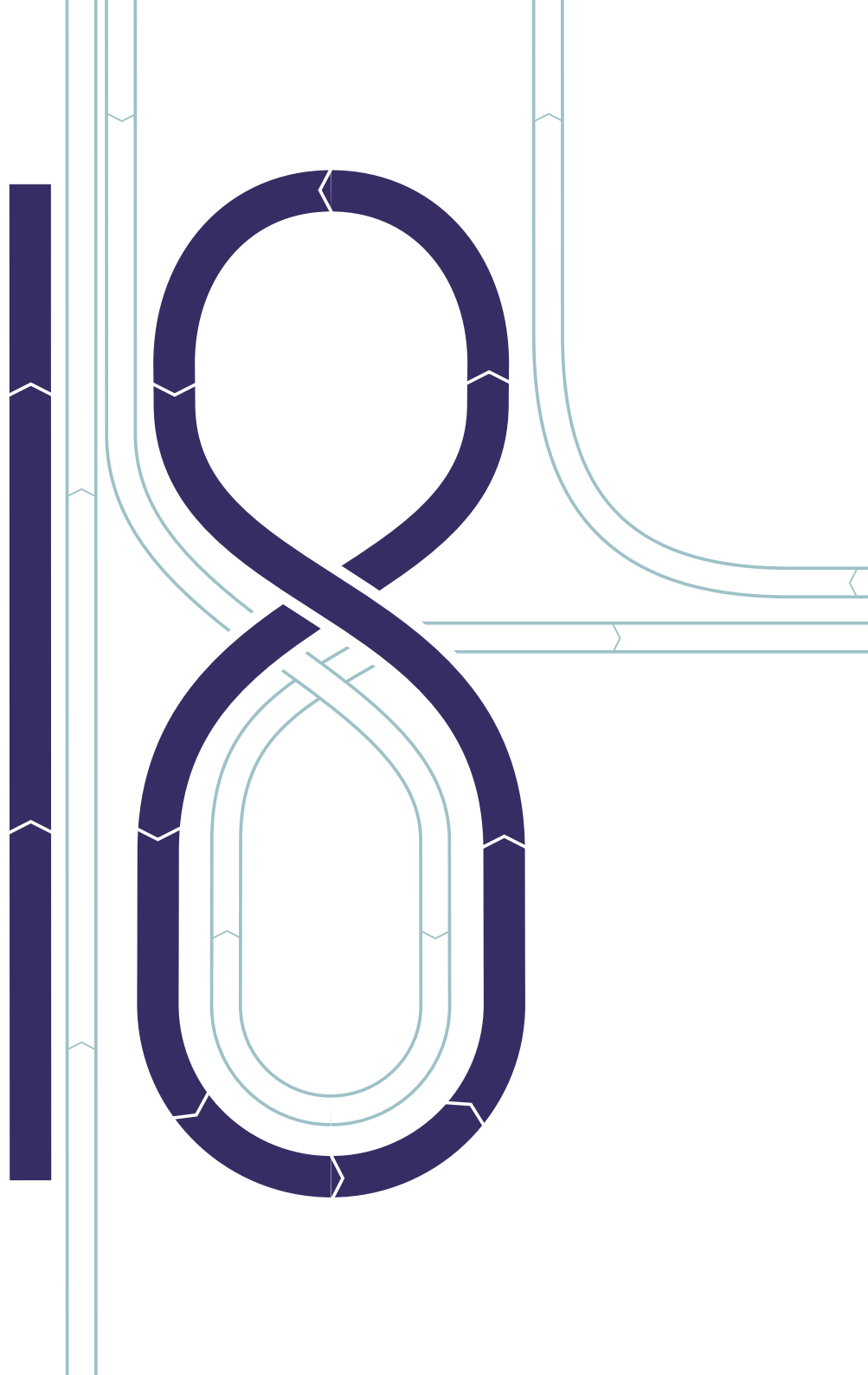




Vuosikatsaus
2018



CARGOTEC – PAREMPAA ARKEA ÄLYKKÄILLÄ TAVARAVIRROILLA

Cargotec on johtava lastin- ja kuormankäsittelyratkaisuja tarjoava yritys. Tavoitteemme on tulla alamme johtavaksi älykkäiden ratkaisujen tarjoajaksi. Lastinkäsittelyratkaisumme ja -palvelumme lisäävät älykkyyttä tavaravirtoihin ja tekevät niiden hallinnasta parempaa ja kestävämpää. Alan johtavina toimijoina liiketoiminta-alueillamme Kalmarilla, Hiabilla ja MacGregorilla on ainutlaatuinen asema optimoida maailmanlaajuisia tavaravirtoja ja luoda kestävää asiakasarvoa satamissa, teillä ja merillä. Haluamme johtaa alan muutosta ja kehittää lastinkäsittelystä yhä älykkäämpää ja kestävämpää liiketoimintaa.

Cargotec tukee YK:n kestävän kehityksen tavoitteita

Cargotec on allekirjoittanut YK:n Global Compact -aloitteen, ja olemme sitoutuneet sen kymmeneen periaatteeseen. Toiminnassamme tuemme myös YK:n kestävän kehityksen ohjelmaa ja tavoitteita. Uskomme vakaasti, että tavoitteemme – olla johtava älykkäitä lastinkäsittelyratkaisuja tarjoava yritys – kautta vaikutamme erityisesti viiteen alla mainittuun tavoitteeseen. Lue lisää verkkosivuiltamme www.cargotec.fi > Kestävä kehitys > Tuemme YK:n kestävän kehityksen tavoitteita.



SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS



Sisältö

VUOSI 2018	2	Toimitusjohtajan katsaus
	4	Näin toteutimme strategiaamme
	6	Cargotec lyhyesti
	8	Avainluvut
YHTIÖ	10	Megatrendit luovat kasvua
	12	Tarkensimme strategiaamme
	14	Tavoitteet ja tulokset
	16	Arvonluontimalli
	18	Huippuluokan johtajuus tukee menestystä
KESTÄVÄ KEHITYS	22	Kestävä kehitys kilpailuetuna
LIIKETOIMINTA- ALUEET	28	Kalmar: Uudistamme toimialaa avoimuudella ja ekotehokkuudella
	32	Hiab: Kasvu jatkui
	36	MacGregor: Kannattavuus säilyi

2018 – ONNISTUMISTEN JA HAASTEIDEN VUOSI

Mika Vehviläinen

Toimitusjohtaja, Cargotec

Vuoteen 2018 mahtui paljon positiivisia asioita. Huoltoliiketoiminnan liikevaihto ja Kalmarin automaatiotilaukset kehittivät suotuisasti, ja Hiabin tilauskertymä oli ennätyskellisen korkea. MacGregor taisteli ankaria markkinaolosuhteita vastaan ja uudelleenjärjestelykulut poislukien teki liiketoiminnassaan nollatuloksen.

Teimme vuoden aikana merkittäviä yritysostoja. Efferin kuormausnosturiliiketoiminta täydentää Hiabin tuotevalikoimaa ja laajentaa sen raskaiden nostureiden tarjoomaa. TTS Groupin pääliiketoimintojen osto tukee MacGregorin kasvustrategiaa ja tarjoaa asiakaslähtöisiä ratkaisuja kauppa- ja offshore-segmenteille. Saatoimme päätökseen myös Rapp Marine -oston, joka vahvistaa MacGregorin tarjontaa kalastus- ja tutkimus-alussegmentissä. Myimme myös tiettyjä toimintojamme, jotka olivat keskeisten toiminta-alueidemme ulkopuolella.

Tulevaisuuden tehokkuuden ja suorituskyvyn varmistamiseksi panostimme järjestelmiin ja prosesseihin. Päätöimet kohdistuivat asiakkuudenhallinnan parannuksiin, kenttähuollon työkaluihin sekä SAP:iin. Suuntasimme myös huomattavia voimavaroja digitaalisten valmiuksiemme ja sisäisten prosessiemme kehittämiseen.

Olen tyytyväinen johtajuusohjelmien edistymiseen vuonna 2018. Kaiken kaikkiaan 1 800 johtajaa ja esimiestä on suorittanut nämä ohjelmat, ja vuosittaiset johtajuusarvosanamme ovat selvästi parantuneet. Johtajuuden kehittäminen on nyt osa prosessejamme.

Kannattavuuden osalta vuosi 2018 ei mennyt suunnitellusti, ja meidän oli joulukuun puolivälissä alennettava vuoden 2018 tulosohejistustamme. Tämä johtui pääasiassa toimitusketjun ja toimitusten poikkeuksellisista haasteista. Meidän on myös kiinnitettävä erityistä huomiota kustannusten hallintaan. Käsittelemme näitä kysymyksiä jo nyt ja jatkamme tätä työtä vuoden 2019 aikana.

Tarkennettu strategiamme keskittyi asiakkaisiin, palveluihin ja tuottavuuteen

Tiedotimme tarkennetusta strategiastamme vuoden 2018 lopussa. Seuraavan strategiakauden 2019–2021 aikana Cargotec aikoo muuttua hyvästä erinomaiseksi yritykseksi. Saamme tämän aikaan keskittymällä neljään strategiseen kulmakiveen: asiakaslähtöisyyteen, huoltoliiketoimintaan, digitalisaatioon ja tuottavuuteen.

Asiakaslähtöisyydellä on keskeinen rooli tulevaisuuden tarjoomassamme. Pidämme edelleen kiinni vahvoista tuotteista, laadusta ja innovaatioista, mutta nämä eivät yksin riitä. Kun kilpailu jatkuvasti kiristyy ja asiakkaiden tarpeet muuttuvat, meidän on keski-tyttävä entistä enemmän asiakkaan koko elinkaareen. Menestyksekkäs ratkaisuliiketoiminta edellyttää, että ymmärrämme asiakkaitamme ja heidän liiketoimintaansa paljon nykyistä paremmin.

Tuottavuus mahdollistaa investoinnit tuleviin valmiuksiin ja innovaatioihin. Sen myötä kannattavuuden säilyttäminen on mahdollista myös epävarmoissa markkinaolosuhteissa. Jatkossa tuottavuus on vahva osa toimintakulttuuriamme.

Huoltoliiketoiminta ja digitalisaatio jatkavat edelliseltä strategiakaudelta osana strategiaa kulmakiviämme. Perinteisten huoltomenetelmien rinnalla tarjoomassamme nousevat enemmän esiin digitaalisuutta hyödyntävät huoltomuodot. Digitalisaatio sulautuu osaksi toimintatapaamme lähes kaikessa mitä teemme.

Digitalisaatiolla on keskeinen rooli myös omien ohjelmistojemme tarjoamisessa. Yhdessä ahtausyhteistyösovelluksia tarjoavan XVELA:n kanssa terminaalioperaattori-järjestelmiä toimittava Navis luo ainutlaatuisen mahdollisuuden tuottaa orgaanista ja strategista ohjelmistoliiketoiminnan kasvua nykyisissä ja kehittyvissä liiketoiminnos- samme. Uudet investoinnit digitaalisiin ja tuotekehityskeskukseen Tampereella ja Ruotsin Ljungbyssä tuottavat meille lisäetuja digitalisointiin ja ohjelmistokehitykseen.



Markkinoiden varovaisuus jatkui, edistystä huoltoliiketoiminnassa

Kalmarin pienempien kontinkäsittelylaitteiden ja huoltopalveluiden kysyntä parani edellisvuoteen verrattuna. Asiakkaat harkitsevat edelleen projekti- ja automaatio-ratkaisujaan huolellisesti suhteessa konttiliikenteen volyymeihin, olemassa olevan laitekannan käyttöasteisiin sekä automaatioteknologian tehokkuuteen. Uusien terminaalien rakentamisen sijaan asiakkaiden investoinnit kohdistuivat pääasiassa pienempiin osaprojekteihin sekä nykyisten terminaalien toiminnan tehostamiseen.

Yhdysvalloissa ja Euroopassa hyvänä jatkunut rakentamisaktiiviteetti tuki Hiabin kuormankäsittelylaitteiden kysyntää. Huoltopalveluiden kysyntä kasvoi verrattuna edelliseen vuoteen.

MacGregorissa uusien kauppalaivailausten määrä kasvoi hieman edellisvuoteen verrattuna, mutta pysyi edelleen matalalla tasolla. Offshore-sektorilla uusien alusten tilausmäärät kasvoivat hieman vuoteen 2017 verrattuna, mutta pysyivät selvästi historiallisen tason alapuolella. MacGregorin huoltopalveluiden kysyntä parani hieman kauppalaivasektorilla.

Eettinen ja kestävä toimintatapa tuottaa kilpailuetua

Me Cargotecissa uskomme vakaasti, että kannattava ja kestävä liiketoiminta edellyttää eettisiä toimintatapoja. Niin asiakkaamme ja työntekijämme kuin yhteiskunta ja viranomaisetkin antavat yhä enemmän arvoa liiketoiminnan johtamiseen liittyville eettisille, ympäristöä koskeville ja sosiaalisille näkökohdille ja kiinnittävät niihin yhä enemmän huomiota. Myös osakkaamme ja omistajamme odottavat tässä suhteessa meiltä paljon. Vastamme odotuksiin kunnioittamalla ihmisoikeuksia kaikessa mitä teemme, vastustamalla korruptiota ja tuomitsemalla epäeettisen toiminnan.

Pidämme kestävästä kehitystä mahdollisuutena laajentaa kilpailuetuamme. Tuotteidemme ja ratkaisujemme avulla asiakkaamme voivat säästää energiaa ja toimia aiempaa turvallisemmin ja kustannustehokkaammin. Kalmarin sitoumus tarjota sähkökäyttöiset versiot koko tuotevalikoimastaan vuoteen 2021 mennessä osoittaa, mitä voimme saada aikaan tällä saralla. Samankaltainen kehitys näkyy myös Hiabissa ja MacGregorissa.

Olemme monien vuosien ajan tukeneet YK:n Global Compactia allekirjoittajajäsenenä. Otimme asiassa tänä vuonna uuden askeleen osallistumalla aktiivisesti Suomen Global Compact -verkoston luomiseen.

Haluun kiittää osakkeenomistajiamme ja asiakkaitamme luottamuksesta sekä työntekijöitämme kovasta työstä ja omistautumisesta.

NÄIN TOTEUTIMME STRATEGIAAMME



Kalmar ja Navis ilmoittivat toimittavansa **maailman ensimmäisen intermodaali-automaattoratkaisun** Quben Moorebank Logistics Parkiin Sydneyyn Australiaan.



Kalmar järjesti TOC Europe -messuilla **Co-Create-tapahtuman**, jossa ideoitiin asiakkaiden ja kumppanien kanssa luovia ratkaisuja lastinkäsittelyyn.



Tammikuu Helmikuu Maaliskuu Huhtikuu Toukokuu Kesäkuu

Q1

Q2



Bulgarian Sofiasta käsin toimiva Cargotec **Business Services Centre (CBS)** aloitti toimintansa. CBS tarjoaa globaaleja talouden, henkilöstöhallinnon ja hankinnan tukipalveluja tavoitteena parantaa tuottavuuttamme strategiamme mukaisesti.



TTS Groupin marine- ja offshore-liiketoimintojen osto vahvistaa MacGregorin tuotevalikoimaa ja markkina-asemaa, ja **Rapp Marinen liiketoiminnan osto** sen asemaa kalastus- ja tutkimusalussegmentissä.



Hiab avasi uuden **asennus- ja osaamiskeskuksen** Alankomaiden Meppeliin.



Yli 200 esimiestä osallistui **esimiestyön kehittämisohjelmiimme** vuonna 2018.





MacGregor toi markkinoille **irto- ja kappaletavaran lastausratkaisun**, joka parantaa alusten käyttöastetta ja asiakkaiden liiketoimintaa.



Cargotec tarkensi strategiaansa. Digitalisaatio ja huolto liiketoiminta edelleen keskiössä, painotus asiakaslähtöisyyteen ja tuottavuuteen. Taloudelliset tavoitteet pysyvät ennallaan.



Kalmar avasi Ljungbyssä Ruotsissa uuden **innovaatio-keskuksen** pienten lastinkäsittelylaitteiden ja niihin liittyvien huoltopalveluiden digitalisointiin ja tuotekehitykseen.



Cargotec avasi Tampereelle uuden **digitaalisten ratkaisujen kehitysyksikön** (Digital Solutions Hub).

Heinäkuu Elokuu Syyskuu Lokakuu Marraskuu Joulukuu

Q3

Q4



Hiab osti CTE Groupin **Effer-kuormausnosturi-liiketoiminnan**. Hankinta täydentää Hiabin kuormausnosturivalikoimaa ja laajentaa raskaiden nostureiden tarjontaa yli 100 tonnimetrin segmentissä.



Cargotec meni mukaan kolmevuotiseen merenkulun kansainväliseen Rainmaking **startup-kiihdyttämö-ohjelmaan**.



MacGregor ja China State Shipbuilding Corporation allekirjoittivat aiesopimuksen **strategisesta yhteistyöstä**.



Scott Phillips nimitettiin Hiabin johtajaksi lokakuussa. Hänen edeltäjänsä oli Roland Sundén.



Kalmar sopi **huolto- ja tukipalveluiden toimittamisesta** International Container Terminal Services -yhtiön omistamaan automaattiseen kontinkäsittelyratkaisuun Australian ensimmäiseen täysin automatisoituun konttiterminaliin Victoriassa.



CARGOTEC LYHYESTI

LIKEVAIHTO, MEUR

3 304

LIKEVOITTO, MEUR

190,0

HUOLTO-JA OHJELMISTOLIIKETOIMINNAN
OSUUS KOKONAISLIKEVAIHDOSTA

33 %

HENKILÖKUNNAN KOKONAISMÄÄRÄ

11 987

Osuus kokonais-
liikevaihdosta



49 %

KALMAR

Kalmar tarjoaa kontinkäsittelylaitteita, satama-automaattioratkaisuja, ohjelmistoja ja palveluita satamiin, terminaaleihin, jakelukeskuksiin ja eri teollisuudenaloille.

Henkilöstö

5 737

Huolto- ja ohjelmistoliiketoiminnan osuus Kalmarin liikevaihdosta



37 %

Osuus kokonais-
liikevaihdosta



35 %

HIAB

Hiab on kuormankäsittelyratkaisujen globaali markkinajohtaja, jonka asiakkaat edustavat maakuljetus- ja jakelualoja.

Henkilöstö

3 879

Huoltoliiketoiminnan osuus Hiabin liikevaihdosta



24 %

Osuus kokonais-
liikevaihdosta



16 %

MACGREGOR

MacGregor on maailman johtava laivojen lastinkäsittely- ja offshore-kuormankäsittelyratkaisujen, -palvelujen ja laitteiden toimittaja.

Henkilöstö

1 879

Huoltoliiketoiminnan osuus MacGregorin liikevaihdosta



39 %



AMERIKAT
(AMER)

OSUUS LIIKE-
VAIHDOSTA **31 %**



HENKILÖSTÖ **1 510**

KOKOONPANO/T&K

Brasilia
Yhdysvallat

**EUROOPPA, LÄHI-ITÄ,
AFRIKKA (EMEA)**

OSUUS LIIKE-
VAIHDOSTA **49 %**



HENKILÖSTÖ **8 108**

KOKOONPANO/T&K

Espanja	Norja
Hollanti	Puola
Intia	Ruotsi
Irlanti	Saksa
Iso-Britannia	Suomi
Italia	

**AASIAN JA
TYYNENMEREN ALUE (APAC)**

OSUUS LIIKE-
VAIHDOSTA **20 %**



HENKILÖSTÖ **2 369**

KOKOONPANO/T&K

Etelä-Korea
Kiina
Malesia
Singapore

AVAINLUVUT

VAHVA VUOSI SAADUISSA TILAUKSISSA, TULOS JÄI TAVOITTEESTAMME

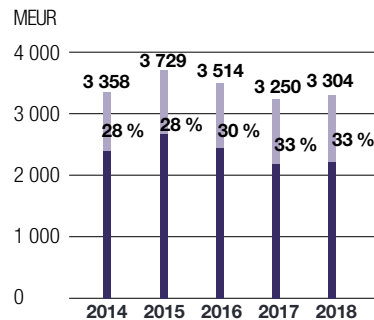
Vuosi 2018 oli meille Cargotecissa kaksijakoinen. Kaikkien liiketoiminta-alueidemme tilaukset kasvoivat vahvasti, mutta jäimme tavoitteen tasolle. Liiketoimintamme parantaa tulosta edellisvuoden tasosta.

Vuoden 2018 liikevoitto ilman uudelleenjärjestelykuluja laski kuusi prosenttia vertailukaudesta ja oli 243,8 miljoonaa euroa eli 7,4 prosenttia liikevaihdoista. Liikevaihto kasvoi kaksi prosenttia 3 304 miljoonaan euroon.

Liikevaihto kasvoi Kalmarissa ja Hiabissa ja laski MacGregorissa. Huoltoliiketoiminnan liikevaihto kasvoi kolme prosenttia vertailukaudesta ja oli 932 miljoonaa euroa, eli 28 prosenttia konsernin liikevaihdoista. Ohjel-

mistoliiketoiminnan liikevaihto laski neljä prosenttia ja oli 147 miljoonaa euroa. Huolto- ja ohjelmistoliiketoiminnan liikevaihto muodosti 33 prosenttia konsernin liikevaihdoista.

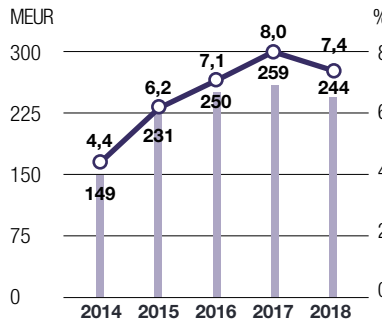
LIKEVAIHTO



■ Huolto- ja ohjelmistoliiketoiminta
■ Laiteliiketoiminta

Vuoden 2017 taloudelliset luvut on oikaistu 1.1.2018 voimaan tulleiden uusien ja muuttuneiden IFRS-laskentaperiaatteiden mukaisesti.

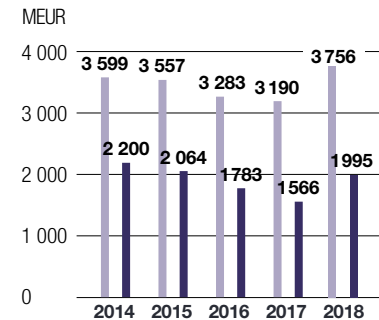
LIKEVOITTO* JA LIKEVOITTO MARGINAALI*



■ Liikevoitto*
■ Liikevoittomarginaali* (%)

*Ilman uudelleenjärjestelykuluja

SAADUT TILAUKSET JA TILAUSKANTA



■ Saadut tilaukset
■ Tilaukanta



Kestävän kehityksen indikaattorit

Kokoonpanolaitosten työtapaturmataajuus (IIFR) vuonna 2018 oli 6,7 (2017: 6,1), mikä oli hieman edellisiä vuosia korkeampi. Olemme tunnistaneet tarvittavat kehitystarpeet, ja jatkamme työtä kehittääksemme suoriutumistamme turvallisuuden alueella vuonna 2019.

Cargotecin ekotehokkaiden ratkaisujen tuoteryhmä koostuu ratkaisuisista, jotka voivat tehostaa asiakkaiden kestävän kehityksen mukaista toimintaa puhtailla teknologioilla, ohjelmistoratkaisuilla ja kiertotaloutta tukevilla palveluilla. Vuonna 2018 portfolioon liitettiin 17 uutta tuotetta/ratkaisua.

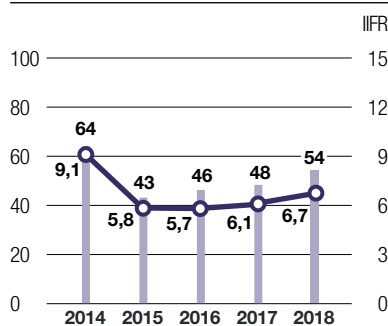
Hallitus ehdottaa osingon nostoa

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle osingon nostamista 1,10 euroon. Tämä olisi jo viides perättäinen vuosi, kun osinkomme nousee aiempaan vuoteen verrattuna.

Osakekohtainen tulos oli 1,66 euroa, mikä on 19 prosenttia viimevuotista alaisempi. Laskun taustalla oli etenkin vuoden 2018 toisella neljänneksellä kirjattu Jiangsu Rainbow Heavy Industries -osakkuusyhtiön arvonalentumistappio, joka oli suuruudeltaan 30 miljoonaa euroa.

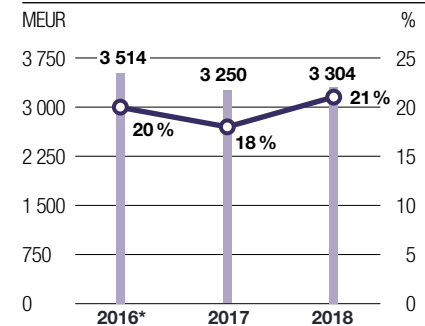
Vuoden 2017 taloudelliset luvut on oikaistu 1.1.2018 voimaan tulleiden uusien ja muuttuneiden IFRS-laskentaperiaatteiden mukaisesti.

TYÖTAPATURMATAAJUUS*



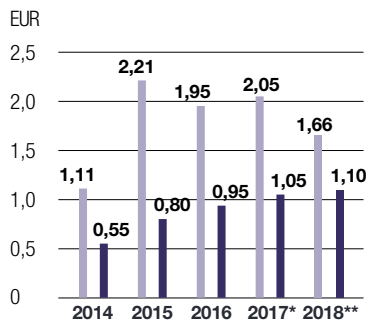
■ Poissaoloon johtaneiden työtapaturmien määrä
 ■ Cargotecin työtapaturmataajuus**
 * Cargotecin kokoonpanolaitokset
 ** Tapaturmien lukumäärä miljoonaa työtuntia kohti

EKOTEHOKKAIDEN RATKAISUJEN TUOTERYHMÄ



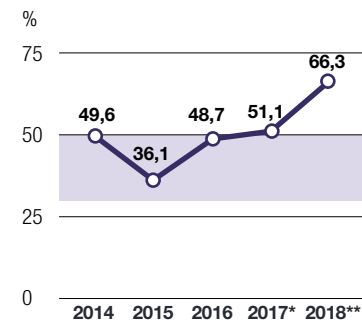
■ Liikevaihto yhteensä
 ■ Ekotehokkaiden ratkaisujen tuoteryhmä, % liikevaihdosta
 * Vuoden 2016 osuus liikevaihdosta on yhtiön arvio, lukua ei ole auditoitu

OSAKEKOHTAINEN TULOS (EPS) JA OSINKO



■ Osakekohtainen tulos (EPS)
 ■ Osinko, B-sarjan osake
 * EPS ennen IFRS 15 -oikaisua: 2,11 EUR
 ** Hallituksen esitys osingoksi

OSINKO/EPS, B-SARJAN OSAKE



■ Osinko/EPS, osinkopolitiikka 30–50 %
 ■ Osinko/EPS, %
 * Osinko/EPS ennen IFRS 15 -oikaisua: 49,8 %
 ** Hallituksen esitys osingoksi

MEGATRENDIT LUOVAT KASVUA

Pitkän aikavälin makrotaloudelliset ja yhteiskunnalliset kehitystrendit vaikuttavat maailmaan ja muuttavat sitä. Useat samanaikaiset megatrendit tukevat strategiamme menestyksestä toteuttamista, ja voimme mukauttaa liiketoimintamalliamme eri megatrendejä painottaen.



Kaupungistuminen

Tulevina vuosikymmeninä maailman kaupunkiväestön osuus kasvaa nykyisestä 55 prosentista lähes 70 prosenttiin.

ASIAKASTARVE: Kaupungistuminen lisää infrastruktuurin ja asuntorakentamisen tarvetta, mikä luo kysyntää tehokkaalle kuormankäsittelylle. Kasvava kaupunkilogistiikka tarvitsee kuormankäsittely- ja jätehuoltolaitteita. Tiheään asutuissa kaupungeissa lastin- ja kuormankäsittelyratkaisujen on oltava hiljaisia, turvallisia ja vähäpäästöisiä.

VASTAUKSEMME: Kuormankäsittelyratkaisujamme käytetään kaupungeissa ja niiden lähialueilla. Esimerkiksi ajoneuvojen kuormankäsittelyyn tarkoitettujen Hiab-laitteiden edistysellinen suunnittelu ja sähköistys tekevät niistä ihanteellisia kaupunkiympäristöön.



Väestönkasvu

Maapallon väkiluku on tällä hetkellä 7,6 miljardia. Sen arvioidaan nousevan 10 miljardiin vuoteen 2056 mennessä (YK:n arvio).

ASIAKASTARVE: Väestönkasvu lisää raaka-aineiden, energian ja lopputuotteiden kysyntää. Tuotteita on kuljetettava tehokkaasti ja vastuullisesti ihmisten ja yhteiskuntien tarpeiden tyydyttämiseksi.

VASTAUKSEMME: Tarjoamme laajan valikoiman tehokkaita kuorman- ja lastinkäsittelyratkaisuja meri-, satama- ja tiekuljetustarpeisiin.

Bruttokansantuotteen kasvu henkeä kohti

Bruttokansantuotteen henkeä kohti odotetaan kasvavan noin kahden prosentin vuosivauhdilla vuoteen 2025 mennessä, kun talouden tuottavuus ja taloudellinen varallisuus lisääntyvät.

ASIAKASTARVE: Bruttokansantuotteen kasvu henkeä kohti lisää kasvavan väestön kulutuskykyä. Tämä on merkittävin kulutusta ja maailmankauppaa vauhdittava tekijä, mikä puolestaan lisää tavaroiden ja raaka-aineiden kuljetustarpeita.

VASTAUKSEMME: Liiketoiminta-alueidemme kehittyneitä ratkaisuja, palveluja ja tuotteita käytetään globaalien kuljetusketjujen kaikissa vaiheissa, ja ne vastaavat kasvaviin kuljetustarpeisiin.



Energiantarve

Maaailman energiantarpeen on arvioitu kasvavan lähivuosisikymmeninä 1–2 prosentin vuosivauhtia.

ASIAKASTARVE: Kasvava energiantarve luo kysyntää erilaisten energiamuotojen tutkimiselle, tuottamiselle ja kuljettamiselle esimerkiksi merialueilta. Käytettävät energiayhdistelmät muuttuvat, ja painopiste siirtyy entistä enemmän uusiutuvaan energiantuotantoon. Energian tuotannossa ja kuljetuksessa tarvitaan entistä tehokkaampia ja luotettavampia laitteita.

VASTAUKSEMME: Luotettavat tuotteemme ja tehokkaat ratkaisumme, esimerkiksi MacGregorin offshore-ratkaisut, tukevat sekä perinteisten fossiilisten polttoaineiden että uusiutuvan energian, kuten merialueiden tuulienergian, tuotantoa ja kuljetusta. Tavoitteemme on, että ratkaisumme täyttävät myös asiakkaiden kestävyystarpeet ja lisääntyvän sääntelyn vaatimukset.

Digitalisaatio

Digitaalisten ratkaisujen intensiivinen kehittäminen jatkuu kaikilla yhteiskunnan osa-alueilla. Tulevina vuosikymmeninä erityisesti digitaalinen kehitys parantaa tuottavuutta ja vähentää tehostomuutta.

ASIAKASTARVE: Asiakkaat haluavat älykkäitä lastinkäsittelyratkaisuja, joilla he voivat optimoida toimintaansa ja vähentää tehostomuutta sekä lisätä tuottavuutta ja turvallisuutta.

VASTAUKSEMME: Tarjoamme alaa uudistavia digitaalisia ohjelmisto-, automaatio- ja älyratkaisuja. Ratkaisut tehostavat tavaravirtoja maailmanlaajuisesti ja auttavat asiakkaita saavuttamaan tavoitteensa ja vähentämään toimintansa ympäristövaikutuksia.

Kasvava huoli ympäristöstä

Tiedeyhteisö ja kansalaiset ovat pääosin sitä mieltä, että ilmastonmuutos on tosiasia. Vaatimukset kasvavan maailmankaupan aiheuttaman ympäristökuormituksen vähentämiseksi lisääntyvät.

ASIAKASTARVE: Lainsäädäntö, yleinen mielipide, asiakkaat ja näiden asiakkaat vaativat, että laivat, satamat, terminaalit ja niitä ympäröivät kaupungit ovat nykyistä hiljaisempia, turvallisempia, energiatehokkaampia ja vähäpäästöisempiä.

VASTAUKSEMME: Ekotehokkaaseen valikoimaamme kuuluu digitalisaatio-, automaatio-, sähkö- ja hybridiratkaisuja, jotka vähentävät asiakkaiden toiminnasta aiheutuvaa ympäristökuormitusta. Ekotehokkaiden tuotteiden ja ratkaisujen kysynnän arvioidaan kasvavan, mikä luo meille kasvumahdollisuuksia.

Lisätietoa kestävästä kehityksestä toiminnassamme sivuilta 22–27 ja GRI-indeksistä.

TARKENSIMME STRATEGIAAMME

Cargotec tarkensi strategiaansa vuosille 2019–2021. Jatkamme kohti päämääräämme – älykkään lastinkäsittelyn markkinajohtajuutta. Tarkennetun strategiamme tavoitteena on varmistaa kannattava kasvu keskittymällä neljään strategiseen kulmakiveen: asiakaslähtöisyyteen, huoltoliiketoimintaan, digitalisaatioon ja tuottavuuteen.

TAVOITTEEMME ON OLLA ÄLYKKÄÄN KUORMAN- JA LASTINKÄSITTELYN MARKKINAJOHTAJA,

koska uskomme, että toimintaympäristömme kehitys ja asiakastoimialojemme tavoitteet tarjoavat meille ainutlaatuisia mahdollisuuksia luoda arvoa. Tavaraliikenne ja lastinkäsittely ovat välttämättömiä palveluja, jotka takaavat globaalin yhteiskunnan toimintakyvyn. Miljoonia tuotteita raaka-aineista kulutustavaroihin kuljetetaan joka päivä niin paikallisesti kuin kansainvälisestikin. Tämä luo kysyntää älykkäille lastin- ja kuormankäsittelyratkaisuille.

KOLME LIKETOIMINTA-ALUETAMME OVAT VAHVASSA ASEMASSA

hyötyäkseen vakiintuneista brändeistään, pitkäaikaisista asiakassuhteistaan sekä laitteidensa erinomaisesta maineesta ja maailmanlaajuisista huoltoverkostoista. Yhdistämällä laitteet, huoltopalvelut, rahoituksen ja ohjelmistot älykkäiksi tarjoomiksi autamme asiakkaita menestymään ja luomme Cargotecille merkittäviä mahdollisuuksia kannattavaan kasvuun.



Merkittäviä mahdollisuuksia kannattavaan kasvuun.

KALMAR

Kalmar pyrkii palvelulähtöiseksi ratkaisu-toimittajaksi, joka takaa asiakkailleen laitteidensa käytettävyyden ja suorituskyvyn. Markkinajohtajana Kalmar pystyy muuttamaan toimialansa tulevaisuutta ja mullistamaan lastin- ja materiaalinkäsittelyä. Kalmar pyrkii näihin tavoitteisiin edistämällä toimialan avoimuutta ja yhteistyötä sekä kehittämällä asiakkailleen innovatiivisia, digitaalisia ja ekotehokkaita ratkaisuja.

HIAB

Hiab on sitoutunut vahvistamaan markkina-asemaansa panostamalla asiakaslähtöisyyteen. Hiabin tavoitteena on olla asiakkaidensa ensisijainen kumppani sekä kuorman- ja lastinkäsittelyratkaisujen toimittaja kaikilla tärkeimmillä markkina-alueilla ja segmenteissä. Hiab jatkaa alansa edelläkävijänä hyödyntämällä digitaalisia mahdollisuuksia asiakkaidensa liiketoiminnan tehostamiseksi ja auttamalla heitä hallitsemaan kuormankäsittelyn kasvavia haasteita.

MACGREGOR

MacGregorin tavoitteena on olla älykkään lastin- ja kuormankäsittelyn johtava toimija. Se haluaa olla ensisijainen toimittaja kustannustehokkaimpia ratkaisuja etsiville telakoille sekä halutuin kumppani varustamoille ja operaattoreille tarjoamalla parhaan mahdollisen elinkaaren aikaisen arvon.



PAREMPAA ARKEA ÄLYKKÄILLÄ TAVARAVIRROILLA

Strategian kulmakivet

Asiakslähtöisyys

Digitalisaatio

Huoltoliiketoiminta

Tuottavuus

Toimintatapamme

Anna työlle tarkoitus

Mahdollisuus onnistua

Yhteistyöllä voittoon

Älykkään lastin- ja kuormankäsittelyn
markkinajohtaja



Älykäs
tavaraliikennevirta

Merillä

MacGregor on maailman johtava laivojen lastinkäsittely- ja offshore-kuormankäsittelyratkaisujen, -palvelujen ja laitteiden toimittaja.

Satamissa ja teollisuudessa

Kalmar tarjoaa kontinkäsittelylaitteita, satama-automaatiotratkaisuja, ohjelmistoja ja palveluita satamiin, terminaaleihin, jakelukeskuksiin ja eri teollisuudenaloille.

Teillä

Hiab on kuormankäsittelyratkaisujen globaali markkinajohtaja, jonka asiakkaat edustavat maakuljetus- ja jakelualoja.

TAVOITTEET JA TULOKSET

Cargotecin vuosille 2019–2021 tarkennetun strategian tavoitteena on varmistaa kannattava kasvu keskittymällä neljään strategiseen kulmakiveen. Uusia keskeisiä strategisia painopistealueita ovat asiakaslähtöisyys ja tuottavuus, edellisestä strategiakaudesta jatkavat digitalisaatio sekä huoltoliiketoiminta. Johtajuus on edelleen olennaisen tärkeä, mutta nyt se integroidaan osaksi Cargotecin prosesseja.

Strategian kulmakivet

Vuoden 2018 tavoitteet

Strategian kulmakivet 2019–2021	Uudet strategian kulmakivet	Asiakaslähtöisyyden vahvistaminen Autamme asiakkaitamme saavuttamaan tavoitteensa kehittämällä tarjoomamme ja toimintatapojamme palvellaksemme heitä entistä paremmin.	Uusi strategian kulmakivi tammikuusta 2019 alkaen.
		Tuottavuus kasvun vauhdittajana Keskitymme toimiin, jotka lisäävät arvoa ja hyödyttävät sekä asiakkaitamme että meitä kehittämällä toimintatapojamme ja yhteisiä toiminta-alustojamme.	Uusi strategian kulmakivi tammikuusta 2019 alkaen.
	Edelleen voimassa olevat strategian kulmakivet	Eteneminen huoltoliiketoiminnassa Laajennamme tarjoomaamme älykkäihin ratkaisuihin, joilla voimme palvella asiakkaitamme koko heidän elinkaarensa ajan.	Huoltoliiketoiminnan tuloksen kasvattaminen, uusien digitaalisten huoltoliiketoiminta- ja ansaintamallien luominen sekä nykytarjoaman kehittäminen. Toimintatapojen ohjaaminen kohti turvallisempien huoltotoimintamallien käyttöä.
		Digitalisaation kiihdyttäminen Kehitämme ja laajennamme digitaalisia ratkaisujamme tarjotaksemme hyvän asiakaskokemuksen ja entistä tehokkaampia liiketoimintaprosesseja.	Digitaalisen asiakastarjoaman laajentaminen ja uusien datalähtöisten liiketoimintamallien luominen. Digitalisaation hyödyntäminen sisäisesti prosessien optimointiin sekä ulkoisesti ennaltaehkäisemään asiakkaiden toimintojen seisokkeja ja ympäristörasitusta. Tietoverkkoihin kytkeytymisen mahdollistaminen kaikissa uusissa laitteissa.
Strategian kulmakivi vuosina 2015–2018	Hyvä johtajuus Pyrimme laadukkaaseen johtajuuteen nopeuttaaksemme strategian toteutumista ja löytääksemme ja sitouttaaksemme parhaat osaajat.	Kaikki johtajat ovat mukana jatkuvassa johtajuuden ja tiimitehokkuuden kehitysprosessissa, ja johtajuuden kehitys ja mittaus ovat pysyviä yhtiön käytäntöjä. Selkeä ja näkyvä sitoutuminen kestävään toimintaan kaikilla operatiivisilla tasoilla.	



Taloudelliset tavoitteet säilyvät ennallaan

- Kasvu nopeampaa kuin markkinoiden kasvu
- Cargotecin liikevoittomarginaali 10 prosenttia 3–5 vuoden kuluessa*
- 40 prosenttia liikevaihdosta huolto- ja ohjelmistoliiketoiminnasta, vähintään 1,5 miljardia euroa 3–5 vuoden kuluessa*
- Kasvava osinko, joka on 30–50 prosenttia osakekohtaisesta tuloksesta (EPS), osingon maksaminen kahdesti vuodessa
- 15 prosentin tuotto sijoitetulle pääomalle (ROCE) 3–5 vuoden kuluessa*
- Nettovelkaantumisaste (gearing) alle 50 prosenttia

* Tavoitteista tiedotettiin syyskuussa 2017

Kestävän kehityksen pitkän aikavälin tavoitteet (vuoteen 2021 mennessä)

1. Ekotehokkaiden laitteiden tuoteriikkeen liikevaihdon kasvu on kaksinkertainen verrattuna perinteisiin tuotteisiin
2. Työtapatarmataajuus (IFR) 4

Vuoden 2018 tulokset

Uusi strategian kulmakivi tammikuusta 2019 alkaen.

Uusi strategian kulmakivi tammikuusta 2019 alkaen.

Huoltopalvelujen liikevaihto kasvoi pääosin suunnitelmien mukaan. Uusia huolto-konsepteja pilotoitiin tai tuotiin markkinoille suunnitellusti, mutta ansainta ei ollut odotusten mukainen. Järjestelmälliset turvallisuuskoulutukset ja -tavoitteiden seuranta otettiin käyttöön huoltotoiminnassa.

Panostukset digitaalisen asiakastarjoaman laajentamiseen etenivät suunnitellusti, ja uusia ratkaisuja tuotiin markkinoille ja pilotoitiin asiakkailta. Digitalisaatio eteni sisäisesti ja asiakasprosesseissa, kun prosesseja automatisoitiin robottien ja koneoppimiskäytösten avulla. Tietoverkkoihin kytkeytyminen mahdollistettiin priorisoiduissa tuoteriikkejissä vuonna 2018.

Hyvään johtajuuteen liittyviä toimia, prosesseja ja mittareita otettiin käyttöön suunnitellusti. 1 800 esimiestä on osallistunut esimiestyön kehittämisohjelmiimme vuoden 2018 loppuun mennessä.

Vuoden 2019 tavoitteet

Asiakasymmärryksen tehostaminen. Asiakkuudenhallinta- ja huoltotyökalujen kehittäminen ja käyttöönoton tukeminen. Tiimien ja esimiesten sitouttaminen asiakaslähtöisyyteen ja yhteistyöhön.

Toimintamallien ja käytäntöjen arviointi asiakasrajapintavalmiuksien vahvistamiseksi ja sisäisen tehokkuuden parantamiseksi. Yhteisten palvelutoimintojen vahvistaminen ja käyttöönoton jatkaminen. Sisäisten ja ulkoisten liiketoimintaprosessien parantaminen digitaalisten ratkaisujen avulla.

Huoltopalvelujen myynnin edistäminen. Palvelutarjoaman, ansaintamallien ja sisäisten palveluprosessien tehostaminen digitalisaation ja liitettävyyden avulla. Huoltopalvelujen laadun ja toiminnan jatkuva kehittäminen.

Digitaalisen asiakastarjoaman laajentaminen laite- ja huolto-liiketoimintojen täydentämiseksi. Uusien datalähtöisten liiketoimintamallien kehittämisen nopeuttaminen. Digitaalisten ratkaisujen hyödyntäminen sisäisten ja ulkoisten prosessien optimoimiseksi. Liitettävyyden edistäminen kaikissa uusissa laitteissa.

Integroitu Cargotecin prosesseihin. Lisätietoa johtamisen kehittämiseen liittyvistä toimista ja tavoitteista löydät tämän katsauksen henkilöstöosion sivuilta 18–21.

ARVONLUONTIMALLI

Panos

Osaava henkilöstö

Vuoden 2018 lopussa Cargotecissa työskenteli 11 987 henkilöä. Toimimme yli sadassa maassa.

Taloudellinen pääoma

Taseen loppusumma vuonna 2018 oli 3 684 miljoonaa euroa. Nettovelkaantumisaste oli 43,8 prosenttia.

Innovaatiot, tutkimus ja kehitys

Cargotecin tutkimus- ja tuotekehityksenot vuonna 2018 olivat 89,0 miljoonaa euroa eli 2,7 prosenttia liikevaihdosta. Meillä on tuotekehitystä Yhdysvalloissa, Intiassa ja useissa Euroopan maissa.

Yhteistyö

Cargotec toimii yhteistyössä yliopistojen ja muiden tutkimusyksiköiden kanssa eri puolilla maailmaa. Kehitämme uusia ja olemassa olevia ratkaisuja yhdessä asiakkaidemme kanssa vastataksemme heidän liiketoimintatarpeisiinsa. Tutkimme ja kehitämme partnereidemme kanssa uusia teknologioita.

Luonnonvarat

Cargotecin kokonaisenergiankulutus oli 573,8 terajoulea eli 159 401 MWh. Yli 30 prosenttia kuluttamastamme sähköstä on peräisin uusiutuvista energialähteistä. Käytimme 81 569 MWh lämmitykseen ja ajoneuvojen polttoaineisiin. Sähkön ja kaukolämmön kulutuksemme oli 77 832 MWh, vettä käytimme 88 900 kuutiometriä.

Vuoden 2017 taloudelliset luvut on oikaistu 1.1.2018 voimaan tulleiden uusien ja muuttuneiden IFRS-laskentaperiaatteiden mukaisesti.

Liiketoimintamalli

Parempaa arkea älykkäillä tavaravirroilla

Strategian kulmakivet

Asiakaslähtöisyys

Huolto-
liiketoiminta

Digitalisaatio

Tuottavuus

Toimintatapamme

Anna työlle tarkoitus

Mahdollisuus onnistua

Yhteistyöllä voittoon

Älykkään lastin- ja kuorman-
käsittelyn markkinajohtaja

Älykäs
tavaraliikennevirta

Merillä

16 %

MacGregorin osuus
liikevaihdosta

Satamissa ja teollisuudessa

49 %

Kalmarin osuus
liikevaihdosta



Tuotos

Tavaravirta

Cargotecin ratkaisut, palvelut, tuotteet ja ohjelmit pitävät tavaravirrat liikkeessä kaikkialla maailmassa. Maailman satamissa tehdään lähes 800 miljoonaa konttisiirtoa vuosittain. Joka neljännessä siirrossa käytetään Kalmarin ratkaisuja. Joka toisessa laivassa maailmassa on MacGregorin laitteita.

Huolto

Huoltoliiketoiminnan osuus liikevaihdostamme oli 28 prosenttia.

Digitaalisten ratkaisujen kehittäminen

Vuonna 2018 loimme uusia ratkaisuja asiakkaidemme kanssa co-creation -tapahtumissa ja Emerging Business Accelerator -ohjelmassamme. Jatkoimme yhteistyötämme verkkiemme, yliopistojen ja asiakkaidemme kanssa. Kasvatimme strategista digitaalista osaamistamme rekrytoinneilla ja koulutuksella.

Kestävä kehitys

Cargotecin ekotehokkaiden ratkaisujen tuoter ryhmän* osuus kokonaisliikevaihdosta oli 21 prosenttia (2017: 18). Kasviuonekaasupäästöt vuonna 2018 olivat 48 700 tCO₂e. Prosessiemme sivutuotteina syntyi 12 050 tonnia jätettä.

Vaikutus

Osakkeenomistajat

Ehdotettu osinko** vuodelle 2018 on 70,7 miljoonaa euroa. Osakekohtainen tulos oli 1,66 euroa. Oman pääoman tuotto oli 7,6 prosenttia vuonna 2018, ja sijoitetun pääoman tuotto oli 8,0 prosenttia.

Asiakkaat

Tuotteemme ja ratkaisumme voivat auttaa asiakkaitamme toimimaan tehokkaammin ja ympäristöystävällisemmin. Cargotecin liiketoimintalueet keräävät asiakaspalautetta säännöllisesti. Kalmarin Net Promoter Score -luku (NPS) vuonna 2018 oli 24, Hiabilla se oli 21 (kaikki) ja 30 (suorat asiakkaat). Viimeisin MacGregorin kokonaisasiakastytyväisyysindeksi on vuodelta 2017, jolloin se oli 74 prosenttia.***

Yhteiskunta, työntekijät

Cargotecin tuloverot olivat 53,1 miljoonaa euroa vuonna 2018. Työntekijöille maksetut palkat ja palkkiot olivat yhteensä 567 miljoonaa euroa. 1 800 johtajaa ja esimiestä osallistui konsernin laajuisiin johtajuustaitojen kehittämissuunnitelmiin. Tavoite- ja kehityssuunnitelmaprosessin (PDP) toteutusaste oli 92 prosenttia, sen piirissä oli globaalisti 7 100 työntekijää. Työtyytyväisyysindeksi oli 76 prosenttia. Kokoonpanolaitostemme IIFR****-luku oli 6,7.

Ympäristö

Tuotteemme ja ratkaisumme voivat tehdä asiakkaidemme lastinkäsittelytoimista kestävämpiä ja turvallisempia. Kalmarin automaatiokratkaisut tehostavat satamien turvallisuutta ja tehokkuutta. Kokoonpanolaitostemme kasviuonepäästöt kasvoivat yhden prosentin. Yli 78 prosenttia kokoonpanolaitoksilla tuotetusta jätteestä kierrätettiin. Tuemme kiertotaloutta jälkiasennuksilla ja muilla tuotteiden käyttöikä pidentävillä ratkaisulla. Sertifioitujen toimipaikkojemme liikevaihdon osuus koko vuoden 2018 liikevaihdosta oli 93 (ISO9001), 92 (ISO14001) ja 88 (OHSAS18001) prosenttia.

Teillä

35 %

Hiabin osuus
liikevaihdosta

* Cargotecin ekotehokkaiden ratkaisujen tuoter ryhmän ratkaisut voivat tehostaa Cargotecin asiakkaiden kestävä kehityksen mukaista toimintaa vähentämällä toiminnan aikaisia päästöjä tai pidentämällä tuotteiden käyttöikä.

** Vuoden 2018 osingot perustuvat hallituksen ehdotukseen ja varmistuvat Cargotecin vuoden 2019 yhtiökokouksessa.
*** NPS mittaa asiakasuskollisuutta ja muille suosittelemis todennäköisyyttä. Liiketoiminta-alueiden asiakastytyväisyystiedot eivät ole vertailukelpoisia keskenään.

**** Tapaturmien lukumäärä miljoonaa työtuntia kohti Cargotecin kokoonpanolaitoksilla.

Vuosi 2018

Yhtiö

Kestävä kehitys

Liiketoiminta-alueet

HENKILÖSTÖ

HUIPPULUOKAN JOHTAJUUS TUKEE MENESTYSTÄ



Cargotecin uusi strategiakausi alkoi vuodenvaihteessa, joten nyt on hyvä ajankohta tarkastella yhtiön henkilöstötyön kehittymistä päättyneellä strategiakaudella. Vuonna 2015 Cargotec asetti visiokseen tavoitteen kehittyä älykkään lastinkäsittelyn markkina-johtajaksi. Jotta tämä strateginen tavoite saavutettaisiin mahdollisimman tehokkaasti, henkilöstöhallinto (HR) käynnisti järjestelmällisen ja kunnianhimoisen prosessin yhte-näisten, kansainvälisen tason HR-toimintojen rakentamiseksi.

Esimiestyön kehittäminen on Cargotecissa keskiössä

Koska jokaisen organisaation arvo luodaan asiakkaiden ja työntekijöiden välisessä rajapinnassa, työntekijät ovat organisaation arvonaluonnin kannalta ensiarvoisen tärkeitä. Yritys voi todella menestyä vain asettamalla henkilöstönsä etusijalle. Esimiehet puolestaan toimivat yksittäisten tiimien ja niiden jäsenten sekä muun organisaation välillä. Työntekijät toteuttavat yrityksen strategiaa, ja onnistuakseen siinä he tarvitsevat osaavia ja innostavia esimiehiä. Tästä syystä hyvä johtajuus on meille tärkeää. Johtajuusprofiilimme perustuu kolmeen teemaan: Anna työlle tarkoitus, Mahdollisuus onnistua ja Yhteistyöllä voittoon. Toteutamme näitä teemoja koko organisaatiossamme ja kaikissa toimintamaissamme.

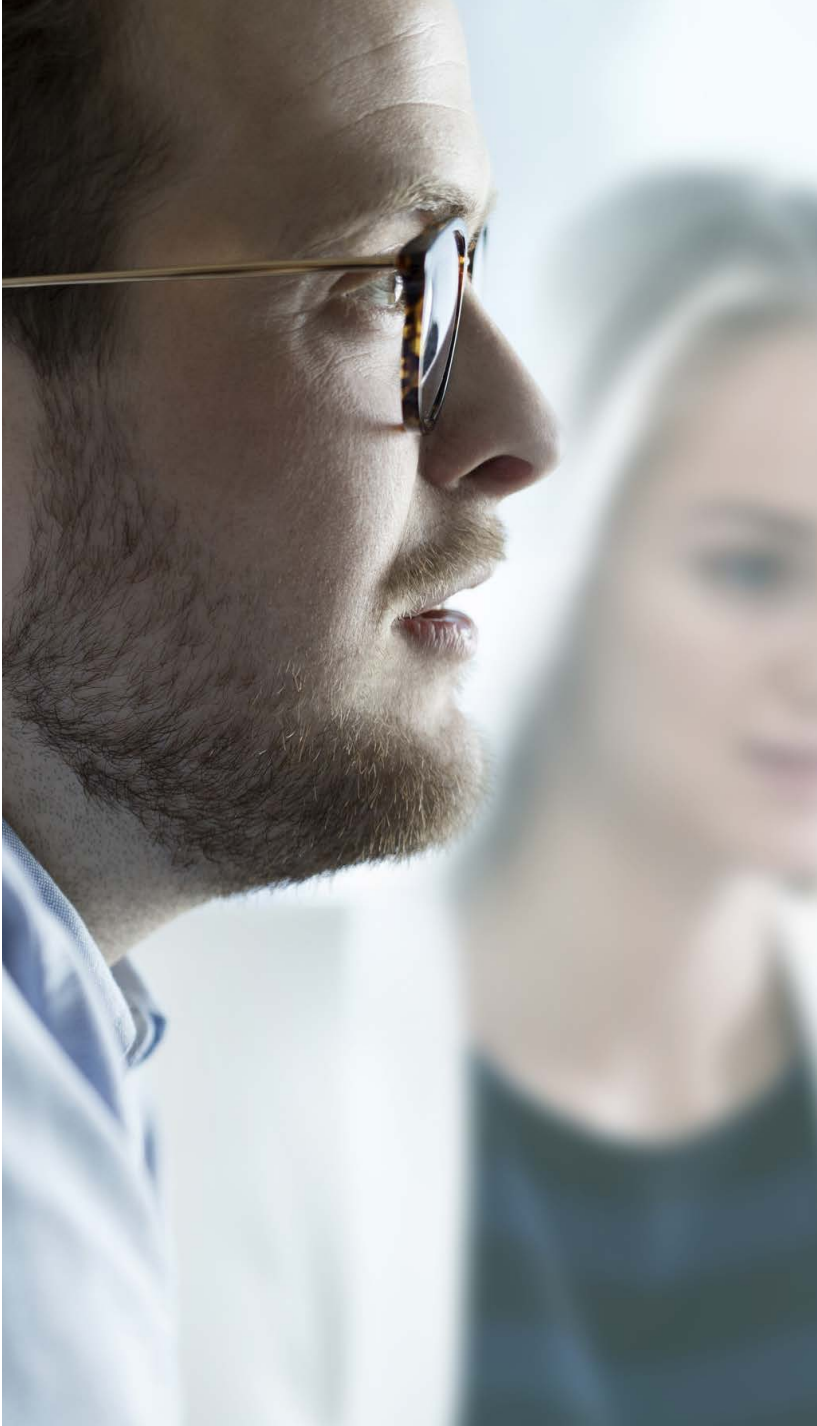
Hyvän johtamisen mallimme keskittyy sekä johtamistapaan että sen vaikutuksiin, voimakkaasti tiimien onnistumisiin vaikuttavaan suoriutumisen ilmapäiriin. Mittaamme

esimiesten johtamistapaa ja tiimien suoriutumislmapiiriä säännöllisesti 1–2 kertaa vuodessa. Näin esimiehet saavat realistisen käsityksen tiimiensä tehokkuudesta ja oman esimiestyönsä antamasta lisäarvosta. Tavoitteemme on, että yli 60 prosenttia tiimeistämme ylittää hyvän suorituslmapiirin vähimmäistason.

Hyvän johtajuuden tukemiseksi otimme vuosina 2016 ja 2017 koko konsernissa käyttöön LEAD- ja GROW-nimiset esimiestyön kehittämisohjelmat. Ohjelmiin on osallistunut noin 1 800 henkilöä eli valtaosa nykyisistä esimiehistämme. Ohjelmat jatkuvat edelleen pienemmässä mittakaavassa, mutta jatkossa painopisteemme on esimiehille ja tiimeille tarkoitettujen tukimenetelmien käytössä ja kehittämisessä, sillä haluamme vauhdittaa esimiestyön kehittymistä. Oman johtamistavan muuttaminen ei ole helppoa, ja koulutusohjelmat ovat aina vain alku pidemmälle muutosmatkalle.

Olemme kolmen vuoden ajan keränneet tietoa johtamismallimme käytöstä, ja nyt meillä on selkeä käsitys siitä, millaiset esimiehet ja tiimit saavat aikaan parhaita liiketoiminnallisia tuloksia. Keräämämme tiedot osoittavat, että esimiehen mitattava johtamistapa määrittää keskimäärin 66 prosenttia tiimin tehokkuudesta. Kun otimme johtamismallimme käyttöön, 39 prosentissa tiimeistämme oli hyvä suorituslmapiiri. Tällä hetkellä luku on jo reilusti yli 50 prosenttia. Myös rekrytoitimme vaikuttavuutta on kehitetty: uusista esimiehistämme lähes 60 prosenttia luo tiemeilleen hyvän suorituslmapiirin. Olemme saaneet aikaan positiivisia muutoksia faktoihin perustuvalla johtamisosaa-





misen kehittämisellä, mutta emme ole vielä tyytyväisiä tuloksiin. Jatkamme systemaattista työtä tällä saralla. Keräämämme ainutlaatuinen tieto auttaa meitä tavoitteemme saavuttamisessa, ja sen pohjalta voimme antaa esimiehillemme faktoihin perustuvaa tietoa, mikä kannustaa heitä kehittämään johtamistaan tiimien suorituskykyä tukevilla tavoilla.

Osana hyvää johtajuutta panostamme merkittävästi myös seuraajasuunnitteluun. Olemme määritelleet strategisen menestyksemme kannalta kriittiset johtajapositiot ja tunnustaneet yhden tai useampia sopivia ja kiinnostuneita seuraajia näihin tehtäviin. Esimiestyötä koskevien näkemystemme ja järjestelmiemme ansiosta seuraajasuunnitteluun liittyvä päätöksentekomme on parantunut huomattavasti, ja liiketoimintamme on tältäkin osin vakaalla ja kestävällä pohjalla.

Suorituksen ja kehittymisen johtaminen nivoo strategian henkilöstön toimintaan

Strategian käytännön toteutus edellyttää strategisten tavoitteiden nivomista kunkin työntekijän henkilökohtaiseen suoritus- ja kehityssuunnitelmaan ja hänelle asetettuihin tavoitteisiin. Tästä syystä suorituksen ja kehittymisen arvioinnin prosessit ovat viime vuosina kuuluneet henkilöstötyömme kehittämisen painopistealueisiin.

Henkilöstömme suorituksen ja kehittymisen johtamisessa käytämme tavoite- ja kehityssuunnitelmakonseptia ja -prosessia (Performance and Development Plan, PDP). PDP:n avulla linjaesimiehet asettavat yhdessä tiimiensä jäsenten kanssa kullekin henkilökohdattaiset tavoitteet, joiden saavuttamista arvioidaan vuosittain. Näin varmistamme, että työntekijöidemme tehtävät ja tavoitteet linkittyvät yhtiömme strategiaan. Vuonna 2018 PDP-prosessin toteutusaste oli 92 prosenttia, ja digitaalisen PDP-prosessin piiriin kuului 7 100 työntekijää eri toimintamaissamme.

Vuotuisten PDP-keskustelujen lisäksi kannustamme entistä enemmän tiimejä jatkuvaan keskusteluun sen suorituksista, rooleista ja työilmapiiristä. Näin vuositavoitteet voidaan jakaa pienemmiksi osatavoitteiksi, joiden saavuttamista voidaan käsitellä joustavasti. Vuonna 2018 suunnitelimme jatkuvaan suoritusten johtamiseen tarvittavia tietojärjestelmiä, jotka otetaan käyttöön vuoden 2019 aikana.

Konserninlaajuiset kannustinjärjestelmät käyttöön

Varmistaaksemme, että kaikki kannustinohjelmamme ovat asianmukaisia ja linjassa sekä strategiamme että markkinatilanteen kanssa, suunnitelimme vuonna 2017 myynnille ja tuotannolle uudet, maailmanlaajuiset kannustinjärjestelmät. Vuonna 2018 otimme liiketoiminta-alueillamme käyttöön näitä järjestelmiä ja teimme liiketoiminta-aluekohtaisia tarkennuksia suoritusten arvioinnissa käytettäviin aikajärjestelmiin ja tunnuslukuihin. Nämä mukautukset ovat välttämättömiä liiketoiminta-alueiden erilaisten tuotteiden sekä tuotanto- ja myyntisykliin huomioon ottamiseksi.

Uuden strategiakautemme strategisten kulmakivien mukaisesti myyntitoimintoihimme liittyvässä kannustinjärjestelmässä painotetaan entistä enemmän myyntityön asiakaslähtöisyyttä. Järjestelmä perustuu oletukseen, että myyntihenkilöstömme ei tarjoa asiakkaille pelkästään tuotteita tai palveluja, vaan kattavia, asiakkaan tarpeisiin perustuvia ratkaisuja.

Kaikki kannustinohjelmamme tukevat vahvaan suorituskykyyn perustuvaa yrityskulttuuriamme ja suoritusperusteisen palkitsemisen periaatettamme. Vuonna 2018 kannustinohjelmiamme piiriin kuului 7 300 työntekijää.

HR-alustamme varmistaa tehokkaan toiminnan ja henkilöstön tasapuolisen kohtelun kaikissa maissa

Pian valmistuva yhteinen toiminnallinen arkkitehtuuri sekä yhteiset järjestelmät ja työkalut muodostavat vakaan perustan henkilöstötyöllemme. Tärkein työkalumme on vuonna 2014 käyttöön otettu verkkopohjainen ZONE-tietojärjestelmä, joka kerää kaikki henkilöstötiedot yhteen käyttöliittymään ja mahdollistaa yhtenäiset HR-periaatteet, prosessit ja työkalut kaikilla liiketoiminta-alueilla ja kaikissa toimintamaissa. ZONE on myös tärkein alusta erilaisten henkilöstötoimintojen suunnitteluun ja analysointiin. Näitä ovat esimerkiksi suoritusten johtamisprosessi, kehitystarpeiden kartoittaminen, sisäinen ja ulkoinen rekrytointi sekä palkka-asiat ja kannustimet. ZONE:n ansiosta kaikkia työntekijöitämme kohdellaan oikeudenmukaisesti ja tasapuolisesti.

Yksi tärkeistä, yhteiseen HR-alustaan sisältyvistä työkaluistamme on henkilöstön sitoutumista mittaava vuotuinen Compass-henkilöstötutkimus. Sitoutumisella tarkoitamme työntekijän omaa työtään, työyhteisöään ja koko organisaatiota kohtaan tuntemaan henkisen ja tunneperäisen sitoutumisen vahvuutta. Tutkimuksessa työntekijöitä kannustetaan kertomaan mielipiteensä esimerkiksi työn ja yksityiselämän tasapai-

nosta, hyvinvoinnista sekä työnantajan sosiaalisesta vastuullisuudesta, esimiestyöstä ja suoritusilmapiiristä. Tutkimuksen tulosten perusteella kunkin liiketoiminta-alueen esimiehet järjestävät palautetilaisuuksia ja suunnittelevat jatkotoimenpiteitä tiimiensä kanssa. Tämän jälkeen koko tiimi seuraa sovittujen toimien edistymistä läpi vuoden.

Compass 2018 -tutkimuksen vastausprosentti oli 85 (2017: 86). Tulosten perusteella henkilöstömme sitoutuminen oli laskenut hieman edellisvuodesta ja oli 67 prosenttia (2017: 69). Toisaalta johtajuusindeksimme paranevat jatkuvasti: johtamistapaindeksi oli 73 prosenttia (2017: 71). Myös ilmapiiri-indeksi parani ja oli 77 prosenttia (2017: 76). Odotamme henkilöstömme sitoutumisen paranevan edelleen uuden strategian käyttöönoton ja noususuuntaisten johtajuusindeksien myötä.

Cargotec Business Services (CBS) -toiminto aloitti toimintansa Bulgarian Sofiassa vuonna 2017. Henkilöstö- ja taloushallintoon sekä epäsuoriin hankintoihin liittyviä palveluja tarjoavan CBS:n tavoitteena on yhtenäistää eri toimintojemme sekä liiketoiminta- ja maantieteellisten alueidemme välisiä globaaleja prosesseja. CBS:n käyttöönotto on edennyt suunnitelmien mukaan. Vuoden 2018 loppuun mennessä se oli käytössä kuudessa maassa ja kattoi 25 prosenttia koko konsernin henkilöstöstä. Uudet, sujuvoitetut prosessit ja työkalut tukevat liiketoimintaa tehokkaasti ja oikea-aikaisesti.

Tämänhetkisen suunnitelman mukaan saamme kaikki merkittävät toimintamaamme CBS:n piiriin vuoden 2020 loppuun mennessä. Silloin CBS:stä tulee strateginen mahdollistaja, joka tuottaa kaikki liiketoimintojemme tarvitsemat tukipalvelut yhtenäisellä tavalla.

Kehitystyö jatkuu uudella strategiakaudella

Olemme nyt määritelleet ja ottaneet käyttöön yhteiset, huippuluokan johtajuuteen sekä suorituksen ja kehittymisen johtamiseen liittyvät prosessit. Seuraavaksi keskitymme resurssien kohdistamiseen ja yritysjärjestelyjen jälkeisen integroinnin kehittämiseen. Resurssien kohdistamisella tarkoitamme prosesseja ja työkaluja sen varmistamiseksi, että meillä on oikeissa paikoissa oikeat määrät oikeanlaista osaamista yhtiömme strategian tehokkaaseen toteuttamiseen. Hyvät valmiudet yritysjärjestelyjen jälkeiseen integrointiin auttavat meitä integroimaan tehokkaasti yhteenliittyneiden yritysten työtehtävät ja henkilöstöprosessit.

Olemme saaneet paljon aikaa Cargotecin strategista muutosta tukevan henkilöstötyön kehittämisessä, mutta kehittämistyö jatkuu herkeämättä myös uudella strategiakaudella.





Tone Wiese Mannsåker,
projektitukitiimin vetäjä
MacGregorin
AOS-divisioonassa.

ANNA TYÖLLE TARKOITUS Esimiehen näkemys

”Compass on minulle ensiarvoisen tärkeä työkalu, ja olen toiminut johdonmukaisesti sen tulosten perusteella jo monta vuotta. Jatkuvat muutokset tiimissäni ja sen lähiympäristössä ovat vaikuttaneet tiimini Compass-tuloksiin, joiden mukaan kehittämiskohteitamme ovat olleet työturvallisuus, sitoutuminen ja motivaatio sekä suunta ja strategia.

Olemme tiimin kanssa päättäneet keskittyä ensisijaisesti sitoutumisen ja motivaation lisäämiseen. Olemme erityisesti pyrkineet luomaan työympäristön, joka tukee työtyytyväisyyttä, pitää motivaation korkeana ja auttaa meitä toteuttamaan asiakkaillemme parhaat mahdolliset ratkaisut. GROW-koulutuksesta sain työkaluja, joilla voin kehittää edelleen esimiestaitojani ja auttaa näin tiimiäni saavuttamaan tavoitteensa.”

MAHDOLLISUUS ONNISTUA Tiimiläisen näkemys

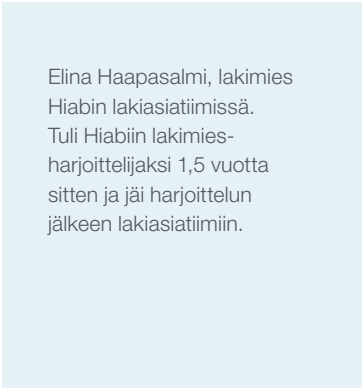
”Olen tiimini nuorin jäsen ja avustan muita tiimiläisiä kaikissa Hiabin lakiasioissa. Tiimissä on ollut alusta asti mukava työskennellä. Tieto kulkee, autamme toisiamme, ja meillä on hauskaa yhdessä.

Jokaisella on tietenkin vastuu myönteisen ja tehokkaan työilmapiirin luomisessa, mutta mielestäni hyvä esimiestyö on tässä avainasemassa. Onneksi meillä on esimies, joka johtaa omalla esimerkillään, on helposti lähestyttävä, huomioi kaikkien tarpeet, kiinnostuksen kohteet ja kehittymistavoitteet ja muistaa aina kiittää tiimiään hyvästä työstä.”

YHTEISTYÖLLÄ VOITTOON Asiakkaan näkemys

”Kansainvälisenä terminaalioperaattorina teemme paljon yhteistyötä Kalmarin kanssa, ja meillä on Kalmarissa useita yhteyshenkilöitä. Eri ihmisten toimintatavoissa on tietenkin eroja, mutta yleinen ilmapiiri Kalmarissa on myönteinen, ja he ovat hyvin joustavia yhteistyökumppaneita.

Yhteistyö on helppoa, kun asiat sujuvat suunnitelmien mukaan. Yksittäisten henkilöiden motivaatio ja tiimien suorituskyky punnitaan vasta silloin, kun tulee haasteita. Viime vuosina kalmarilaiset ovat entisestään tehostaneet toimintaansa näissä tilanteissa ja ottaneet rohkeasti joko kaupallisia tai sopimusriskejä haasteiden selvittämiseksi. Näissä tilanteissa toimittajakumppanuuden todellinen luonne punnitaan. Mielestäni Kalmar on tässä onnistunut ja on myös ottanut mielellään vastaan palautetta kehittäääkseen edelleen toimintaansa.”



Elina Haapasalmi, lakimies
Hiabin lakiasiatimissä.
Tuli Hiabiin lakimies-
harjoittelijaksi 1,5 vuotta
sitten ja jäi harjoittelun
jälkeen lakiasiatimiin.



Robert Yuksel Yildirim,
President & CEO,
Yildirim Group; Chairman,
Yilport Holding Inc.

Yilport Holding Inc. vastaa koko Yildirim Groupin konttiterminaali- ja satamatoiminnoista. Se on maailman 12. suurin konttiterminaalioperaattori (Drewry, 2018).

KESTÄVÄ KEHITYS

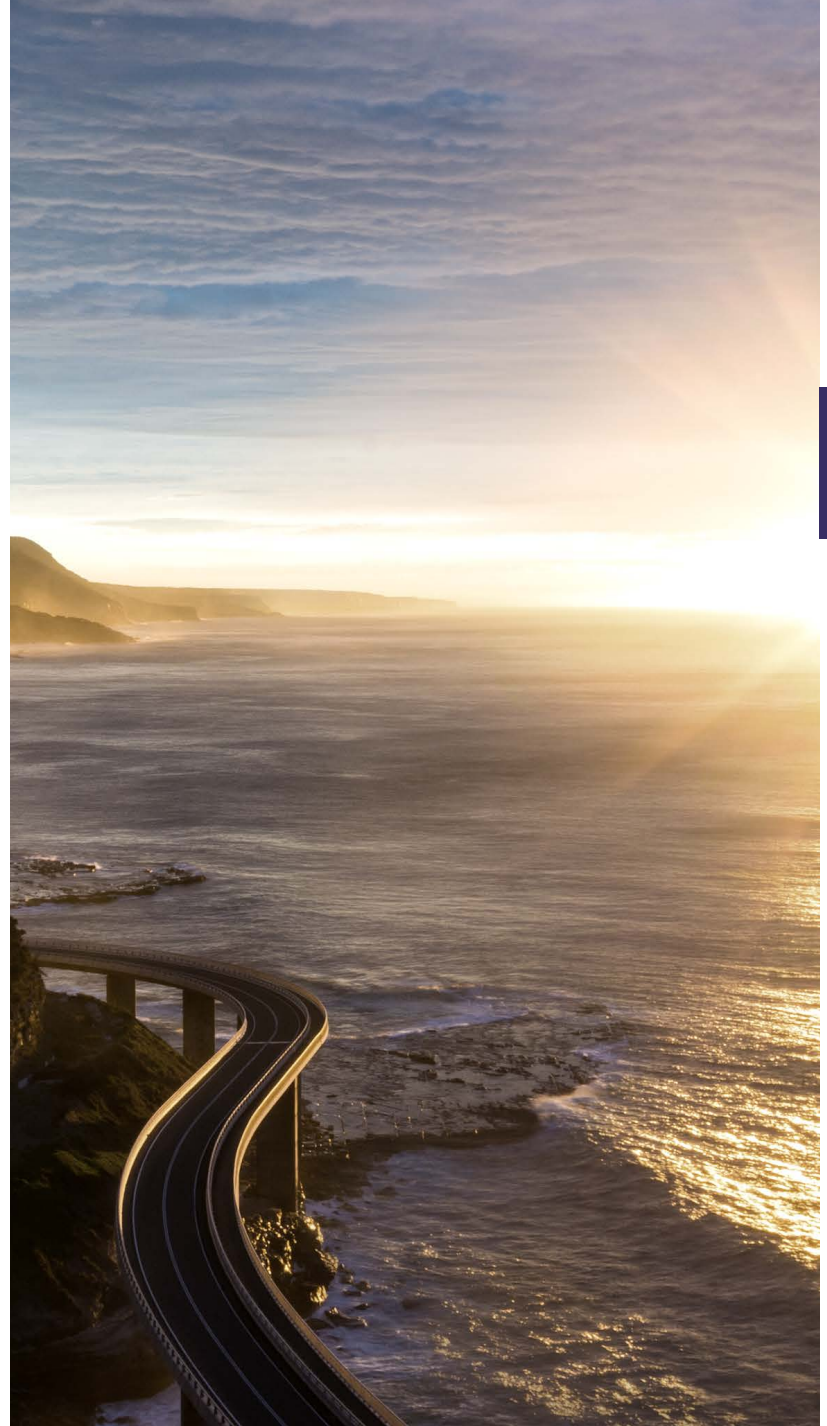
KESTÄVÄ KEHITYS KILPAILUETUNA

Cargotecin liiketoiminta liittyy toimialoihin, jotka tuottavat suurimman osan maailman bruttokansantuotteesta, mutta toisaalta myös päästöistä.

Taloudellisesti, ekologisesti ja sosiaalisesti kestävä kehityksen varmistamiseksi yritysten on uudistettava toimintaansa, kehitettävä uusia liiketoimintamalleja ja tehtävä keskenään enemmän yhteistyötä. Nämä muutokset aiheuttavat haasteita. Cargotecilla on kuitenkin erinomaiset mahdollisuudet auttaa yrityksiä toimimaan entistä kestävämmällä tavalla. Samalla varmistamme, että Cargotecin oma toiminta on YK:n kestävä kehityksen tavoitteiden mukaista.

YK:n alaisen hallitustenvälisen ilmastomuutospaneelin (IPCC) viimeisimmässä raportissa painotetaan, että hiilidioksidipäästöjä on vähennettävä huomattavasti oletettua nopeammin. Raportti nivoutuu kiinteästi YK:n kestävä kehityksen tavoitteisiin esimerkiksi ilmastotekojen sekä kestävä teollisuuden, innovaatioiden ja infrastruktuurin kautta. Cargotec on kehittänyt strategiaansa siten, että se tukee kumpaakin osa-aluetta. Panostamme digitalisaatioon ja siihen, että vähemmällä saadaan enemmän aikaan – sekä sisäisesti että asiakkaidemme liiketoiminnassa.

Digitalisaatio on avainasemassa meri- ja kuljetusalan päästöjen vähentämisessä. Se mahdollistaa myös yhteiskunnan laajemman muutoksen kohti entistä tehokkaampaa kiertotaloutta. Jatkossa tietojen yhteiskäyttö, yhteiset alustat ja muu



Kestävän kehityksen tavoitteet 2018

- Tapaturmataajuus (IIFR*) 4,0 kokoonpanolaitoksissa
- Kaikki Ruotsin ja Suomen toimipaikat käyttävät uusiutuvilla energialähteillä tuotettua sähköä
- Cargotecin toimien ihmisoikeusriskit arvioidaan uudistetulla menetelmällä
- Kaikki strategiset toimittajat otetaan mukaan vastuullisuuden itsearviointiprosessiin, ja Toimittajien eettiset toimintaohjeet -prosessi on valmis niiden toimittajien osalta, jotka kattavat 80 prosenttia suorien hankintojen kuluista

* Tapaturmien lukumäärä miljoonaa työtuntia kohti

Kestävän kehityksen tavoitteet 2019

- IIFR 5,0 tuotannossa (IIFR 4,0 vuoteen 2021 mennessä kaikissa toiminnoissa)
- 40 prosenttia sähköstä on peräisin uusiutuvista energialähteistä (50 prosenttia vuoteen 2021 mennessä)
- Globaali kemikaaliriskien hallintaprojekti aloitetaan (valmis vuoteen 2021 mennessä)
- Uudelleenauditointi 50 prosentille niistä toimittajista, jotka eivät läpäisseet vuoden 2018 vastuullisuuden itsearviointikysymyksiä
- Uudistettu ihmisoikeusriskien arviointimenettely otettu käyttöön yritysjärjestelyissä

yhteistyö ovat keskeisessä roolissa näiden tavoitteiden saavuttamisessa ja toimialojen välisessä yhteistyössä.

Cargotec parantaa logistiikka-alan kestävä kehitystä sähköistämällä laitteita, jotka ovat perinteisesti olleet dieselkäyttöisiä. Cargotecin ekotehokkaiden ratkaisujen tuoteryhmä tukee taloudellista kasvuaamme ja toimii myös esimerkkinä toimialan kestävä kehityksen normistolle.

Vuonna 2018 Cargotec kasvatti edelleen ekotehokkaiden ratkaisujen tuoteryhmäänsä lisäämällä siihen 17 uutta tuotetta. Tuoteryhmä koostuu ratkaisuista, jotka parantavat asiakkaiden mahdollisuuksia toimia kestävällä tavalla käyttämällä puhtaampia teknologioita, ohjelmistoratkaisuja tai kiertotaloutta tukevia palveluita. Jokaisen ratkaisun on täytettävä tiukat kriteerit ennen tuoteryhmään hyväksymistä. Vuonna 2018 ekotehokkaiden ratkaisujen osuus Cargotecin liikevaihdosta oli 21 prosenttia. Lisätietoa aiheesta löytyy verkkosivuiltamme cargotec.com > Kestävä kehitys > Ekotehokkaiden ratkaisujen tuoteryhmä.

Operatiivisen kestävä kehitys -työmme kohokohtia vuodelta 2018

Saavutimme vuoden aikana ilmastotavoitteemme, jonka mukaan kaikki Cargotecin kokoonpano- ja huoltoyksiköt ja toimistot Suomessa ja Ruotsissa käyttävät uusiutuvaa energiaa. Tämä tarkoittaa, että yli 30 prosenttia Cargotecin käyttämästä sähköstä on peräisin uusiutuvista energialähteistä. Tavoite oli osa laajempaa ilmastomuutoksen hillitsemiseen liittyvää sisäistä prosessia, joka jatkuu myös tulevina vuosina.

Hankintatoiminnoissa kehitimme edelleen toimittajien kestävä kehityksen mukaisen toiminnan valvontaan liittyvää ohjelmaamme. Kaikki strategiset toimittajamme on nyt kutsuttu käyttämään kestävä kehityksen itsearviointityökalua, jolla tunnistetaan kestävään kehitykseen liittyviä ihmisoikeus- ja muita riskejä toimitusketjussa. Etenimme myös ihmisoikeusloukkausten riskien lieventämiseen pyrkivän toimittajien eettisten toimintaohjeiden (Supplier Code of Conduct) prosessin kehittämisessä. Prosessin piiriin kuuluvat toimittajat kattavat tällä hetkellä 80 prosenttia Cargotecin suorista hankinnoista.

Vuoden aikana toteutimme analyysin, jossa arvioitiin ihmisoikeusriskien kannalta merkittävimpiä operatiivisia osa-alueita ja niihin tarvittavia riskejä vähentäviä toimenpiteitä. Sen perusteella merkittävimmät ihmisoikeusriskikomusriskit liittyvät Cargotecin toimitusketjuun sekä yritysjärjestelyihin. Sisällytimme toimitusketjuun liittyvien ihmisoikeusriskien hallinnan hankintoja koskevaan kestävä kehityksen ohjelmaamme. Lisäksi tarkastelemme yritysjärjestelyihin liittyviä ihmisoikeusriskejä ja selkeytimme järjestelyihin liittyvää riskienarviointiprosessia.

Katsauskauden aikana ympäristöraportoinnin laatu oli tyydyttävä kaikissa Cargotecin toimipaikoissa. Julkaisimme aiempaa enemmän tietoa toimintaamme liittyvistä ympäristöasioista maailmanlaajuisesti. Lisäksi julkaisimme ensimmäistä kertaa muiden kuin kokoonpanoyksiköiden työterveyteen ja työturvallisuuteen liittyviä lukuja. Raportoinnin laajentaminen vaikutti lopullisiin lukuihin selvästi. Lisätietoa aiheesta on erillisessä GRI-indeksissä, joka löytyy verkkosivuiltamme www.cargotec.fi > Kestävä kehitys.

KESTÄVÄ KEHITYS: TOIMINTAMME JA SEN VAIKUTUKSET

Jakeluketjumme

Jakeluketjun hallinta

Kattava kestävän kehityksen itsearviointityökalu on toimitettu kaikille strategisille toimittajille.

Toimittajakriteerimme, -seuranta ja -tarkastukset painottavat työvoimahallintokäytäntöjä, ihmisoikeuksia ja turvallisuutta.

Oma toimintamme

Yritysjärjestelyt

Kaikissa yritysjärjestelyissä on käytössä kattava sosiaaliset, valtiolliset ja ympäristöaspektit huomioiva yrityskaupan kohteen tarkastusprosessi.

Sosiaalinen vastuu

Vuosittaiset henkilöstötutkimukset mittaavat sitoutumista työhön. Ihmisoikeusriskien puuteanalyysi on tehty ja toimenpiteet ko. riskien pienentämiseen on otettu käyttöön.

Käytössämme ovat selkeät syrjimättömyys- ja rekrytointipolitiikat sekä henkilöstöprosessit.

Koko organisaation kattava turvallisuusohjelma.

Tutkimus ja kehitys

Jatkuva tutkimus ja kehitys tuottaa uusia, kestävällä tavalla toimivia ratkaisuja, jotka laajentavat ekotehokaiden ratkaisujen tuoteryhmäämme.

Toimitilat ja ympäristö

Tehokas toimitilojen hallinnointi, joka sisältää uusiutuvan energian käytön ohjelman ja siihen liittyvät tavoitteet.

Ympäristöriskien vähentämisarvioinnit.

Ympäristösertifikaatit ja hallintajärjestelmät.

Säännöstenmukaisuus

Korruptionvastaisen toiminnan ohjelma.
Kolmansien osapuolien riskiarviointi ja tarkastusprosessit.

Ratkaisumme

Ohjelmistot

Ohjelmistotarjoomamme voi lisätä näkyvyyttä tunnistaa mahdollisia tehottomuuksia ja auttaa kokonaisvaltaisten parannusten suunnittelussa, kun pyritään tehostamaan lastinkäsittelyssä käytettävien resurssien käyttöä.

Huolto

Huoltotoimintamme voi pidentää tuotteiden käyttöikää ja resurssien tehokasta käyttöä, mikä tukee kiertotalouden periaatteita.

Tuotteet

Hybridi-, sähkö- ja energiaa uudelleenkäyttävät lastinkäsittelyratkaisumme voivat tehostaa polttoainetehokkuutta.



Cargotecin kokoonpanoyksiköiden työtapaturmataajuus (IIFR) oli 6,7. Onnistuimme vähentämään työtapaturmataajuutta useissa kokoonpanoyksiköissä, ja 22 prosenttia niistä saavutti nolla työtapaturmaa -tavoitteen. Raportoimme nyt ensimmäistä kertaa myös huoltoyksiköiden työtapaturmataajuuden, joka on tällä hetkellä 9,5. Jatkamme työtä työterveyden ja työturvallisuuden parantamiseksi kaikissa toiminnossamme.

Lisäsimme kestäväen kehityksen liiketoimintaamme liittyvää näkyvyyttä ja viestintää osallistamalla useisiin kestäväen kehitykseen sijoittamista käsitteleviin konferensseihin. Älykkään lastin- ja kuormankäsittelyn globaalina markkinajohtajana olemme panostaneet huomattavasti #SmarterBetterTogether-konseptiimme, jonka tarkoituksena on herättää toimialalla keskustelua kolmesta haasteesta, jotka haluamme ratkaista. Nämä ovat tehottomuuden vähentäminen sekä ekotehokkuuden ja turvallisuuden parantaminen koko lastinkäsittelyketjussa.

Kestäväen kehityksen johtaminen

Kestävä kehitys on osa Cargotecin hallituksen toimenpideohjelman, ja hallitus tarkastelee näitä kysymyksiä vähintään kerran vuodessa. Strategiakerroksen aikana hallitus arvioi kestäväen kehityksen megatrendejä ja näihin liittyviä liiketoiminta- ja konsernitason toimia. Laajennettu johtoryhmä arvioi kestäväen kehitystä kahdesti vuodessa ja hyväksyy konsernitason kestäväen kehityksen tavoitteet. Laajennetussa johtoryhmässä kestäväen kehityksen kysymyksistä vastaa Cargotecin viestintäjohtaja.

Jotta kestäväen kehityksen tavoitteet ovat linjassa liiketoiminta-alueiden toimintojen kanssa, Kalmarin, Hiabin ja MacGregorin johtoryhmät tekevät vähintään kahdesti vuodessa arvioinnin, jossa tarvittaessa tehdään liiketoiminta-aluekohtaisia tarkennuksia konsernitason kestäväen kehityksen tavoitteisiin.

Operatiivisesti kestäväen kehityksen mukaista toimintaa johdetaan sekä konserni- että liiketoiminta-alueitasolla yli organisaatorajojen. Tärkeimmät vastuorganisaatiot ovat

strategia-, laatu-, tutkimus- ja kehitys-, hankinta- ja QEHS (laatu, ympäristö, terveys ja turvallisuus) -yksiköt sekä sisäinen tarkastus, henkilöstöhallinto ja lakiasian osasto.

Yhtiötason kestäväen kehityksen tavoitteet esittelee ja raportoi ja niiden toteutumista seuraa Cargotecin kestäväen kehityksen yksikkö. Tämän lisäksi jokaisella liiketoiminta-alueella on kestäväen kehityksen kysymyksiä koordinoiva yksikkönsä.

Kestäväen kehityksen tavoitteita toteutetaan ja niiden toteutumista seurataan liiketoiminta-alueiden ja kestäväen kehityksen yksikön yhteisissä ja erillisissä prosesseissa. Tuloksista ja mahdollisista poikkeamista raportoidaan pääasiassa laajennetulle johtoryhmälle. Tiettyjä kysymyksiä käsitellään myös erikseen osana muita projekteja silloin, kun sillä on asian kannalta merkitystä. Tarvittaessa kestäväen kehityksen kysymykset nostetaan aina erikseen asialistalle.

Cargotecin kestäväen kehityksen työryhmä linjaa ja hyväksyy yhtiö- ja liiketoimintatason toimet, jotka liittyvät aiheen mukaisten tavoitteiden ja käytäntöjen kehittämiseen, toteuttamiseen ja seurantaan. Työryhmään kuuluvat kestäväen kehityksen yksikkö (viestintäjohtaja ja kestäväen kehityksen johtaja) sekä kestäväen kehityksen kysymyksistä vastaavat henkilöt strategiatoiminnosta ja liiketoiminta-alueiden johtoryhmistä.

Ohjeet, johtamistapa ja valitusmekanismit

Cargotecin kestävä kehitys -työn päätavoitteet ja -periaatteet on määritelty yhtiön eettisissä toimintaohjeissa (Code of Conduct) ja muissa niihin liittyvissä ohjeissa. Eettisissä toimintaohjeissa määritellään yhtiössä noudatettavat toimintatavat. Eettisissä toimintaohjeissa ja lahjonnan vastaisessa ohjesäännössä kuvataan perusperiaatteet, joiden mukaan kaikenlaiset väärinkäytökset on toiminnassamme kielletty. Eettiset toimintaohjeet ovat luettavissa verkkosivuillamme www.cargotec.fi.



Sosiaalisen vastuun periaatteemme on kuvattu tarkemmin henkilöstöohjesääntö-
sämme (Employment Policy) sekä muissa henkilöstöasioita koskevissa ohjeissa.
Henkilöstöä koskevien ohjeiden toteutumista seurataan pääasiassa ZONE-henkilöstö-
tietojärjestelmän avulla. Järjestelmä on ollut käytössä globaalisti tammikuusta 2015
lähtien. Järjestelmän avulla saamme kattavan kuvan henkilöstöstämme ja pystymme
arvioimaan tiettyjen henkilöstöohjesääntöjen ja -prosessien toteutumista. Eettisiä
toimintaohjeita käsitellään myös kehityskeskusteluissa. Näin varmistetaan, että koko
organisaatio ymmärtää Cargotecin sosiaalisen vastuun periaatteet.

Cargotecin EHS-ohjesääntö määrittelee yhtiön ympäristö-, terveys- ja turvallisuusjohta-
misen periaatteet. Ohjesääntöä toteutetaan osana integroituja johtamisjärjestelmiä, ja
siihen sisältyvät EHS- ja laatujohtamisen standardeissa ISO9001, ISO14001 ja
OHSAS18001 kuvatut prosessit. Ulkoisesti sertifioitujen järjestelmien kattavuus
kokoorganisaatiossammme on volyymien perusteella seuraava: ISO9001: 93 prosenttia,
ISO14001: 92 prosenttia ja OHSAS18001: 88 prosenttia. EHS-aiheet sisältyvät myös
kunkin liiketoiminta-alueen tutkimus- ja kehitysprosesseihin. Näin varmistetaan, että
ympäristö-, terveys- ja turvallisuusasiat huomioidaan tuotekehityksessä kullekin
tuotetyypille sopivalla tavalla.

Toimitusketjun hallinnasta vastaa Cargotec Sourcing Council -työryhmä, johon kuuluvat
Cargotecin toimitusjohtaja, liiketoiminta-alueiden johtajat ja osto-organisaatioiden
johtajat. Vuosittaisissa kokouksissaan työryhmä arvioi hankintatoiminnan kehittymistä
mukaan lukien kestävä kehitys. Kaikilla kolmella liiketoiminta-alueella on hankintoja
organisoivat ryhmät, jotka raportoivat suoraan liiketoiminta-alueille voidakseen parhaiten
tukea niiden tarpeita. Ryhmät tekevät tiivistä yhteistyötä luodakseen koko organisaation
kattavaa synergiaa. Yhteistyöhön sisältyy muun muassa toimittajien kehittäminen sekä
vastuullisuus.

Cargotecin ja sen liiketoiminta-alueiden toimittajakriteerien tarkoituksena on varmistaa,
että toimittajien liiketoiminta on kansainvälisten ihmisoikeus- ja ympäristösääntöjen

mukaista. Toimittajien arviointiin liittyvässä tarkistuslistassa 20 prosenttia kysymyksistä
liittyy ympäristö-, työvoima-, terveys- ja turvallisuusasioihin sekä liiketoiminnan eettisyy-
teen ja sääntöstenmukaisuuteen. Kaikki uudet toimittajat auditoidaan näiden kriteerien
mukaisesti ennen kuin heidät hyväksytään toimittajiksi. Lisäksi uudet toimittajat saavat
käyttöönä vastuullisuuden itsearviointityökalun.

Cargotecin taloudellista vastuuta koskevat periaatteet on laadittu kansainvälisten, EU:ssa
hyväksytyjen IFRS-tilinpäättäöstandardien mukaisesti.

Valitusmekanismit raportoidaan Eettisyys- ja sääntöstenmukaisuus -toiminnolle joko
suoraan tai SpeakUp-ilmoituskanavan kautta. Vuonna 2018 ilmoitettujen tapausten
määrä oli edellisvuoden tasolla. Eettisyys- ja sääntöstenmukaisuus -toiminto hallinnoi
valitusmekanismia.

Vuonna 2018 Eettisyys- ja sääntöstenmukaisuus -toiminnolle ilmoitettiin 55 mahdolli-
sesta väärinkäytöstapauksesta. Kaikista raportoiduista tapauksista ilmoitettiin laajen-
netun johtoryhmän kuukausittain kokoontuvalle eettisten toimintaohjeiden seurantarhy-
mälle, jossa puheenjohtajana toimii eettisyydestä ja sääntöstenmukaisesta toiminnasta
vastaava johtaja. Eettisten toimintaohjeiden seurantarhyhmä päättää tapauksien käsittelyn
lopettamisesta, korjaavista toimenpiteistä ja kurinpitotoimenpiteistä. Vuoden aikana 43
tapauksen käsittely saatiin päätökseen ja kehitystoimenpiteet aloitettiin. Muutamat
tapaukset johtivat kurinpitotoimenpiteisiin, kuten varoituksiin, erottamisiin ja yhteistyön
lopettamiseen kolmannen osapuolen kanssa. Ilmoitetuista tapauksista 17 koski henki-
löstöasioita, seitsemän (7) tapausta liittyi terveyteen ja turvallisuuteen, kaksi (2) tapausta
tietoturvaan sekä 29 tapausta epäeettisiin liiketoimintakäytäntöihin kuten petokseen,
lahjontaan tai ohjesääntöjen rikkomisiin (yhteiskunnallisia vaikutuksia). Ihmisoikeus- tai
ympäristöasioihin liittyvistä väärinkäytösepäilyistä ei tehty ilmoituksia. Eettisiin toiminta-
ohjeisiin liittyvät asiat raportoitiin neljännesvuosittain hallituksen tarkastus- ja riskienhallin-
tavaliokunnalle, ja eettisyydestä ja sääntöstenmukaisesta toiminnasta vastaava johtaja
raportoi aiheesta vuositason koko hallitukselle.





Tutkintaprosessin yhteydessä Eettisyys- ja säännöstenmukaisuus -toiminto ja asianomaisen johtoryhmän jäsenet sopivat korjaavista toimenpiteistä, kuten ohjeiden täsmentämisestä, koulutuksesta tai kurinpitotoimista. Lopulliset päätökset kurinpitotoimista tekee eettisten toimintaohjeiden seurantarayhmä.

30 prosenttia Cargotecin käyttämästä sähköstä tuotetaan uusiutuvilla energialähteillä.

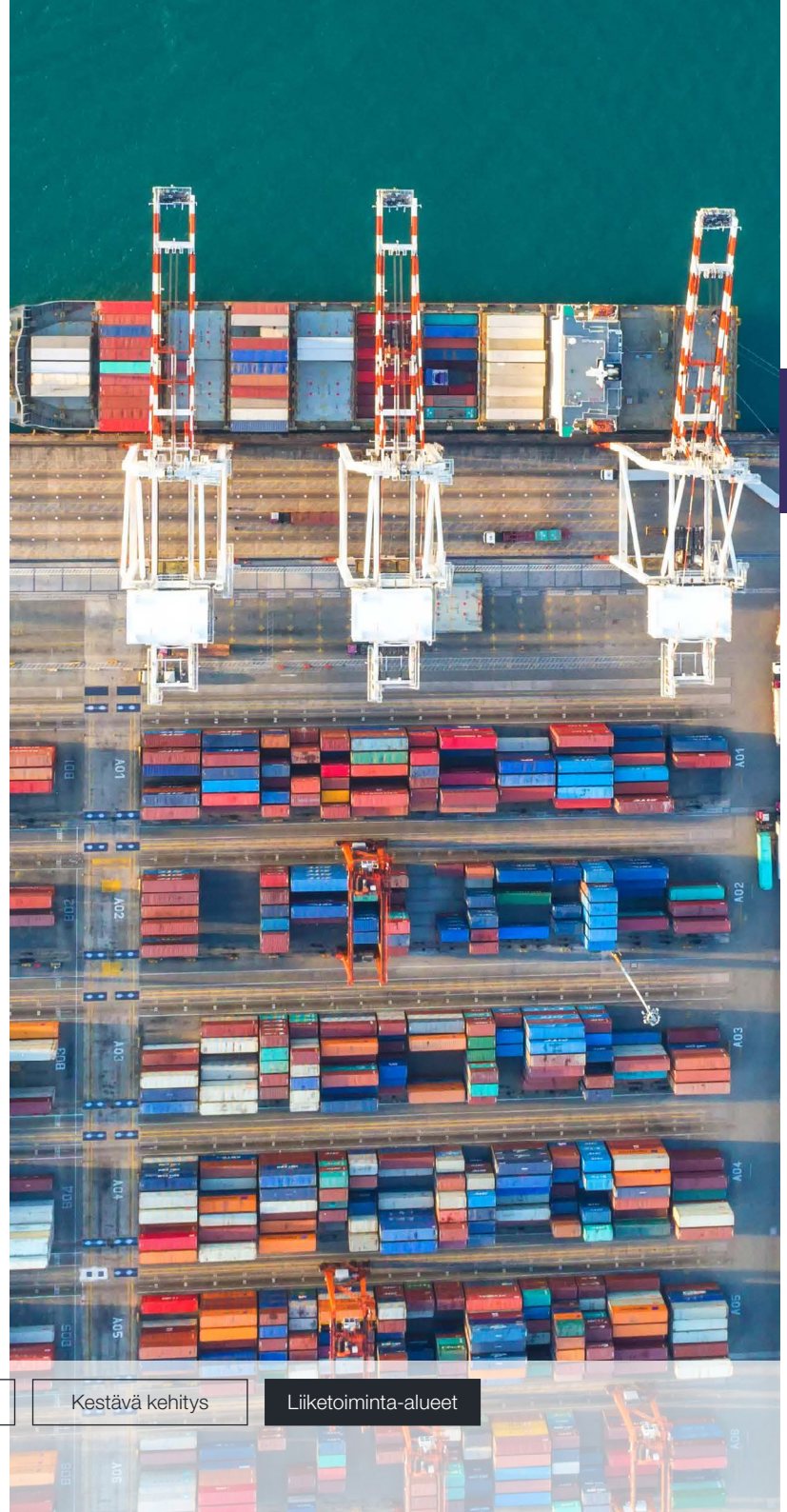
100 prosenttia kokoonpano- ja huoltoyksiköistä ja toimistoista Suomessa ja Ruotsissa käyttää uusiutuvaa energiaa.

KALMAR

UUDISTAMME TOIMIALAA AVOIMUUDELLA JA EKOTEHOKKUUDELLA

Vuosi 2018 oli Kalmarille myönteinen. Tilaukset kasvoivat, ja asiakkaiden kiinnostus automaatiohankkeisiin lisääntyi. Lisäksi edistimme voimakkaasti avoimuutta ja ekotehokkuutta toimialallamme.

Uskomme, että lastinkäsittelyala kehittyi parhaiten, kun teemme yhteistyötä ja jaamme ideoita asiakkaidemme ja yhteistyökumppaneidemme kanssa sen sijaan, että kukin ajaisi vain omia etujaan. Vuoden 2018 aikana käynnistimme keskustelun toimialan keskeisistä haasteista ja mahdollisuuksista. Omassa toiminnassamme edistimme avoimuutta muun muassa kehittämällä satamateollisuuden ainoaa avoimia rajapintoja hyödyntävää Kalmar Key -automaatioalustamme, pilotoimalla avointa XVELA-yhteistoiminta-alustaa sekä esittelemällä Kalmar Co-Create -konseptimme.



CARGOTEC

Vuosi 2018

Yhtiö

Kestävä kehitys

Liiketoiminta-alueet

Kalmar lyhyesti

Kalmar tarjoaa lastinkäsittelyratkaisuja ja -palveluja satamiin, terminaaleihin, jakelukeskuksiin ja raskaaseen teollisuuteen. Visiomme on olla asiakkaidemme ensisijainen yhteistyökumppani. Missiomme on auttaa asiakkaitamme parantamaan tuottavuuttaan.

Tarjooma

Kalmarin tuotevalikoimaan kuuluvat satama- ja kenttänosturit, kontti- ja kuljetuslukit, konttikurottajat, tyhjen konttien käsittelylaitteet, terminaalitraktorit, haarukkatrukkit ja automaattiset kuljetusvaunut. Myös huoltosopimukset, tekninen tuki, varaosat, koulutus ja nosturien ajanmukaistaminen kuuluvat Kalmarin tarjoamaan. Kalmar-terminaalilogistiikkajärjestelmä, Navis-toiminnanohjausjärjestelmät, XVELA-yhteistoiminta-alusta sekä Bromma-konttitarttuajat ovat myös osa Kalmar-liiketoiminta-aluetta.

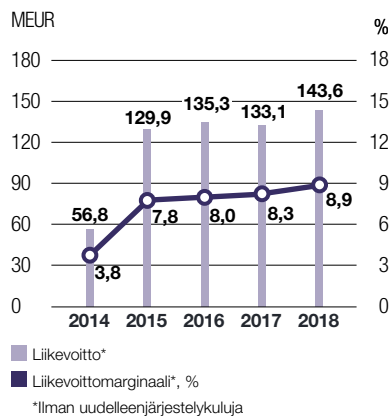
Kestävä kehitys

Ratkaisumme ja palvelumme auttavat asiakkaita vähentämään polttoaineen kulutusta ja päästöjä, optimoimaan tavaravirtoja, karsimaan kustannuksia, parantamaan toiminnan turvallisuutta sekä laitteiden käyttöaika ja -ikää. Olemme sitoutuneet tarjoamaan koko tuotevalikoimastamme sähkökäyttöiset versiot vuoteen 2021 mennessä. Edistämme turvallisuuskulttuuria, joka mahdollistaa korkean suorituskyvyn.

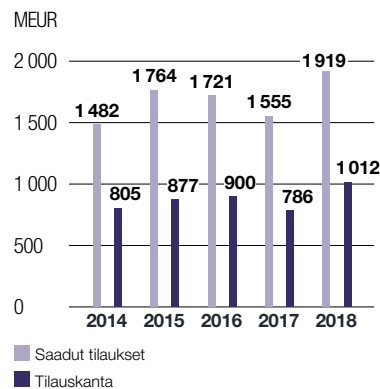
Asiakkait

Asiakkaitamme ovat satamat ja terminaalit ympäri maailman sekä jakelukeskukset ja raskas teollisuus pääosin Euroopassa ja Yhdysvalloissa. Teemme tiiviisti yhteistyötä asiakkaidemme kanssa, ja asiakastytyväisyytemme on hyvä, mistä kertoo asiakasuskollisuutta ja muille suosittelemme todennäköisyyttä mittaava Net Promoter Score -lukumme, joka oli 24.

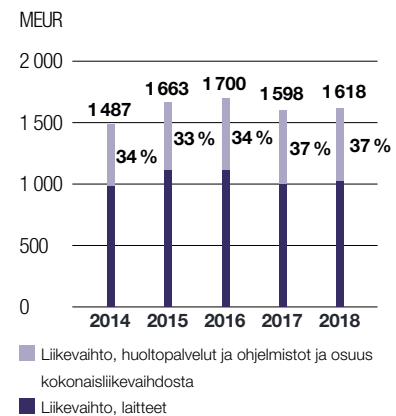
LIIKEVOITTO*



SAADUT TILAUKSET JA TILAUSKANTA



LIKEVAIHTO



Vuoden 2017 taloudelliset luvut on oikaistu 1.1.2018 voimaan tulleiden uusien ja muuttuneiden IFRS-laskentaperiaatteiden mukaisesti.



Sitoudumme päästöjen pienentämiseen: tuotevalikoimastamme on tarjolla sähkökäyttöiset versiot vuoteen 2021 mennessä.



Kuluneina vuosina olemme systemaattisesti kehittäneet tuotevalikoimamme ekotehokkuutta, jotta asiakkaamme voivat pienentää toimintansa ympäristövaikutuksia. Toukokuussa sitouduimme vähentämään lastinkäsittelystä syntyviä päästöjä tarjoamalla vuoteen 2021 mennessä koko tuotevalikoimastamme sähkökäyttöiset versiot.

Huoltoliiketoiminnan merkitys kasvaa

Kalmar Cloud -pilvipalvelumme lisää laitteista saatavan datan määrää. Vuoden 2018 lopussa palveluun oli kytketty lähes 7 000 laitetta. Pyrimme edelleen kehittämään ratkaisuja, jotka hyödyntävät laitteiden käyttödataa, data-analytiikkaa ja diagnostiikkaa älykkäisiin huoltoratkaisuihin kaikilla teollisuudenaloilla. Vuonna 2018 muutimme myös organisaatiotamme, jotta huoltoliiketoimintamme voisi entistä paremmin hyödyttää asiakkaitamme.

Kasvua saaduissa tilauksissa ja automaatioprojektien määrässä

Vuosi 2018 alkoi markkinoilla rauhallisesti, mutta tahti kiihtyi vuoden kuluessa, jolloin pitkään valmisteliamme projekteja realisoitui tilauksiksi. Saimme viisi strategisesti tärkeää automaatioprojektitilausta eri puolilta maailmaa. Automaatioprojektien kenttä monipuolistui, kun suurten megaprojektien lisäksi automatisointeja

harkittiin myös pienemmissä, jo olemassa olevissa satamaterminaaleissa sekä intermodaaliterminaaleissa, joissa rahti siirtyy laivoista sisämaakuljetuksiin.

Maailmanpoliittinen tilanne aiheutti epävarmuutta asiakkaiden keskuudessa, mutta tilauskantamme kasvoi silti merkittävästi. Asiakkaitamme kiinnostivat erityisesti pienemmät lastinkäsittelylaitteet (mobile equipment).

Navis-toiminnanohjausjärjestelmien tilaukset etenivät suotuisasti, ja XVELA-yhteistoiminta-alustojen pilotointi asiakkaiden kanssa jatkui. Konttitarttuja valmistava Bromma menestyi hyvin. Myös Kalmarin konttilukkien kysyntä oli vahvaa, ja olemme tällä alueella markkinajohtaja. Huoltoliiketoimintamme kasvoi odotetusti.

Ekotehokkuus keskeistä ratkaisukehityksessä

Huhtikuussa esittelimme pikalatausteknologiaa hyödyntävän automaattisen kuljetusvaunun Kalmar FastCharge AGV:n (Automated Guided Vehicle), jonka voimajärjestelmä hyödyntää viimeisintä litiumioniakkuteknologiaa. Täysin sähköinen voimansiirto on käyttökohteessa päästötön.

Kesäkuussa esittelimme ensimmäisen ratkaisun uuteen ekotehokkaaseen Kalmar Eco Range -tuotevalikoimaamme. Kalmar Eco -konttikurottaja vähentää merkittävästi laitteen polttoainekustannuksia ja -kulutusta sekä

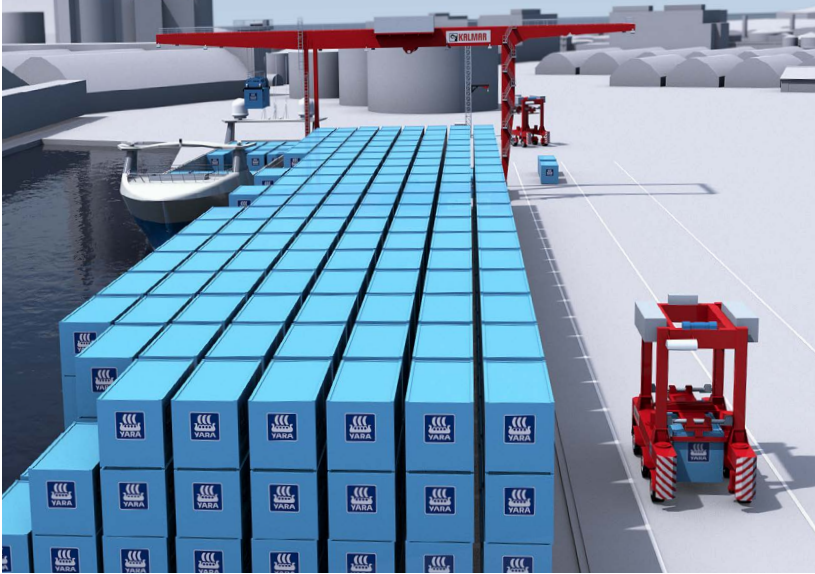
hiilidioksidipäästöjä. Näin se auttaa asiakkaita saavuttamaan sekä nykyiset että tulevat päästörajoitukset.

Toimme markkinoille myös uuden sukupolven kontti- ja kuljetuslukkimme, joiden kehittyneet sähköjärjestelmät ja ajovalot parantavat toimintavarmuutta, tehokkuutta, ajomukavuutta ja turvallisuutta.

Keskityimme ydinalueisiimme

Vuoden aikana myimme maastokäyttöön tarkoitettuja materiaalinkäsittelylaitteita valmistavan Kalmar Rough Terrain Centerin. Kauppa noudattaa strategiaamme keskittyä konttisatamien, raskaan teollisuuden ja jakelun segmentteihin. Teimme myös JCE Invest AB:n kanssa sopimuksen kuivan irtotavaran käsittelyyn keskittyvän yhteisyrityksen perustamisesta. Jatkossa uusi Bruks Siwertell Group -yritys omistaa aiemmin Kalmariin kuuluneen Siwertell AB:n ja JCE Groupiin aiemmin kuuluneen BRUKS Holding AB:n.





CASE

Autonominen ja päästötön lastinkäsittelyratkaisu Yaralle

Toimitamme Yaralle Norjaan automaattisista laitteista, ohjelmistosta ja palveluista koostuvan digitaalisen lastinkäsittelyratkaisun. Sen avulla Yara Birkelandin, maailman ensimmäisen sähkökäyttöisen ja autonominen konttilaivan, kaikki tarvittavat toiminnot lastauksesta purkuun ja merikuljetukseen voidaan toteuttaa autonomisesti ilman päästöjä.

CASE

Uusi ja uljaampi Kalmar Insight

Jatkokehitimme vuoden aikana pilvipohjaista Kalmar Insightia, jotta asiakkaat saavat päätöksentekonsa tueksi entistä kokonaisvaltaisempaa tietoa lastinkäsittelytoiminnoistaan. Palvelu kokoaa eri lähteistä sekä reaaliaikaista että historiallista dataa huolto- toimintojen helpottamiseksi ja suorituskyvyn optimoimiseksi. Tulevaisuudessa samalle alustalle on tarkoitus keskittää muitakin lastinkäsittelyyn liittyviä digitaalisia palveluja.

CASE

Kalmar Future Generation

Toukokuussa julkaisimme pienten lastin- ja materiaalinkäsittelylaitteidemme tulevaisuusvision. Uskomme, että sähkön käyttö virtalähteenä lisääntyy ja että laitteiden käyttöaika ja suorituskyky voidaan maksimoida tarkoituksenmukaisella suunnittelulla ja integroidulla huollettavuudella. Lähitulevaisuudessa kuskittomat laitteet tuovat automaation hyödyt koko logistiikkaketjuun ja uusi teknologia auttaa asiakkaitamme pysymään kehityksen kärjessä.



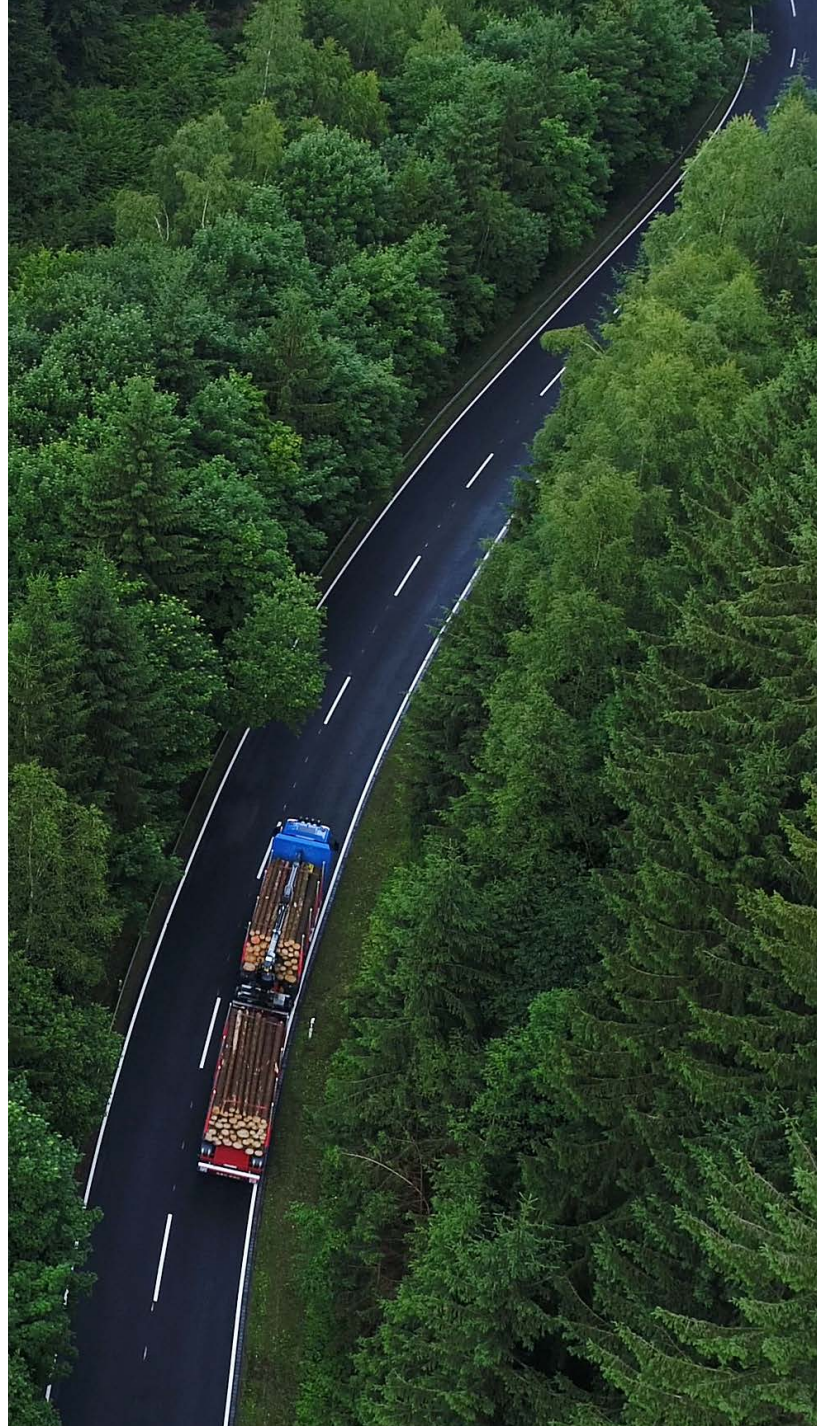
HIAB

KASVU JATKUI

Vuonna 2018 Hiabin liikevaihto ja saadut tilaukset kasvoivat jo viidettä vuotta. Älykkäiden, digitaalisten ja tietoverkkoihin kytkettyjen ratkaisujen osaamisemme varmistaa johtavan asemamme markkinoilla.

Vuonna 2018 Hiab kasvoi kestäväällä tavalla kasvattamalla tilauskantaansa 51 prosenttia, saatuja tilauksiaan 13 prosenttia ja liikevaihtoaan kuusi prosenttia. Ajoneuvojen kuormankäsittelylaitteiden markkinajohtajana näemme alalla edelleen tulevaisuuden kasvupotentiaalia.

Jatkoimme vuonna 2018 investointeja huoltoliiketoimintaan sekä digitalisaatio- ja automaatio-osaamiseemme, ja keskityimme erityisesti kestäviin, edistyksellisiin ja polttoainetta säästäviin ratkaisuihin, osaamiseen ja palveluihin. Rakennamme asiakkaillemme tehokkaita alustoja ja laitteita sekä tarjoamme heille datapohjaisia ratkaisuja, jotka tehostavat heidän liiketoimintaansa. Haluamme kehittää toimintamme tuottavuutta ja ketteryyttä ottamalla käyttöön esimerkiksi digitaalisia alustoja, joiden avulla voimme palvella asiakkaitamme entistäkin paremmin.



Hiab lyhyesti

Hiab on maailman johtava ajoneuvojen kuormankäsittelylaitteiden toimittaja sekä älykkäiden palvelujen ja liitettävien ratkaisujen tarjoaja. Visiomme on olla asiakkaidemme tärkein kumppani ja ensisijainen kuormankäsittelyratkaisujen tarjoaja.

Tarjooma

Hiab tarjoaa luokkansa parhaat kuormankäsittelylaitteet, kuten HIAB-, EFFER- ja ARGOS-kuormausnosturit, LOGLIFT- ja JONSERED-puutavaranosturit ja -kierrätysnosturit, MOFFETT- ja PRINCETON-ajoneuvotrukit, MULTILIFT-vaihtolavalaitteet ja -koukkulaitteet sekä ZEPRO-, DEL- ja WALTCO- takalaitanostimet. Hiabin ProCare™-palvelu, palkittu HiVision™-nosturinohjauksjärjestelmä ja HiConnect-alusta osoittavat, että Hiab haluaa jatkuvasti tuottaa älykkäitä palveluja ja ratkaisuja, jotka tuovat lisäarvoa sen asiakkaille.

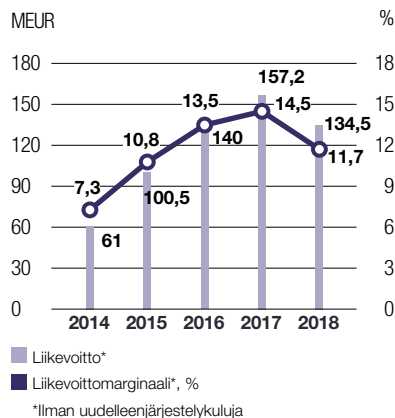
Kestävä kehitys

Olemme sitoutuneet turvalliseen ja sääntöjenmukaiseen toimintaan sekä säännöllisiin toimitusketjun vastuullisuusarvioihin. Kehitystyössämme painotamme laadun, kestävyuden ja turvallisuuden jatkuvaa parantamista. Ekotehokkaat, hiljaiset ja päästöttömät ratkaisumme auttavat asiakkaitamme edistämään liiketoimintaansa esimerkiksi kaupunki-alueiden yökuljetuksissa.

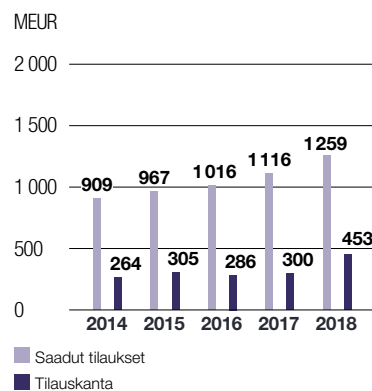
Asiakkaat

Asiakaskuntamme kattaa laajalti eri teollisuudenaloja ja asiakassegmenttejä, joille kuormankäsittelyratkaisumme tuottavat lisäarvoa. Asiakkaisiimme kuuluu niin pieniä paikallisia kuorma-autoyrittäjiä kuin kansainvälisiä kuljetusalan yrityksiä yksityiseltä ja julkiselta sektorilta. Vuonna 2018 asiakasuskollisuutta ja muille suosittelun todennäköisyyttä mittaava Net Promoter Score -lukumme oli 21 (kaikki) ja 30 (suorat asiakkaat).

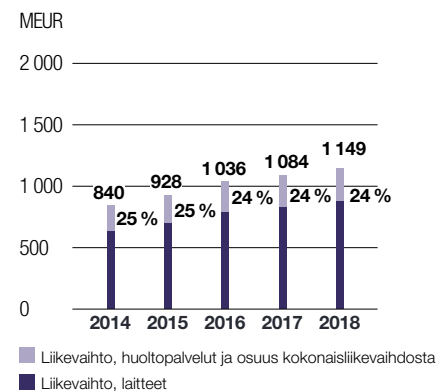
LIIKEVOITTO*



SAADUT TILAUKSET JA TILAUSKANTA



LIKEVAIHTO



Vuoden 2017 taloudelliset luvut on oikaistu 1.1.2018 voimaan tulleiden uusien ja muuttuneiden IFRS-laskentaperiaatteiden mukaisesti.



Hiab perustettiin 75 vuotta sitten, ja se on innoittanut ja muovannut kuormankäsittelyalaa siitä lähtien.

Suotuisat makrotalou- näköymät, kannattavuus- haasteita

Liiketoimintaympäristömme pysyi suotuisana vuonna 2018. Tulevaisuuden kasvunäkymät vaikuttavat myönteisesti erityisesti huoltoliiketoiminnan osalta. Makrotalous ja alan tunnusluvut (esim. rakentaminen, teollinen tuotanto ja kuorma-autojen rekisteröinnit) säilyivät korkealla tasolla sekä Yhdysvalloissa että Euroopassa. Kasvu jatkui myös suurimmassa osassa APAC-maita.

Myyntin ja tilausten suotuisasta kehityksestä huolimatta liikevoittonne laski. Laskun taustalla olivat etenkin Yhdysvaltain dollarin heikentyminen suhteessa euroon sekä toimitusketjuun liittyvät ylimääräiset kustannukset.

Muovaamme ja innoitamme toimialaamme

Scott Phillips aloitti Hiabin johtajana lokakuussa. Hänen edeltäjänsä Roland Sundén johti Hiabia sen liiketoiminnan suunnanmuutoksessa vuosien 2014–2018 kasvun aikana.

Täydensimme vuonna 2018 merkittävästi kuormausnosturitarjontaamme ja laajensimme raskaiden nosturien valikoimaamme yli 100 tonnimetrin segmentissä hankkimalla Effer-kuormausnosturiyhtiön. Effer on segmentinsä globaali markkinajohtaja, jolla on huomattava myynti- ja jakeluverkosto.

Jatkoimme luokkansa johtavan tuotevalikoimamme sekä älykkäiden ja kytkettyjen ratkaisujemme uudistamista ja laajentamista. HiConnect™ tarjoaa asiakkaillemme reaaliaikaista tietoa heidän ajoneuvokannastaan, kuormankäsittelylaitteistaan ja niiden käytöstä parantaen käyttöastetta, tuottavuutta ja turvallisuutta.

Paransimme vaihtolavalaitteiden valikoimaamme. MULTILIFT Commander tarjoaa uuden tavan käsitellä kontteja turvallisesti ja tehokkaasti, ja MULTILIFT Ultima on uuden sukupolven koukkulaite. Vuonna 2018 toimimme markkinoille myös uusia HIAB-rakennusmateriaalinostureita sekä uudistetun JONSERED-kierrätysnosturivalikoiman.

Hiabin tuotelinjoille myönnettiin heinäkuussa uudet, entistä tiukemmat laadunvarmistus-, kestävyys- ja turvallisuus-ISO-sertifikaatit, jotka korvasivat aikaisemmat Hiab-laajuiset ISO-sertifioinnit. Hiab sai Vuoden laatuorganisaatio -palkinnon (Quality Organisation of the Year) International Quality Awards -gaalassa marraskuussa.

Vuonna 2016 lanseerattu, palkittu virtuaaliteollisuus-pohjainen HiVision™ -ohjausjärjestelmä parantaa nosturinkäyttäjien työympäristöä ja turvallisuutta. HiVision™ -ratkaisu oli vuonna 2018 saatavilla yli kymmenellä markkina-alueella, ja se sai useita innovaatiopalkintoja. Laajensimme sen saatavuutta metsäteollisuudesta muun muassa kierrätys- ja jätteidenkäsittelysegmentteihin.

Huoltoliiketoiminta kattaa koko elinkaaren

Kehitimme vuoden aikana huolto-ohjelmiamme sekä -verkostoamme, jotta ne kattaisivat asiakkaidemme toiminnan elinkaaren entistä paremmin.

Ison-Britannian ja Alankomaiden onnistuneiden lanseerausten jälkeen toimimme ProCare™ Total Repair & Maintenance (R&M) -konseptin globaaleille markkinoille. ProCare™ Total R&M vähentää sitä käyttävien asiakkaiden laitteiden käyttökatoja ja kokonaiskustannuksia.

Siirryimme lähemmäksi asiakkaitamme laajentamalla huoltopalveluitamme Isossa-Britanniassa, Saksassa, Ranskassa ja Ruotsissa. Asennus- ja osaamiskeskuksemme Alankomaiden Meppelissä tarjoaa alueen asiakkaillemme Hiabin asennusvalmiita, modulaarisia FrameWorks™ -ratkaisuja, kuorma-auton koreja sekä valmiita ajoneuvoratkaisuja. Varaosien verkkokaupamme kattaa nyt 46 maata.

Vuonna 2018 HiVision™ -järjestelmään julkaistiin päivitys, jonka avulla huoltohenkilöstö voi tehdä huolto-toimenpiteitä etäyhteyden välityksellä. Ensimmäinen etähuolto tehtiin japanilaiselle asiakkaallemme.





CASE

MOFFETT:n nollapäästöinen E-sarja kuljettaa virka-ajan ulkopuolellakin

Ison-Britannian johtava lemmikkiruoan myyjä Pets at Home toimittaa 1 400 tilausta viikossa, ja toimituksista 80 prosenttia tehdään kello 20 jälkeen. Iltatoimitukset kaupunkiympäristössä vaativat hiljaista ratkaisua. He valitsivat Hiabin Moffett E-sarjan -ajoneuvotrukit, sillä maailman ensimmäinen sähkökäyttöinen ajoneuvotrukki on täysin päästötön ja lähes äänetön. Fork Lift Truck Association -trukkiyhdistys palkitsi Pets at Home -yhtiön sen urauurtavasta työstä melun vähentämiseksi.



CASE

Procare™ vähentää käyttökatoja ja kokonaiskustannuksia

Hiab toi ProCare™ Total Repair & Maintenance -ohjelmansa globaaleille markkinoille syyskuussa. Ohjelman koulutetut ammattilaiset pitävät asiakkaan Hiab-laitteet kunnossa alkuperäisillä varaosilla kiinteää kuukausimaksua vastaan. Laitteiden käyttökatojen vähentämiselle, arvon säilyttämiselle ja kokonaiskustannusten alentamiselle on selvää kysyntää, ja syyskuun lanseerauksen jälkeen huoltosopimuksia on jo myyty Yhdysvalloissa ja Australiassa.

CASE

Hiab Vision Lab rikkoo rajoja

Hiab laajensi helmikuussa Ruotsin Hudiksvallissa sijaitsevaa testaus- ja innovaatiokeskustaan Vision Lab -laboratoriolla, jossa Hiab kehittää uusia, edistynyttä kamerateknologiaa hyödyntäviä ratkaisuja. Yhdessä asiakkaidensa ja kumppaniensa kanssa Hiab voi simuloida asiakkaiden haasteita ja luoda niihin räätälöityjä ratkaisuja jo kehitysvaiheessa.

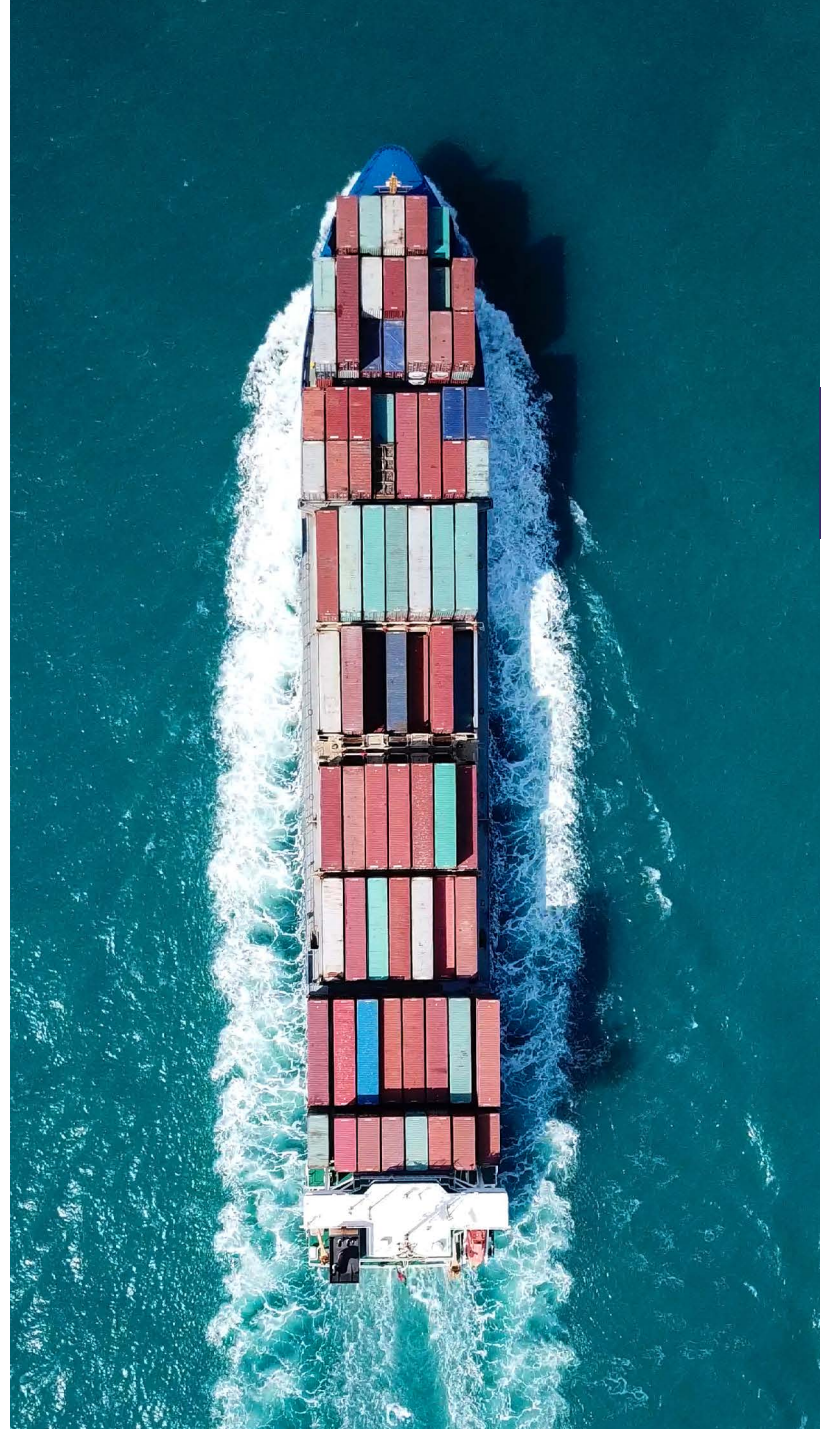


MACGREGOR

KANNATTAVUUS SÄILYI

Markkinatilanteen jatkuvista haasteista huolimatta MacGregor teki uudelleenjärjestelykulut pois lukien liiketoiminnassaan nollatuloksen vuonna 2018. Vahvistimme edelleen läsnäoloamme Aasiassa.

Perinteinen huoltoliiketoimintamme kasvoi hieman, ja laitetilaukset olivat jotakuinkin vuoden 2017 tasolla. Kauppalaivojen osalta uusien alusten tilaukset kehittyivät myönteisesti, mutta markkinat piristyivät odotettua hitaammin. Offshore-liiketoiminnan osalta kiinnitysjärjestelmien myynti kehittyi hyvin, mutta lastinkäsittelylaitteiden myynti pysyi alhaisena.



CARGOTEC

Vuosi 2018

Yhtiö

Kestävä kehitys

Liiketoiminta-alueet

MacGregor lyhyesti

MacGregorin tavoitteena on olla älykkään merilastin- ja kuorman käsittelyn johtava toimija ja laivanrakentajien ensisijainen valinta heidän etsiessään kustannustehokkaimpia ratkaisuja. MacGregor haluaa saavuttaa varustamoiden ja operaattorien halutuisimman kumppanin aseman tarjoamalla ratkaisuja, jotka luovat parhaan mahdollisen arvon koko niiden elinkaaren ajalle.

Merenkulkualan markkinat ja tarjoama

MacGregor tarjoaa teknisiä ratkaisuja sekä laitteiden koko elinkaaren kattavia huoltoratkaisuja rahti- ja matkustaja-aluksiin, offshore-öljy- ja kaasualalle sekä uusiutuvaan energiatuotantoon, kalastus- ja merentutkimusaluksiin, merivoimille ja logistiikka-aluksiin sekä satamiin ja terminaaleihin. Vahva valikoimamme koostuu MacGregor-, Hatlapa-, Porsgrunn-, Pushes-, Rapp-, Triplex- ja Flintstone-tuotteista.

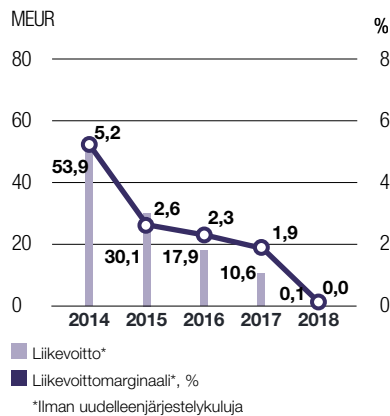
Kestävä kehitys

Edistämme kestäväää kehitystä tarjoamalla ekotehokkaita ratkaisuja ja palveluja, jotka auttavat asiakkaitamme optimoimaan tavaravirrat ja satamien läpimenoajat, parantamaan turvallisuutta, pidentämään laitteiden käyttöikää ja vähentämään ympäristövaikutuksia ja päästöjä. Esimerkiksi Cargo boost -palvelukonseptillamme voimme vähentää kuljetusyksikkökohtaisia päästöjä.

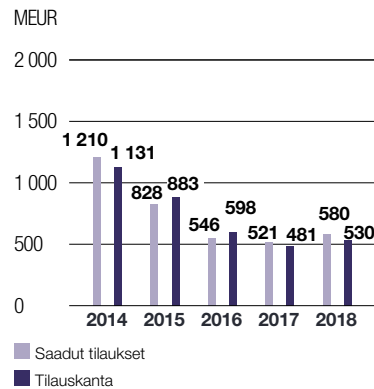
Asiakkaat

Toimimme aktiivisesti kaikissa merikuljetusalan segmenteissä ja toimitamme ratkaisuja ja palveluja laivanrakentajille, varustamoille ja operaattoreille. Viimeisin kokonaisasiakastytyväisyysindeksimme on vuodelta 2017, jolloin se oli 74 prosenttia.

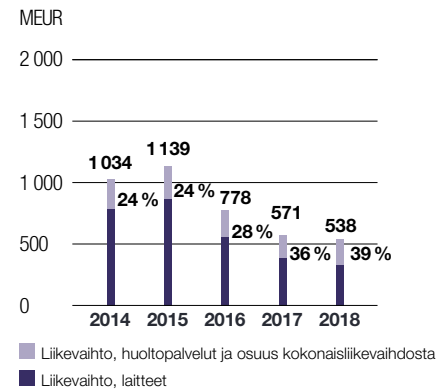
LIIKEVOITTO*



SAADUT TILAUKSET JA TILAUSKANTA



LIKEVAIHTO



Vuoden 2017 taloudelliset luvut on oikaistu 1.1.2018 voimaan tulleiden uusien ja muuttuneiden IFRS-laskentaperiaatteiden mukaisesti.



Vahvistamme asiakkaidemme toimintoja digitaalisten ratkaisujen avulla.

Strategiset toimet parantavat suorituskykyämme ja markkinapeittoa

Vuonna 2018 vahvistimme suorituskykyämme ja tarjoomaamme yritysostojen ja yhteisyritysten avulla.

Helmikuussa saimme päätökseen Rapp Marinen oston, joka vahvistaa MacGregorin tarjoomaa kalastus- ja tutkimusalussegmentissä. Rapp on sähkökäyttöisten järjestelmien markkinajohtaja. Yhdessä Triplex-tuoteryhmän kanssa luomme vahvan pohjan tulevalle kasvulle näissä segmenteissä.

Tiedotimme TTS Groupin marine- ja offshore-liiketoimintojen ostosta helmikuussa 2018. TTS Group toimittaa lastinkäsittelylaitteita ja huoltopalveluja kaappa- ja offshore-aluksiin maailmanlaajuisesti. MacGregorin ja TTS:n yhdistyminen mahdollistaa entistä paremman skaalautuvuuden ja monipuolisuuden ja vahvistaa MacGregorin tuotevalikoimaa ja markkina-asemaa. Arvioimme saavamme kaupan päätökseen vuoden 2019 ensimmäisen neljänneksen aikana.

Vahvistimme markkina-asemaamme Aasiassa

Siirsimme pääkonttorimme Singaporeen lokakuussa 2017 ollaksemme lähempänä asiakkaitamme. Vuonna 2018 vahvistimme edelleen asemaamme tässä merialan kansainvälisessä keskuksessa, jossa olemme toimineet

jo vuodesta 1974. Varustamojen määrä alueella kasvaa, ja yli 80 prosenttia maailman kaupallisesta laivanrakennuksesta tapahtuu nykyisin Aasiassa.

Vahvistaaksemme asemaamme Kiinassa avasimme huhtikuussa ensimmäisen yhteisyrityksemme Nanjing Luzhou Machine Co. Ltd:n kanssa, jonka omistaa China State Shipbuilding Corporation (CSSC).

Lokakuussa allekirjoitimme CSSC:n kanssa strategista yhteistyötä koskevan aiesopimuksen. Yli 30-vuotinen kumppanuutemme CSSC:n kanssa on vahva perusta myös tulevalle yhteistyölle.

Vaikka vahvistamme asemaamme Aasiassa, emme ole unohtaneet eurooppalaisia juuriamme, ja vastaamme edelleen globaalisti asiakkaiden odotuksiin ja vaatimuksiin. Yli 30 maata kattavan verkostomme avulla tuemme asiakkaitamme kaikkialla, missä he toimivat.

Tehostamme asiakkaidemme toimintaa digitaalisten ratkaisujen avulla

Kehitimme ja asensimme yhdessä Aspo Oyj:n omistaman ESL Shipping Oy:n kanssa autonomisia nostureita, joilla puretaan lastia ESL Shippingin innovatiivisista ja ympäristöystävällisistä irtolastialuksista. Nosturit tulevat olemaan maailman ensimmäiset autonomiset lastinpurkuun tarkoitetut itseoppivat nosturit.

MacGregorin laitteet toimivat integroituna osana Kongsberg Maritimen automaattista kiinnitysratkaisua, joka mahdollistaa aluksen kiinnittämisen ilman miehistöä.

MacGregorin OnWatch Scout on uusi kauppalaivoihin tarkoitettu älykäs palvelumme. Se ennakoii ja seuraa laitteissa mahdollisesti ilmeneviä kriittisiä tapahtumia. Näin se mahdollistaa ennakoivat toimenpiteet ja vähentää suunnittelemattomia seisokkeja sekä näistä aiheutuvia kustannuksia. OnWatch Scoutin avulla MacGregorin asiantuntijat voivat myös ottaa etäyhteyden laitteeseen ja auttaa asiakasta selvittämään ongelmatilanteet.

Uusi Voyage and port optimiser -järjestelmämme mahdollistaa alusten satamakäyntien analysoinnin, ja sen avulla voidaan tunnistaa tehostamistarpeita. Tämän hetken ainoa autonkuljetusolosuhteiden tarpeisiin suunniteltu järjestelmä voi tuoda jopa 2,5 miljoonan Yhdysvaltain dollarin vuosisäästöt alusta kohti ja vähentää alusten haitallisia ympäristövaikutuksia.

Viimeisin innovaatiomme on markkinoiden ensimmäinen automatisoitu, pilvipohjainen irt- ja kappaletavaran lastausratkaisu. Sen avulla optimoidaan erityyppisten lastien lastausjärjestelyjä, mikä kasvattaa aluksen käyttöastetta ja tehostaa asiakkaan liiketoimintaa.





CASE

Entistä parempaa palvelua kansainvälisen tuotetukikeskuksen avulla

Vuoden kuluessa Puolan Gdańskissa toimiva kansainvälinen tuotetukikeskus (GPSC) vahvisti maailmanlaajuisia palvelukykyämme entisestään. GPSC-konseptia laajennettiin vuoden lopulla Singaporeen.



CASE

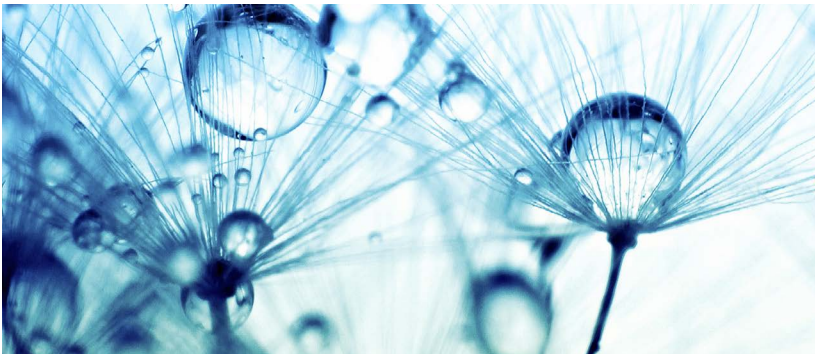
Ahtaajien työoloja parannettiin oppilastyönä

Singaporessa järjestettiin syyskuussa suomalais-singaporelainen merialan innovaatiotapahtuma, jossa etsittiin tapoja parantaa ahtaajien työoloja. Tapahtumaan osallistui korkeakouluopiskelijoita Turusta sekä kahdesta singaporelaisesta yliopistosta. Tavoitteena oli löytää keinoja vähentää aluksissa työskentelevien ahtaajien stressitasoa. Voittajajoukkueessa oli Turun kauppakorkeakoulun ja Singaporen kansallisen yliopiston opiskelijoita.

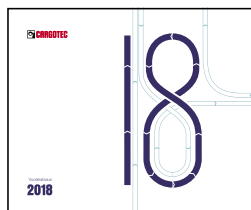
CASE

Ympäristöystävälliset voiteluaineet ja öljyt

Asiakkaamme siirtyvät käyttämään ympäristöystävällisiä voiteluaineita ja biohajoavia hydraulioöljyjä. Tuemme tätä kehitystä uudella konversiopalvelullamme, jossa yhdistyvät ympäristöystävällisen hydraulioöljyn käyttö ja tarkka hydraulijärjestelmän puhtauden mittausjärjestelmä. Palvelun testausvaiheessa vuonna 2018 tehtiin muutostöitä useisiin ro-ro-aluksiin, ja lisää vastaavia hankkeita on parhaillaan käynnissä.



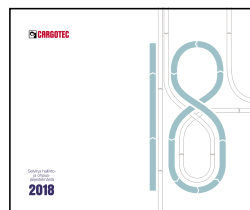
Cargotecin vuoden 2018 raportointi koostuu viidestä dokumentista: Vuosikatsaus, Taloudellinen katsaus, Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, Palkka- ja palkkioselvitys sekä GRI-indeksi (englanniksi). Kaikki dokumentit ovat saatavilla yhtiön verkkosivuilla www.cargotec.fi.



Vuosikatsaus 2018



Taloudellinen katsaus 2018



Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2018



Palkka- ja palkkioselvitys 2018



GRI-indeksi 2018 (englanniksi)

YHTEYSTIEDOT

Cargotec Oyj

Porkkalankatu 5, Helsinki
PL 61, 00501 Helsinki
Puh. 020 777 4000

Verkkosivustot

www.cargotec.fi
www.kalmarglobal.com
www.hiab.com
www.macgregor.com

Y-tunnus

1927402-8

Seuraa meitä

