 suurinta toimittajaa kattoi 65 prosenttia ja 100 suurinta toimittajaa 80 prosenttia ostoista. Hiabin ostoista 83 prosenttia jakautui Eurooppaan, 13 prosenttia Amerikkaan ja 4 prosenttia Aasiaan. Itäeurooppalaisten toimittajien määrä kasvaa edelleen, koska tuotanto keskittyy yhä enemmän Puolan Stargardin toimipaikalle.</p> <p>MacGregor on tehnyt yhteistyötä joidenkin toimittajiensa kanssa yli 20 vuoden ajan. Epävarman markkinatilanteen ja ensisijaisiin toimittajiin keskittymisen vuoksi toimittajien määrä laski vuoden aikana noin 900:sta lähelle 700:aa. 50 suurinta toimittajaa kattoi 67 prosenttia ja 100 suurinta toimittajaa 80 prosenttia ostoista. Noin 55 prosenttia ostoista tehtiin Aasiasta ja 45 prosenttia Euroopan, Lähi-idän ja Afrikan alueelta.</p>	
G4-13	<p>MERKITTÄVÄT MUUTOKSET ORGANISAATIOSSA JA SEN TOIMITUSKETJUSSA RAPORTOINTIJAKSON AIKANA</p> <p>s. 22–37 Liiketoiminta-alueet Taloudellinen katsaus 2016, s. 4–11 Hallituksen toimintakertomus</p>	
G4-14	<p>VAROVAISUUSPERIAATTEEN SOVELTAMINEN</p> <p>Varovaisuusperiaate on Cargotecin ympäristö-, terveys- ja turvallisuusohjesäännön mukaisesti kaiken ympäristöön, terveyteen ja turvallisuuteen liittyvän toimintamme perusta. Cargotec on allekirjoittanut YK:n Global Compact -aloitteen, joka korostaa varovaisuusperiaatteen noudattamisen tärkeyttä.</p>	7
G4-15	<p>ORGANISAATION HYVÄKSYMÄT TAI EDISTÄMÄT ULKOPUOLISTEN TOIMIJOIDEN PERIAATTEET JA ALOITTEET</p> <ul style="list-style-type: none"> • Baltic Sea Action Group • Clinton Global Initiative -sitoumus polttoaineenkulutuksen vähentämiseksi • ICC Business Charter for Sustainable Development (Elinkeinoelämän peruskirja kestävän kehityksen edistämiseksi) • Kansainvälisen työjärjestön julistus työelämän perusperiaatteista ja -oikeuksista OECD:n toimintaohjeet monikansallisille yrityksille • YK:n Global Compact -aloite • YK:n ihmisoikeusjulistus <p>Kaikki aloitteet ovat vapaaehtoisia ja koskettavat lukuisia sidosryhmiä.</p>	
G4-16	<p>JÄSENYYDET YHDISTYKSISSÄ JA JÄRJESTÖISSÄ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Center of Maritime Technologies (CMT) • Elävä Itämeri säätiö (Baltic Sea Action Group) • Finnish Industrial Internet Forum (FIIF) • Finnish Metals and Engineering Competence Cluster (FIMECC) • German Engineering Federation (VDMA): Marine Equipment and Systems • Global Compact Nordic Network Pohjoismainen verkosto • Kansainvälinen kauppakamari ICC Suomi • Norwegian Offshore & Drilling Engineering (NODE) • Port Equipment Manufacturers Association (PEMA) 	

OLENNAISET NÄKÖKOHDAT JA RAJAUKSET

G4-17	<p>KONSERNITILINPÄÄTÖKSEEN LUETTAVAT YKSIKÖT</p> <p>Taloudellinen katsaus 2016, s. 19–28 Liite 1. Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet</p>																					
G4-18	<p>RAPORTIN SISÄLLÖN JA OLENNAISTEN NÄKÖKOHTIEN MÄÄRITTELY</p> <p>s. 44–45 Vastuullisuustunnuslukujen laskentaperiaatteet</p> <p>Cargotec pyrkii raportoimaan vastuullisuusteemoista tavalla, joka täyttää asiakkaiden, sijoittajien ja muiden sidosryhmien tarpeet. Tämä integroitu vastuullisuus- ja vuosiraportti kuvaa toimintatapojamme sekä vastuullisuuden avaintaiteita liiketoiminnassamme. Strategia määrittelee lähestymistapamme vastuullisuuden ja kestävä kehityksen teemoihin, ja se on Cargotecin vastuullisuustunnuslukujen raportoinnin perusta. Raportissa esitetyt olennaiset indikaattorit perustuvat Cargotecin sisäisesti määrittämiin tunnuslukuihin, mittareihin, prosesseihin ja käytäntöihin.</p> <p>Jotta varmistaisimme raportin vertailtavuuden muiden yritysten raporttien kanssa sekä täyttäisimme sidosryhmiemme odotukset, olemme hyödyntäneet raportin rakenteen ja sisällön määrittelyssä niin kilpailija- ja verrokkiarvioita kuin sijoittajille, asiakkaille ja muille sidosryhmille tehtyjä kyselyjä. Vastuullisuusraportointimme sisältöön vaikuttavat olennaisesti myös Cargotecin sitoutuminen YK:n Global Compact -aloitteeseen sekä muut vastuullisuusaiheet aloitteet ja kyselyt eri organisaatioilta.</p> <p>Cargotecin vastuullisuusraportoinnin sisältö on vuodesta 2010 lähtien hyväksytty joko yhtiön ylempässä johdossa tai johtoryhmässä. Johdon edustajat ovat arvioineet tämän vuoden 2016 raportin sisällön ja tarkistaneet sen linjaukset suhteessa strategiaamme ja kestävä kehityksen tavoitteisiin. Näin pyrimme varmistamaan, että raporttoimme asioista, jotka ovat etusijalla sekä meille että sidosryhmillemme. Emme saaneet raportin sisältöön liittyviä merkittäviä muutosehdotuksia ulkoisilta sidosryhmiltä, mutta teimme joitakin muutoksia, jotka mahdollistavat olennaisten asioiden priorisoinnin ja tulevien raporttien paremman vertailukelpoisuuden.</p>																					
G4-19	<p>OLENNAISET NÄKÖKOHDAT</p> <p>s. 44–45 Vastuullisuustunnuslukujen laskentaperiaatteet</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategoria</th> <th>Alakategoria</th> <th>Olellainen näkökohta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Taloudellinen vastuu</td> <td></td> <td>Taloudellinen tulos</td> </tr> <tr> <td>Ympäristövastuu</td> <td></td> <td>Energia, Vesi, Päästöt, Jätevedet ja jätteet, Toimittajien ympäristöarvioinnit, Ympäristöasioihin liittyvien epäkohtien valitusmekanismit</td> </tr> <tr> <td>Sosiaalinen vastuu</td> <td>Henkilöstö ja työolosuhteet</td> <td>Työllistäminen, Henkilöstön ja työnantajan väliset suhteet, Työterveys ja -turvallisuus, Koulutus, Monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet, Toimittajien työolojen arviointi, Työoloihin liittyvien epäkohtien valitusmekanismit</td> </tr> <tr> <td>Sosiaalinen vastuu</td> <td>Ihmisoikeudet</td> <td>Yhdistymisvapaus ja työehtosopimusoikeudet, Lapsityövoima, Pakko- ja rangaistustyövoima, Toimittajien ihmisoikeusarvioinnit, Ihmisoikeuksiin liittyvien epäkohtien valitusmekanismit</td> </tr> <tr> <td>Sosiaalinen vastuu</td> <td>Yhteiskunnalliset vaikutukset</td> <td>Korruptionvastaisuus, Toimittajien yhteiskunnallisten vaikutusten arviointi, Yhteiskunnallisiin vaikutuksiin liittyvien epäkohtien valitusmekanismit</td> </tr> <tr> <td>Sosiaalinen vastuu</td> <td>Tuotevastuu</td> <td>Asiakkaiden terveys ja turvallisuus, Tuote- ja palvelutiedot</td> </tr> </tbody> </table>	Kategoria	Alakategoria	Olellainen näkökohta	Taloudellinen vastuu		Taloudellinen tulos	Ympäristövastuu		Energia, Vesi, Päästöt, Jätevedet ja jätteet, Toimittajien ympäristöarvioinnit, Ympäristöasioihin liittyvien epäkohtien valitusmekanismit	Sosiaalinen vastuu	Henkilöstö ja työolosuhteet	Työllistäminen, Henkilöstön ja työnantajan väliset suhteet, Työterveys ja -turvallisuus, Koulutus, Monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet, Toimittajien työolojen arviointi, Työoloihin liittyvien epäkohtien valitusmekanismit	Sosiaalinen vastuu	Ihmisoikeudet	Yhdistymisvapaus ja työehtosopimusoikeudet, Lapsityövoima, Pakko- ja rangaistustyövoima, Toimittajien ihmisoikeusarvioinnit, Ihmisoikeuksiin liittyvien epäkohtien valitusmekanismit	Sosiaalinen vastuu	Yhteiskunnalliset vaikutukset	Korruptionvastaisuus, Toimittajien yhteiskunnallisten vaikutusten arviointi, Yhteiskunnallisiin vaikutuksiin liittyvien epäkohtien valitusmekanismit	Sosiaalinen vastuu	Tuotevastuu	Asiakkaiden terveys ja turvallisuus, Tuote- ja palvelutiedot
Kategoria	Alakategoria	Olellainen näkökohta																				
Taloudellinen vastuu		Taloudellinen tulos																				
Ympäristövastuu		Energia, Vesi, Päästöt, Jätevedet ja jätteet, Toimittajien ympäristöarvioinnit, Ympäristöasioihin liittyvien epäkohtien valitusmekanismit																				
Sosiaalinen vastuu	Henkilöstö ja työolosuhteet	Työllistäminen, Henkilöstön ja työnantajan väliset suhteet, Työterveys ja -turvallisuus, Koulutus, Monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet, Toimittajien työolojen arviointi, Työoloihin liittyvien epäkohtien valitusmekanismit																				
Sosiaalinen vastuu	Ihmisoikeudet	Yhdistymisvapaus ja työehtosopimusoikeudet, Lapsityövoima, Pakko- ja rangaistustyövoima, Toimittajien ihmisoikeusarvioinnit, Ihmisoikeuksiin liittyvien epäkohtien valitusmekanismit																				
Sosiaalinen vastuu	Yhteiskunnalliset vaikutukset	Korruptionvastaisuus, Toimittajien yhteiskunnallisten vaikutusten arviointi, Yhteiskunnallisiin vaikutuksiin liittyvien epäkohtien valitusmekanismit																				
Sosiaalinen vastuu	Tuotevastuu	Asiakkaiden terveys ja turvallisuus, Tuote- ja palvelutiedot																				
G4-20	<p>OLENNAISTEN NÄKÖKOHTIEN LASKENTARAJA ORGANISAATION SISÄLLÄ</p> <p>s. 44–45 Vastuullisuustunnuslukujen laskentaperiaatteet</p>																					
G4-21	<p>OLENNAISTEN NÄKÖKOHTIEN LASKENTARAJA ORGANISAATION ULKOPUOLELLA</p> <p>s. 44–45 Vastuullisuustunnuslukujen laskentaperiaatteet</p>																					
G4-22	<p>MUUTOKSET AIEMMIN RAPORTOIDUSSA TIEDOSSA</p> <p>s. 44–45 Vastuullisuustunnuslukujen laskentaperiaatteet</p>																					

G4-23

MERKITTÄVÄT MUUTOKSET RAPORTIN LAAJUudessa JA NÄKÖKOHTIEN LASKENTARAJOISSA

s. 44–45 Vastuullisuustunnuslukujen laskentaperiaatteet

SIDOSRYHMÄVUOROVAIKUTUS

G4-24

ORGANISAATION SIDOSRYHMÄT

Cargotecin tärkeimmät sidosryhmät ovat sen asiakkaat, henkilöstö ja sijoittajat. Muihin sidosryhmiin kuuluvat toimittajat ja alihankkijat, viranomaiset, tutkimus- ja koulutusinstituutit, paikalliset yhteisöt ja media.

G4-25

SIDOSRYHMIEN MÄÄRITTELY- JA VALINTAPERUSTEET

s. 22–37 Liiketoiminta-alueet
s. 18–21 Kulttuurimuutos vie toimialan kärkeen

Käymme avointa keskustelua sidosryhmiemme kanssa, vastaamme aktiivisesti erilaisiin kyselyihin sekä tarjoamme monipuolisesti tietoa verkkosivuillemme, painettuna sekä muiden suoran viestinnän kanavien kautta. Jatkuva dialogi ja sidosryhmäyhteistyö auttavat meitä tunnistamaan arvonluontimahdollisuudet asiakkaille ja sijoittajille. Niiden avulla voimme myös arvioida vastuullisuustavoitteidemme olennaisuutta. Säännönmukaisuus, rehellisyys, oikeudenmukaisuus, luottamuksellisuus ja pörrissäantöjen noudattaminen ovat viestintämme ja vuorovaikutuksemme perusta.

G4-26

SIDOSRYHMÄVUOROVAIKUTUKSEN PERIAATTEET

s. 22–37 Liiketoiminta-alueet

Esimerkkejä Cargotecin sidosryhmävuorovaikutuksesta

Asiakkaat	Liiketoiminta-alueemme keräävät säännöllisesti palautetta asiakkailtaan ja käyvät heidän kanssaan avointa keskustelua esimerkiksi asiakastapaamisissa sekä markkinoinnin, verkkosivujen, tiedotteiden ja sosiaalisen median välityksellä. Katso asiakastytyväisyystutkimusten tulokset sivuilta 26, 30 ja 34.
Henkilöstö	Käytämme henkilöstöprosessien jakamisessa verkkopohjaista henkilöstötietojärjestelmäämme ZONEa sekä intranetiä. Teemme henkilöstöä koskevia strukturoituja tutkimuksia, kuten työtyytyväisyyskyselyjä, ja järjestämme säännöllisesti kehityskeskusteluita, henkilöstön tiedotustilaisuuksia ja tiimitapaamisia. Katso vuoden 2016 työtyytyväisyyskyselyn tulokset sivulta 21.
Sijoittajat	Cargotecin yritystiedot ovat saatavilla verkkosivuiltamme. Näiden tietojen avulla Cargotecin osakkeen arvoa voi arvioida puolueettomasti. Järjestämme säännöllisesti sijoittajatapaamisia, joista esimerkkinä mainittakoon vuonna 2016 järjestetty sijoittajavierailu Kalmarin teknologia- ja osaamiskeskukseen Tampereelle. Vuonna 2016 Cargotecin roadshow-tapahtumia järjestettiin Saksassa, Isonsa-Britanniassa, Yhdysvalloissa, Ranskassa, Sveitsissä, Ruotsissa, Italiassa, Alankomaissa ja Norjassa. Vuoden 2016 yhtiökokous pidettiin Helsingissä 22.3.2016.
Paikalliset yhteisöt	Kalmar ja MacGregor järjestivät vuoden 2016 aikana ensimmäiset hackathoninsa, jotka ovat yhteisiä kehittämistilaisuuksia. Tapahtumat houkuttelivat osallistujia digitaalisista yhteisöistä eri puolilta maailmaa. Vuonna 2016 Cargotec myös lahjoitti Tampereen teknilliselle yliopistolle 600 000 euroa yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti. Tampereen teknillinen yliopisto on Kalmarin merkittävimpiä yhteistyökumppaneita.
Viranomaiset ja päättäjät	Cargotecilla on omaa henkilöstöä 45 maassa. Kommunikoimme paikallisten viranomaisten kanssa varmistaaksemme, että toimintamme noudattaa paikallisia sääntönsä.
Toimittajat	Valittujen toimittajien kanssa toteutetut toimittajasuhteiden hallintaohjelmat tuottavat lisäarvoa niin meille kuin kumppaneillemmekin.
Tutkimus- ja koulutus-instituutit	Cargotec tekee jatkuvasti yhteistyötä lukuisten yliopistojen ja tutkimuslaitosten kanssa. Vuonna 2016 yhteistyöprojekteja oli mm. ruotsalaisten, puolalaisten ja suomalaisten yliopistojen kanssa. Esimerkkejä kuluneena vuonna käynnistetyistä tai valmistuneista projekteista: Kalmar on aloittanut ruotsalaisen Linné-yliopiston kanssa digitaalisen liiketoiminnan kehitysohjelman, jonka tavoitteena on kehittää uusia älykkäitä palveluita teollisiin tuotteisiin. Cargotec lähti myös mukaan aloitteeseen, jonka tavoitteena on luoda autonomisten laivojen ekosysteemi Itämerelle vuoteen 2025 mennessä.
Media	Järjestämme lehdistötilaisuuksia ja -tapaamisia muun muassa messujen ja tulosjulkaisujen yhteydessä. Lähetämme vuosittain kymmeniä lehdistötiedotteita eri aiheista. Palvelemme lehdistöä maailmanlaajuisesti tarjoamalla lisätietoa, materiaalia ja kuvia tuotteistamme, palveluistamme ja yhtiöstä yleensä.

G4-27	SIDOSRYHMIEN ESIIN NOSTAMAT KESKEISET ASIAT JA HUOLENAIHEET	
	Vuorovaikutus henkilöstön kanssa on perusta sekä innovaatiolle että työntekijöidemme sitoutumiselle. Keräämme arvokasta palautetta työntekijöiltämme muun muassa strukturoitujen menetelmien kuten Compass-tyytyväisyysystutkimuksen avulla. Compass 2016 -tutkimuksen vastausprosentti oli 88 prosenttia (2015: 86 %). Tulokset kertovat, että olemme edenneet johtajuudessa, suorituskyvyssä ja henkilöstökehityksessä. Yleinen tyytyväisyys ja sitoutuminen yhtiöön olivat edelleen keskeisiä vahvuksiamme. Tavoitteet ja odotukset nähtiin nekin nyt aiempaa selkeämmin, ja rajoja ylittävä joustava ryhmätyö oli korkealla tasolla. Toisaalta tulokset kertoivat, että meidän on panostettava enemmän yksilöllisten toimien ja tavoitteiden sekä yhtiön strategian ymmärtämiseen. Myös markkinaepävarmuudet aiheuttivat liiketoimintojemme tulevaisuuteen liittyviä huolia työntekijöidemme keskuudessa.	

RAPORTIN KUVAUS

G4-28	RAPORTOINTIJAKSO	
	1. tammikuuta – 31. joulukuuta 2016	
G4-29	EDELLISEN RAPORTIN JULKAISUAJANKOHTA	
	Cargotec Sustainability Review 2015, 17. maaliskuuta 2016	
G4-30	RAPORTIN JULKAISUTIHEYS	
	Vuosittainen	
G4-31	YHTEYSTIEDOT RAPORTTIIN LIITTYVISSÄ KYSYMYKSISSÄ	
	communications(at)cargotec.com	
G4-32	GRI-SISÄLTÖ	
	Tämä raportti on laadittu kansainvälisen Global Reporting Initiativen määrittelemän G4-vastuullisuusraportointiohjeiston mukaisesti. Raportti vastaa G4-ohjeiston core-tasoa. Katso riippumaton varmennusraportti s. 62–64. Ulkoinen varmennus kattaa tietyt perussisällön vastuullisuustiedot, jotka on kuvattu varmennusraportissa.	
G4-33	RAPORTIN ULKOINEN VARMENTAMINEN	
	s. 62–64 Riippumaton varmennusraportti	

HALLINTO

G4-34	ORGANISAATION HALLINTORAKENNE	
	s. 40–43: Rakennamme vastuullista liiketoimintaa Taloudellinen katsaus 2016, s.111–116 Selvitys Cargotecin hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2016	
G4-35	VASTUUNJAKOPROSESSI	
	s. 40–43 Rakennamme vastuullista liiketoimintaa	
G4-36	VASTUUHENKILÖT	
	s. 40–43 Rakennamme vastuullista liiketoimintaa	

LIIKETOIMINNAN EETTISYYS

G4-56	ARVOT JA EETTISET TOIMINTAOHJEET s. 40–43 Rakennamme vastuullista liiketoimintaa	10
G4-57	TOIMINNAN EETTISYYTEEN JA LAINMUKAISUUTEEN LIITTYVÄ NEUVONANTO s. 40–43 Rakennamme vastuullista liiketoimintaa Vuonna 2016 tehostimme eettiseen ja säännöstenmukaiseen toimintaan liittyviä pyrkimyksiämme. Perustimme Ethics and Compliance -organisaation tukemaan liiketoimintojamme ja neuvomaan sekä kouluttamaan niitä proaktiivisesti. Organisaatio vastaa myös epäiltyjen väärinkäytösten sisäisestä tutkinnasta. Vuoden lopussa otimme käyttöön uudistetun sisäisen tutkinnan prosessin ja uuden ohjeistuksen valitusten tekemisestä. Lisäksi otimme käyttöön ulkoisen toimijan ylläpitämän epäiltyjen väärinkäytösten ilmoitusmekanismin, jonka kautta voidaan raportoida huolta herättävistä asioista anonyymisti ja luottamuksellisesti.	10
G4-58	EPÄILTYJEN VÄÄRINKÄYTÖSTEN ILMOITTAMINEN s. 40–43 Rakennamme vastuullista liiketoimintaa Katso G4-57	10

JOHTAMISTAVAN KUVAUS

G4-DMA	YLEINEN JOHTAMISTAVAN KUVAUS s. 10–21 Yhtiö s. 22–37 Liiketoiminta-alueet s. 40–43 Rakennamme vastuullista liiketoimintaa	
---------------	---	--

TALOUDELLINEN VASTUU

TALOUDELLINEN TULOS

G4-EC1	SUORAN TALOUDELLISEN LISÄARVON TUOTTAMINEN JA JAKAMINEN																																													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakaminen (MEUR)</th> <th>2016</th> <th>2015</th> <th>2014</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tuotettu taloudellinen arvo</td> <td>3 514</td> <td>3 729</td> <td>3 358</td> </tr> <tr> <td>Liikevaihto</td> <td>3 514</td> <td>3 729</td> <td>3 358</td> </tr> <tr> <td>Jaettu taloudellinen arvo</td> <td>3 347</td> <td>3 549</td> <td>3 229</td> </tr> <tr> <td>Ostot</td> <td>2 496</td> <td>2 732</td> <td>2 488</td> </tr> <tr> <td>Palkat ja edut</td> <td>717</td> <td>680</td> <td>636</td> </tr> <tr> <td>Maksetut korot</td> <td>22</td> <td>21</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td>Tuloverot</td> <td>52</td> <td>63</td> <td>37</td> </tr> <tr> <td>Osingot*</td> <td>61*</td> <td>52</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>Lahjoitukset**</td> <td>-</td> <td>1</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Jakamaton taloudellinen arvo</td> <td>167</td> <td>181</td> <td>128</td> </tr> </tbody> </table>	Taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakaminen (MEUR)	2016	2015	2014	Tuotettu taloudellinen arvo	3 514	3 729	3 358	Liikevaihto	3 514	3 729	3 358	Jaettu taloudellinen arvo	3 347	3 549	3 229	Ostot	2 496	2 732	2 488	Palkat ja edut	717	680	636	Maksetut korot	22	21	33	Tuloverot	52	63	37	Osingot*	61*	52	35	Lahjoitukset**	-	1	-	Jakamaton taloudellinen arvo	167	181	128	
Taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakaminen (MEUR)	2016	2015	2014																																											
Tuotettu taloudellinen arvo	3 514	3 729	3 358																																											
Liikevaihto	3 514	3 729	3 358																																											
Jaettu taloudellinen arvo	3 347	3 549	3 229																																											
Ostot	2 496	2 732	2 488																																											
Palkat ja edut	717	680	636																																											
Maksetut korot	22	21	33																																											
Tuloverot	52	63	37																																											
Osingot*	61*	52	35																																											
Lahjoitukset**	-	1	-																																											
Jakamaton taloudellinen arvo	167	181	128																																											
	*Vuoden 2016 osingot perustuvat hallituksen ehdotukseen ja varmistuvat Cargotecin yhtiökokouksessa maaliskuussa 2017. **Lahjoitukset maksetaan kertyneistä voittovaroista yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti.																																													
G4-EC3	TYÖNTEKIJÖIDEN ETUUSJÄRJESTELYJÄ KOSKEVIEN VELVOLLISUUKSIEN KATTAVUUS Taloudellinen katsaus 2016, s. 67–70 Liite 27. Eläkeveloitteet																																													

YMPÄRISTÖVASTUUS

ENERGIA

G4-EN3

ORGANISAATION OMA ENERGIANKULUTUS

7, 8

Energiankulutus, TJ	2016	2015	2014
Suora energiankulutus	160,7	142,5	144,1
Uusiutumattomat lähteet	160,2	142,0	144,1
Diesel	33,7	30,3	26,7
Bensiini ja kerosiini	1,7	0,4	1,8
Kevyt polttoöljy	10,4	9,1	7,7
Nestekaasu	15,3	15,0	15,1
Maakaasu	99,2	87,1	92,9
Uusiutuvat lähteet	0,5	0,5	0,1
Puupelletit	0,5	0,4	0,0
Aurinkoenergia	0,1	0,1	0,1
Epäsuora energiankulutus	238,7	206,7	247,1
Sähkö	178,1	153,3	178,9
Kaukolämpö	60,7	53,5	68,2
Energiankulutus yhteensä	399,5	349,2	391,3

Sekä suoran että epäsuoran energiankulutus kasvoi verrattuna vuoteen 2015. Kokonaisenergiankulutus kasvoi 14 prosenttia vuodesta 2015 johtuen pääasiassa tuotantovolyymien kasvusta ja vastuullisuustunnuslukujen laskentarajan laajentamisesta. Vuoden 2016 raportti kattaa 20 yksikköä, vuoden 2015 raportti 17 yksikköä ja vuoden 2014 raportti 18 yksikköä.

G4-EN5

ENERGIANTENSITEETTI

8

Energiantensiteetti	2016	2015	2014
Energiantensiteetti-indeksi	81	77	100

Energiantensiteetti on tunnuslukujen laskentarajaan sisältyvien toimipaikkojen kokonaisenergiankulutuksen ja liikevaihdon välinen suhdeluku. Indeksien perusvuosi on 2014 ja sen arvo on 100. Vuonna 2016 energiantensiteetti kasvoi viisi prosenttia verrattuna vuoteen 2015, mutta laski 19 prosenttia perusvuoteen 2014 verrattuna.

G4-EN7 TUOTTEIDEN JA PALVELUIDEN KÄYTTÖÖN TARVITTAVAN ENERGIAN VÄHENTÄMINEN 8, 9

s. 22–37 Liiketoiminta-alueet
s. 16–17 Arvonluontimalli

Cargotecin tuotevalikoima on laaja, eikä sen tarjoamien tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutusten mittaamista varten ole olemassa yleisesti tunnistettua teollisuusstandardia. Yhteisen menetelmän käyttäminen tai samojen parametrien arvioiminen kaikkien tuotteiden ja palveluiden kohdalla ei ole siksi mahdollista. Cargotecin liiketoiminta-alueet kuitenkin kehittävät ympäristövaikutusarvioiteja tuotekohtaisesti asiakkaiden, säädösten ja markkinoiden kehitystarpeiden mukaisesti. Emme julkaise laskentamenetelmiä tai yksityiskohtaista tietoa teknisistä saavutuksistamme liikesalaisuuteen vedoten.

Tässä indikaattorissa listatut tuotteet on lanseerattu raportointikauden 2016 aikana. Lisätietoa energiategohokkaista tuotteista ja palveluista löydät konsernin ja liiketoiminta-alueiden verkkosivuilta www.cargotec.com, www.kalmarglobal.com, www.hiab.com ja www.macgregor.com.

Kalmar

Kalmar lanseerasi marraskuussa Eurooppaan uuden tyhjen konttien käsittelylaitteiden DCG-sukupolven. DCG-sukupolven laitteilla on mahdollisuus saavuttaa 5–15 prosenttia korkeampi tuottavuus, 10–20 prosenttia pienempi polttoainekulutus sekä 10–20 prosenttia pienemmät pakokaasupäästöt verrattuna edelliseen DCF-sukupolveen. Laskelmat perustuvat simulaatioon.

MacGregor

MacGregor on nyt standardoinut taajuusmuuttajakäyttöiset laitteensa. Taajuusmuuttajaohjausta voidaan hyödyntää esimerkiksi nostureissa, vinsseissä ja lastiluukuissa. Taajuusmuuttajakäyttöisen laitteen energiankulutus on arviolta 15 prosenttia pienempi kuin esimerkiksi vastaavan sähköhydraulisen laitteen. Laskelmat perustuvat simulaatioon.

VESI

G4-EN8 VEDENKULUTUS 7, 8

Vedenkulutus, m ³	2016	2015	2014
Paikallinen vesijohtoverkosto	114 500	95 800	93 400

Toimipaikat kuuluvat paikallisiin vesijohtoverkkoihin, ja yhdellä toimipaikalla on oma kaivo.

Cargotecin tuotantoprosesseissa ei käytetä vettä vaan sitä kuluu lähinnä henkilöstön hygienia- ja tarpeisiin.

PÄÄSTÖT

G4-EN15 SUORAT KASVIHUONEKAASUPÄÄSTÖT (SCOPE 1) 7, 8**G4-EN16 EPÄSUORAT KASVIHUONEKAASUPÄÄSTÖT (SCOPE 2)**

GHG-päästöt, tCO ₂ e	2016	2015	2014
Suorat GHG-päästöt (Scope 1)	10 000	9 000	8 800
Epäsuorat GHG-päästöt (Scope 2)	26 300	25 400	24 600
Yhteensä	36 300	34 400	33 400

Cargotecin yhteenlasketut kasvihuonekaasupäästöt kasvoivat viisi prosenttia vuodesta 2015, mutta päästöjen intensiteetti laski kolme prosenttia, sillä liikevaihto kasvoi suhteessa päästöjä enemmän (katso G4-EN18). Vuoden 2016 päästöihin sisältyy myös enemmän toimipaikkoja kuin edellisinä vuosina.

Scope 1 -päästöihin sisältyy myös pieni osa Scope 3:een kuuluvia päästöjä, sillä laitteiden testausprosessissa polttoainetankkiin jää usein polttoainetta, joka toimitetaan asiakkaalle laitteen mukana.

G4-EN18 KASVIHUONEKAASUPÄÄSTÖJEN INTENSITEETTI 8

GHG-päästöjen intensiteetti	2016	2015	2014
GHG-päästöjen intensiteetti-indeksi	86	89	100

Kasvihuonekaasupäästöjen intensiteetti on toimipaikkojen päästöjen ja liikevaihdon välinen suhdeluku. Indeksien perusvuosi on 2014 ja sen arvo on 100.

G4-EN21 TYPEN JA RIKIN OKSIDIT SEKÄ MUUT MERKITTÄVÄT PÄÄSTÖT ILMAAN 7, 8

Päästöt, t	2016	2015	2014
Typen oksidit (NO _x)	2,2	2,0	2,7
Hiukkaspäästöt (PM)	2,1	1,3	0,1
Rikin oksidit (SO _x)	0,3	0,2	0,3
Haihtuvat orgaaniset yhdisteet (VOC)	65,7	54,6	51,4

JÄTEVEDET JA JÄTTEET**G4-EN23** JÄTTEET 8

Jätteiden paino, t	2016	2015	2014
Ongelmajäte	600	500	700
Vaaraton jäte	1 500	1 200	1 200
Kierrätetty jäte	8 400	7 400	5 700
Yhteensä	10 500	9 200	7 500

Cargotec ei julkaise tietoa jätteiden loppukäsittelytavasta, sillä emme saa kyseistä tietoa kaikilta jäteurakoitsijoiltamme.

G4-EN24 MERKITTÄVIEN VUOTOJEN MÄÄRÄ JA TILAVUUS

Ei merkittäviä vuotoja raportointikauden 2014–2016 aikana.

TUOTTEET JA PALVELUT**G4-EN27** TUOTTEIDEN JA PALVELUIDEN YMPÄRISTÖVAIKUTUSTEN VÄHENTÄMISEKSI TEHDYT TOIMENPITEET 7, 8, 9

Alla listatut vuoden 2016 aikana lanseeratut tuotteet, tuotteiden komponentit tai aloitteet mahdollistavat asiakkaan ympäristövaikutuksen pienentämisen tai tukevat ympäristösektorin toimintaa.

Kalmar

- Kalmarin sähkökäyttöiset FastCharge™ -kuljetus- ja -konttilukit ovat kokonaan pakokaasuton vaihtoehto. Ne vähentävät myös melupäästöjä verrattuna perinteiseen diesel-teknoologiaan. Lue lisää FastCharge™-lukeista s. 29.
- Sähkökäyttöisten kevythaarukkatrukkien lyijyakut on nyt mahdollista korvata litiumioniakuilla, mikä pienentää ympäristön kuormitusta.
- Kalmar ilmoitti aloittavansa yhteistyön Ruotsissa SSAB:n kanssa vedyllä kulkevan keskikokoisen haarukkatrukin kehittämiseksi. Tavoitteena on löytää asiakkaalle kestävämpi ratkaisu ja auttaa tätä vähentämään hiilidioksidipäästöjä.

MacGregor

- MacGregor avasi keskustelun uudesta yhteisestä kampanjasta meriteollisuuden uudistamiseksi ja muuttamiseksi kestävämmäksi teemalla "Niin paljon potentiaalia – ei haaskata sitä". MacGregor on sitoutunut päämäärään oman toimintansa kautta ja kutsuu myös sidosryhmät kehittämään offshore – ja meriteollisuuden vastuullisuutta.

TOIMITTAJIEN YMPÄRISTÖARVIOINNIT

G4-EN32	OSUUS UUSISTA TOIMITTAJISTA, JOTKA ARVIOITIIN YMPÄRISTÖKRITEEREITÄ KÄYTTÄEN	8
<p>Cargotecin toimittajakriteereissä on elementtejä, joilla arvioidaan toimittajien ja alihankkijoiden toiminnan vaatimustenmukaisuutta työolosuhteiden, ihmisoikeuksien, korruptionvastaisuuden ja ympäristön osalta. 20 prosenttia toimittaja-arviointien tarkistuslistan kysymyksistä liittyy edellä mainittuihin aiheisiin. Toimittajakriteerit uusittiin vuonna 2015. Tavoitteena oli toimitusketjun vastuullisuuden laajempi huomiointi. Vuonna 2016 noin 90 prosenttia uusista toimittajista arvioitiin käyttäen työolosuhteisiin, ihmisoikeuksiin sekä ympäristöjohtamiseen liittyviä kriteerejä.</p>		

YMPÄRISTÖVAIKUTUKSIIN LIITTYVIEN EPÄKOHTIEN VALITUSMEKANISMIT

G4-EN34	YMPÄRISTÖVAIKUTUKSIIN LIITTYVÄT EPÄKOHDAT, JOTKA REKISTERÖITIIN, KÄSITELTIIN JA RATKAISTIIN VIRALLISTEN VALITUSMEKANISMIIEN KAUTTA	8
<p>Ethics and Compliance -organisaatio sai tietoonsa 27 Code of Conduct -tapausta vuonna 2016. Tutkinta aloitettiin 25:n tapauksen osalta, joista 17 ratkaistiin vuoden 2016 aikana. Uusien tapausten lisäksi vuoden aikana ratkaistiin 24 edellisinä vuosina ilmoitettua tapausta. Ilmoitetut tapaukset liittyivät yhteiskunnallisiin vaikutuksiin ja työoloihin. Ympäristöön ja ihmisoikeuksiin liittyviä epäkohtia ei rekisteröity virallisten valitusmekanismien kautta.</p> <p>Code of Conduct -tapausten sisäisessä tutkintaprosessissa Ethics and Compliance -organisaatio sekä asiaan liittyvä johto päättävät yhdessä korjaavista toimenpiteistä, kuten ohjesääntöjen ja käytäntöjen laadun parantamisesta, koulutuksista tai muista toimenpiteistä. Vuoden 2016 aikana tehtyjä toimia olivat esimerkiksi uuden lahjoja ja vieraanvaraisuutta koskevan ohjeistuksen lanseeraaminen sekä Aasian ja Tyynenmeren alueella järjestetyt eettiseen ja vaatimustenmukaiseen toimintaan liittyvät koulutukset, joihin osallistui yhteensä 690 työntekijää.</p>		

SOSIAALINEN VASTUU

TYÖLLISTÄMINEN

G4-LA1

UUSIEN TYÖNTEKIJÖIDEN LUKUMÄÄRÄ JA OSUUS SEKÄ HENKILÖSTÖN VAIHTUVUUS JAOTELTUNA IKÄRYHMÄN, SUKUPUOLEN JA ALUEEN MUKAAN

6

Uusi henkilöstö ja henkilöstön vaihtuvuus	Henkilöstön määrä	Osuus kaikista %
Uusi palkattu henkilöstö	972	10
Henkilöstön vaihtuvuus	1 168	12
Vapaaehtoinen vaihtuvuus	619	6

Uusi henkilöstö sukupuolen, ikäryhmän ja alueen mukaan jaoteltuna	Henkilöstön määrä	%	Uusien osuus ryhmässä %
---	-------------------	---	-------------------------

Uusi henkilöstö sukupuolittain

Miehet	783	81	10
Naiset	189	19	11

Uusi henkilöstö ikäryhmittäin

Alle 30-vuotiaat	274	28	23
30–50-vuotiaat	584	60	10
Yli 50-vuotiaat	114	12	4

Uusi henkilöstö alueittain

Amerikat	246	25	16
Aasian ja Tyynenmeren alue	278	29	13
Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka	448	46	7

Työntekijöiden vaihtuvuus sukupuolen, ikäryhmän ja alueen mukaan jaoteltuna	Henkilöstön määrä	%	Vaihtuvuusaste %
---	-------------------	---	------------------

Työntekijöiden vaihtuvuus sukupuolittain

Miehet	947	81	12
Naiset	221	19	13

Työntekijöiden vaihtuvuus ikäryhmittäin

Alle 30-vuotiaat	257	22	22
30–50-vuotiaat	613	52	10
Yli 50-vuotiaat	298	26	11

Työntekijöiden vaihtuvuus alueittain

Amerikat	316	27	20
Aasian ja Tyynenmeren alue	305	26	14
Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka	547	47	9

Tilastot sisältävät uuden henkilöstön ja työntekijöiden vaihtuvuuden vakituisten työntekijöiden osalta.

Uuden henkilöstön osuus on laskettu seuraavasti: (uusien vakituisten työntekijöiden lukumäärä / kaikkien vakituisten työntekijöiden lukumäärä vuoden 2016 lopussa). Uusien työntekijöiden osuus työntekijäryhmässä on laskettu jakamalla uusien työntekijöiden määrä kaikkien työntekijöiden lukumäärällä kyseisessä ryhmässä (esim. uudet vakituiset naispuoliset työntekijät / kaikki vakituiset naispuoliset työntekijät). Työntekijöiden vaihtuvuus on laskettu vastaavalla menetelmällä.

HENKILÖSTÖN JA TYÖNANTAJAN VÄLISET SUHTEET

G4-LA4	OPERATIIVISTEN MUUTOSTEN YHTEYDESSÄ / UUELLEENJÄRJESTELYTILANTEISSA NOUDATETTAVAT VÄHIMMÄISIRTISANOMISAJAT SEKÄ NIIDEN SISÄLTÄMINEN TYÖEHTOSOPIMUKSIIN	3, 6
	Operatiivisten muutosten tai uudelleenjärjestelytilanteiden yhteydessä noudatettavat vähimmäisirtisanomisajat määräytyvät paikallisen lainsäädännön ja työehtosopimusten mukaisesti. Cargotec noudattaa paikallista lainsäädäntöä.	

TYÖTERVEYS JA -TURVALLISUUS

G4-LA5	JOHDON JA HENKILÖSTÖN YHTEISISSÄ TYÖSUOJELUTOIMIKUNNISSA EDUSTETUN TYÖVOIMAN OSUUS
	98 prosenttia työntekijöistä on edustettuna työsuojelutoimikunnissa. Työntekijöillä on edustaja oman toimipaikkansa työsuojelutoimikunnassa.

G4-LA6 TAPATURMATYYPIT, TAPATURMATAAJUUS, AMMATTITAUDIT, MENETETYT TYÖPÄIVÄT, POISSAOLOT JA KUOLEMAAN JOHTANEIDEN TYÖTAPATURMIEN MÄÄRÄ

Työtapaturmat tyypeittäin	2016	2015	2014
Selkä	6	5	9
Silmät	0	3	1
Jalkaterä	6	0	6
Kädet	19	20	27
Pää	3	5	4
Jalat	9	9	11
Useita ruumiinosia	2	1	0
Niska	0	0	1
Kaula	3	0	5
Yhteensä	48	43	64
Tapaturmien lukumäärä alueittain	2016	2015	2014
AMER	7	10	13
APAC	7	7	14
EMEA	34	26	37
Tapaturmataajuus	2016	2015	2014
Tapaturmataajuus (IIFR)	5,58	5,76	9,11

Tapaturmataajuus (IIFR) on tapaturmien lukumäärä miljoonaa työtuntia kohti. Tapaturmien lukumäärään lasketaan työtapaturmat, jotka johtavat vähintään yhden päivän tai työvuoron poissaoloon. Kuolemaan johtaneita työtapaturmia ei ole sattunut vuosina 2014–2016.

KOULUTUS

G4-LA11	SÄÄNNÖLLISTEN KEHITYSKESKUSTELUJEN PIIRISSÄ OLEVAN HENKILÖSTÖN OSUUS s. 21 Henkilöstö	6
----------------	---	---

MONIMUOTOISUUS JA TASAVERTAISET MAHDOLLISUUDET

G4-LA12	HALLINTOELIMIEN KOKOONPANO JA HENKILÖSTÖN JAOTTELU SUKUPUOLEN, IKÄRYHMÄN, VÄHEMMISTÖRYHMÄN JA MUIDEN MONIMUOTOISUUSTEKIJÖIDEN MUKAAN	6
----------------	---	---

Hallintoelimiä kokoonpano sukupuolen ja ikäryhmän mukaan jaoteltuna, %	Hallitus	Laajennettu johtoryhmä
Miehet	86	64
Naiset	14	36
Alle 30-vuotiaat	0	0
30–50-vuotiaat	0	36
Yli 50-vuotiaat	100	64

Henkilöstön ikä- ja sukupuolijakauma on raportoidu GRI-indeksiin kohdassa G4-10.

TOIMITTAJIEN TYÖOLOJEN ARVIOINTI

G4-LA14	OSUUS TOIMITTAJISTA, JOTKA ARVIOITIIN TYÖOLOIHIN LIITTYVIÄ KRITEREJÄ KÄYTTÄEN Katso G4-EN32	
----------------	---	--

TYÖOLOIHIN LIITTYVIEN EPÄKOHTIEN VALITUSMEKANISMIT

G4-LA16	TYÖOLOIHIN LIITTYVÄT EPÄKOHDAT, JOTKA REKISTERÖITIIN, KÄSITELTIIN JA RATKAISTIIN VIRALLISTEN VALITUSMEKANISMIEKSI KAUTTA Katso G4-EN34	
----------------	--	--

IHMISOIKEUDET

YHDISTYMISVAPAAUS JA TYÖEHTOSOPIMUSOIKEUDET

G4-HR4	TOIMINTOJEN JA TOIMITTAJIEN YHDISTYMISVAPAAUTTA JA TYÖEHTOSOPIMUSNEUVOTTELUOIKEUTTA KOSKEVAT RIKKOMUKSET JA UHAT SEKÄ EDELLÄMAINITTUJEN OIKEUKSIEN TUKEMISEKSI TOTEUTETUT TOIMENPITEET	3, 6
	<p>Cargotecin eettisten toimintaohjeiden ja niihin liittyvien politiikkojen mukaisesti Cargotec on sitoutunut kunnioittamaan kansainvälisiä ihmisoikeuksia ja odottaa samaa myös toimitusketjulta ja agenteiltaan. Yhdistymisvapauden kunnioittaminen sekä pakko- ja lapsityövoiman käytön poistaminen ovat perusperiaatteita, joita noudatamme. Cargotec ei ole tunnistanut omassa tai toimittajiensa liiketoiminnassa näiden periaatteiden vaarantumiseen liittyviä merkittäviä riskejä.</p> <p>Ihmisoikeudet olivat yksi analyysinäkökulma Cargotecin vuonna 2016 tekemissä toimittajien riskianalyseissa. Kansainvälisten ihmisoikeuksien rikkomisen riski on lisääntynyt tietyissä toimitusketjun maissa, ja riskin pienentämiseksi sekä ihmisoikeuksien merkityksen korostamiseksi Cargotec on asettanut tälle vuodelle selkeän tavoitteen kehittää toimittaja-auditointiaan (kestävän kehityksen tavoitteista on kerrottu enemmän sivuilla 40–43). Lisäksi olemme aloittaneet projektin, jonka tavoitteena on tunnistaa mahdolliset tarpeet päivittää nykyisiä toimittajavaatimuksia tässä suhteessa sekä selvittää hankintatyöntekijöidemme lisäkoulutuksen tarve ihmisoikeuksien arvioimiseksi.</p>	

LAPSITYÖVOIMA

G4-HR5	TOIMINNOT JA TOIMITTAJAT, JOIDEN OSALTA ON TUNNISTETTU MERKITTÄVÄ LAPSITYÖVOIMAN ESIINTYMISRISKI SEKÄ LAPSITYÖVOIMAN POISTAMISEKSI TOTEUTETUT TOIMENPITEET Katso G4-HR4	5
---------------	---	---

PAKKO- JA RANGAISTUSTYÖVOIMA		
G4-HR6	TOIMINNOT JA TOIMITTAJAT, JOIDEN OSALTA ON TUNNISTETTU MERKITTÄVÄ PAKKOTYÖN ESIINTYMISRISKI, SEKÄ PAKKOTYÖN POISTAMISEKSI TOTEUTETUT TOIMENPITEET	4
	Katso G4-HR4	
TOIMITTAJIEN IHMISOIKEUSARVIOINNIT		
G4-HR10	OSUUS UUSISTA TOIMITTAJISTA, JOTKA ARVIOITIIN IHMISOIKEUSKRITEEREJÄ KÄYTTÄEN	2
	Katso G4-EN32	
IHMISOIKEUKSIIN LIITTYVIEN EPÄKOHTIEN VALITUSMEKANISMIT		
G4-HR12	IHMISOIKEUKSIIN LIITTYVÄT EPÄKOHDAT, JOTKA REKISTERÖITIIN, KÄSITELTIIN JA RATKAISTIIN VIRALLISTEN VALITUSMEKANISMIIEN KAUTTA	1
	Katso G4-EN34	
YHTEISKUNTA		
KORRUPTIONVASTAISUUS		
G4-S03	KORRUPTIORISKIEN OSALTA ARVIOIDUT TOIMINNOT JA TUNNISTETUT MERKITTÄVÄT RISKIT	10
	Cargotec pani toimeen toimintaansa liittyvien korruptioriskiä arvioinnin vuonna 2013. Suurin osa tunnistetuista riskeistä liittyi vuorovaikutukseen kolmansien osapuolien kanssa. Riskiarvion jälkeen avainorganisaatioissa on tehty lukuisia aloitteita ja järjestetty koulutuksia riskien estämiseksi. Olemme esimerkiksi määrittäneet uuden Agent appointment -prosessin, johon liittyvillä toimenpiteillä pyritään varmistamaan, että agenttien toiminta on vaatimustenmukaista ja noudattaa korruptionvastaista lainsäädäntöä. Työntekijöille, jotka ovat tekemisissä kyseisen prosessin kanssa, on järjestetty aiheesta koulutuksia.	
G4-S04	KORRUPTIONVASTAISISTA POLITIIKOISTA JA PROSESSEISTA VIESTIMINEN JA NIIHIN LIITTYVÄT KOULUTUKSET	10
	Cargotecin eettiset toimintaohjeet (Code of Conduct), korruptionvastainen politiikka (Anti Corruption Policy) sekä niihin liittyvät prosessit ovat Cargotecin hallituksen kommentoimia ja hyväksymiä. Kummastakin politiikasta on tiedotettu Cargotecin kaikille työntekijöille useita eri kanavia käyttäen, ja ne ovat nähtävillä myös Cargotecin intranetissä. Eettisiin toimintaohjeisiin tutustuminen on myös osa uusien työntekijöiden perehdytystä. Vuonna 2014 Cargotec otti käyttöön Code of Conduct -verkkokurssin. Sen kävi 90 prosenttia kohderyhmästä eli työntekijöistä, joilla on henkilökohtainen yhtiön sähköposti ja pääsy konsernin intranetiin. Verkkokurssilla käsitellään kaikkia eettisten toimintaohjeiden alakategorioita, ja siinä keskitytään erityisesti korruptionvastaiseen politiikkaan. Kurssi uusitaan säännöllisin väliajoin, minkä jälkeen osallistumisprosentti arvioidaan uudelleen. Seuraavan kerran kurssi uusitaan vuoden 2017 aikana.	
	Eettiset toimintaohjeet sekä verkkokoulutukseen osallistuminen arvioidaan myös työntekijöiden henkilökohtaisissa kehityskeskusteluissa. Vuodesta 2013 lähtien korruptionvastaisen politiikan koulutuksia on järjestetty myös johtoryhmässä sekä usealla johtotasolla. Cargotecin eettisistä toimintaohjeista tiedotetaan myös agentti- ja toimittajaketjulle, ja ne ovat nähtävillä Cargotecin verkkosivuilla.	
TOIMITTAJIEN YHTEISKUNNALLISTEN VAIKUTUSTEN ARVIOINTI		
G4-S09	OSUUS UUSISTA TOIMITTAJISTA, JOTKA ARVIOITIIN KÄYTTÄEN NIIDEN YHTEISKUNNALLISIA VAIKUTUKSIA KOSKEVIA KRITEEREJÄ	
	Katso G4-EN32	
YHTEISKUNNALLISIIN VAIKUTUKSIIN LIITTYVIEN EPÄKOHTIEN VALITUSMEKANISMIT		
G4-S011	VALITUSMEKANISMIIEN KAUTTA ILMOITETUT, KÄSITELLYT JA RATKAISTUT YHTEISKUNNALLISIIN VAIKUTUKSIIN LIITTYVÄT EPÄKOHDAT	
	Katso G4-EN34	

TUOTEVASTUU

ASIAKKAIDEN TERVEYS JA TURVALLISUUS

G4-PR1 OSUUS TUOTTEISTA JA PALVELUISTA, JOIDEN TERVEYS- JA TURVALLISUUSVAIKUTUKSIA ARVIOIDAAN NIIDEN PARANTAMISEKSI

100 %

Asiakkaiden työterveys ja -turvallisuus on ensisijaisen tärkeää Cargotecin tuote- ja palveluvalikoiman kehitystyössä. Terveys- ja turvallisuusvaikutusarviointeja tehdään kaikissa tuotekategorioiden tuotetyypin, asiakkaiden kyselyiden sekä olemassa olevan sääntelyn mukaisesti. Arviointeja ohjaavat mm. EU:n konedirektiivi sekä muut olennaiset standardit. EU:n ulkopuolella noudatetaan paikallisia säädöksiä ja tietopyyntöjä.

Tuotteet ja niiden käyttö testataan huolellisesti ennen toimitusta asiakkaalle ja/tai kun lopullinen asennus asiakkaan tiloissa on suoritettu. Erityisiä kuljetusjärjestelyjä vaativat toimitusprosessit arvioidaan erikseen työsuojeluriskien osalta. Mahdollisia vaarallisia aineita sisältäviä tuotteen osia käsitellään asianmukaisia turvallisuusjohtamiskäytäntöjä ja käyttöturvallisuustiedotteiden ohjeistusta noudattaen. Tuoteturvallisuuden erityispiirteet otetaan aina huomioon tuotannon suunnittelussa.

TUOTE- JA PALVELUTIEDOT

G4-PR5 ASIAKASTYYTYVÄISYYSTUTKIMUSTEN TULOKSET

- s. 26 Kalmar
- s. 30 Hiab
- s. 34 MacGregor

RIIPPUMATON VARMENNUSRAPORTTI

Cargotec Oyj:n johdolle

Käännös alkuperäisestä englanninkielisestä raportista

Toimeksiannon sisältö

Cargotec Oyj:n ("Cargotec") pyynnöstä DNV GL Business Assurance Finland OY/AB ("DNV GL") on suorittanut rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena ovat olleet Cargotecin vuosikatsauksen 2016 ("Raportti") Vastuullisuus-osiossa (sivuilla 44–63) esitetyt tietyt vastuullisuuden tunnusluvut raportointikaudelta 1.1–31.12.2016

Varmennuksen kohde

Varmennustoimeksiantomme laajuus on rajattu Raportissa esitettyihin keskeisiin vastuullisuuden tunnuslukuihin ("Vastuullisuustiedot"), jotka on listattu alla:

- G4-EN3 Organisaation oma energian kulutus (TJ)
- G4-EN5 Energiaintensiteetti (%)
- G4-EN7 Tuotteiden ja palvelujen käyttöön tarvittavan energian vähentäminen (%)
- G4-EN8 Veden kulutus (m³)
- G4-EN15 Suorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 1) (tCO₂e)
- G4-EN16 Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 2) (tCO₂e)
- G4-EN18 Kasvihuonekaasupäästöjen intensiteetti (%)
- G4-EN21 Päästöt ilmaan (t)
- G4-EN23 Jätteet (t)
- G4-EN24 Merkittävät vuodot (number of)
- G4-EN32, G4-LA14 and G4-HR10 Osuus uusista toimista, jotka on arvioitu ympäristöön, työoloihin ja ihmisoikeuksiin liittyvien kriteerien perusteella (%)
- G4-LA6 Tapaturmien määrä ja tapaturmataajuus

Olemme arvioineet Vastuullisuustietoja ja niihin sisältyvää olennaisen virheen riskiä Global Reporting Initiatiivin raportointiohjeiston ja Cargotecin vastuullisuustunnuslukujen laskentaperiaatteiden perusteella ("Raportointikriteeristö, ks. ss. 44–45).

Emme ole arvioineet muita Raportissa tai Cargotecin www-sivuilla esitettyjä raportointikautta koskevia tietoja, eikä johtopäätöksemme koske näitä tietoja.

Johtopäätös

Suorittamiemme toimenpiteiden ja hankkimamme evidenssin perusteella tietoomme ei ole tullut mitään, mikä antaisi meille syyn uskoa, ettei Vastuullisuustietoja ole kaikilta olennaisilta osiltaan esitetty ja laadittu asianmukaisesti raportointikriteeristön perusteella.

Johtopäätöksemme liittyy ainoastaan varmennuksen kohteena olleisiin Vastuullisuustietoihin ja sitä tulee lukea yhdessä tämän varmennusraportin kanssa ja erityisesti huomioiden jäljempänä selostetut tietoihin liittyvät luontaiset rajoitteet.

Varmennusstandardi ja laajuus

Olemme suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon International Auditing and Assurance Standards Boardin julkaiseman kansainvälisen varmennustoimeksiantostandardin (ISAE) 3000 (uudistettu) "Muut varmennustoimeksiannot kuin menneitä kausia koskevaan taloudelliseen informaatioon kohdistuva tilintarkastus tai yleisluonteinen tarkastus" mukaisesti. Kyseinen standardi

edellyttää ammattieettisten periaatteiden noudattamista ja toimeksiannon suunnittelemista ja suorittamista rajoitetun varmuuden hankkimiseksi siitä, onko vastuullisuustiedoissa olennaista virheellisyyttä.

DNV GL käyttää sisäisessä laadunvalvonnassa ISO/IE 17021:2011- Conformity Assessment Requirements for bodies providing audit and certification with management systems mukaisia omia johtamisjärjestelmiään ja vaatimustenmukaisuuden toimintaperiaatteita. DNV GL ylläpitää kattavaa laadunvalvontajärjestelmää, johon kuuluu dokumentoituja toimintaperiaatteita ja menettelytapoja eettisten vaatimusten, ammatillisten standardien sekä sovellettavien säädöksiin ja määräyksiin perustuvien vaatimusten noudattamisen varmistamiseksi.

Rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa evidenssin hankkimistoimenpiteet ovat luonteeltaan ja ajankäytöltään vähemmän kattavia kuin kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa, minkä vuoksi siinä saadaan vähemmän varmuutta kuin kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa. Olemme suunnitelleet ja suorittaneet työmme hankkiaksemme riittävän evidenssin johtopäätöksemme tueksi siten, että riski johtopäätöksen virheellisyydelle on vähäinen, mutta ei täysin poissuljettu.

Johtopäätöksemme perusteet

Varmentajana meidän tulee suunnitella ja toteuttaa varmentustoimenpiteet perustuen harkintaan riskistä, että Vastuullisuustiedoissa on olennaisia virheellisyyksiä. Toimeksiannon toteuttamiseksi olemme muun muassa:

- Arvioineet Raportointikriteeristön soveltuvuutta Vastuullisuustietoihin;
- Haastatelleet Cargotecin johdon edustajia vahvistaaksemme ymmärrystämme Vastuullisuustietojen tuottamiseen, keräämiseen ja raportointiin käytettyistä tiedonhallinnan järjestelmistä ja menettelytavoista;
- Käyneet läpi prosesseja ja järjestelmiä, joilla toimipaikkatason tieto tuotetaan pääkonttoritason konsolidointia varten seuraavilla toimipaikoilla:
 - HIAB Moffett Engineering, Dundalk, Irlannissa;
 - Kalmar Technology and Competence Centre, Tampere, Suomessa; ja

- MacGregor ODM, Tianjin, Kiinassa. DNV GL valitsi vierailtavat toimipaikat vapaasti olennaisuuden ja aiempien varmennusten perusteella;
- Käyneet läpi lähtötietoja ja niiden yhdistelyä konsernin Vastuullisuustiedoiksi;
- Arvioineet Vastuullisuustietojen laadinnan evidenssiä, mittauksia ja laajuutta suhteessa Raportointikriteeristöön;
- Käyneet läpi Raportin ja siinä esitetyt Vastuullisuustietoihin liittyvä sanalliset tiedot suhteessa Raportointikriteeristöön.

Luontaiset rajoitteet

Varmennuksemme perustuu oletukseen, että Cargotecin meille varmennusta varten toimittamat tiedot on annettu vilpittömässä mielessä. Vastuullisuustietojen luonteesta sekä menettelytapojen ja sisäisten kontrollien luontaisista rajoitteista johtuen on olemassa riski sille, että kaikki virheitä tai epäsäännällisyyksiä ei ole havaittu. Kasvihuonekaasupäästöjen laskennassa käytettyihin energiatietoihin liittyvä luontaisia rajoitteita, huomioiden tietojen luonteen ja tietojen määrittämisessä käytetyt menettelytavat. Lopuksi, erilaisten, mutta silti hyväksytyjen laskentamenetelmien käyttäminen voi johtaa olennaisesti erilaisiin tuloksiin.

DNV GL ei ota minkäänlaista vastuuta tai yhteisvastuullisuutta päätöksistä, jotka henkilö tai toimija mahdollisesti tekee tämän varmennusraportin perusteella.

Varmentajan pätevyys, riippumattomuus ja laadunvalvonta

DNV GL:n olemassa olevat toimintaperiaatteet ja menettelytavat on kehitetty varmistamaan, että DNV GL, sen henkilökunta ja muut (mukaanlukien muiden DNV GL yksiköiden henkilöstön) noudattavat riippumattomuusvaatimuksia ja ylläpitävät asiaankuuluvien eettisten vaatimusten mukaista riippumattomuutta. Tämän toimeksiannon toteuttamisesta on vastannut riippumaton vastuullisuuden varmennuksen ammattilaisten ryhmä, jonka jäsenet eivät ole osallistuneet Raportointikriteeristön laadintaan. Varmennukseen osallistuneet asiantuntijat ovat kokeneita ympäristöasioiden ja vastuullisuuden varmentamisen ammattilaisia, joilla on vaadittava osaaminen toimeksiannon suorittamiseen.

Cargotecin johdon ja DNV GL:n vastuut

Cargotecin johto vastaa:

- Vastuullisuustietojen laadinnasta ja esittämisestä Raportointikriteeristön mukaisesti;
- Tehokkaan sisäisen valvonnan suunnittelusta, toteuttamisesta ja ylläpidosta, jotta on mahdollista laatia Vastuullisuustiedot siten, että niissä ei ole olennaista virheellisyyttä.
- Vastuullisuustietojen mittaamisesta ja raportoinnista niille vahvistettujen Raportointikriteeristön perusteella; ja
- Sisällöstä ja väittämistä Raportissa ja Raportointikriteeristössä.

Meidän velvollisuutemme on suunnitella ja toteuttaa varmen-
nustoimenpiteet hankkiaksemme rajoitetun varmuuden siitä,
että Vastuullisuustiedot on laadittu Raportointikriteeristön
mukaisesti ja raportoida Cargotecille riippumaton johtopää-
töksemme toteutettujen toimenpiteiden ja hankkimamme
evidenssin perusteella. Emme ole osallistuneet Raportin
laadintaan.

DNV GL Business Assurance Finland OY/AB
Espoo, Suomi

14. helmikuuta 2017

Mikael Niskala

Lead Auditor
DNV GL – Business Assurance

Gareth Manning

Principal Consultant and Reviewer
DNV GL – Business Assurance

DNV GL Business Assurance Finland OY/AB is part of DNV GL – Business Assurance, a global provider of certification, verification, assessment and training services, helping customers to build sustainable business performance.

www.dnvgl.com

Ota yhteyttä

CARGOTEC OYJ Porkkalankatu 5, Helsinki
PL 61, FI-00501 Helsinki
Puh. 020 777 4000

INTERNET www.cargotec.fi
www.kalmarglobal.com
www.hiab.com
www.macgregor.com

Y-TUNNUS 1927402-8

SEURAA MEITÄ





WWW.CARGOTEC.FI

